

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 8 年 2 月 1 日
事業所名: 京田辺市児童サービス事業所
「ふれあい教室」
保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	5	0	0	0		・引き続き、気持ちよく過ごしていただけるよう清掃等の徹底や職員配置に留意し、環境・体制整備に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切ですか	5	0	0	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	5	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	5	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか	4	1	0	0		・一人一人のこどもたちの姿から課題に合わせた支援ができるように、打ち合わせを重ねたり、外部の研修に参加したりして、職員の専門性の向上に努めたいと思います。 ・日々の療育内容が個別支援計画の目標に沿っているかを確認してプログラムを検討すると共に、その内容を丁寧にわかりやすくお伝えできるように努めたいと思います。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	5	0	0	0		
	7	個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	5	0	0	0		
	8	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	4	0	0	1		
	9	活動プログラム※2が固定化されないよう工夫されていますか	4	0	0	1		
保護者への説明等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか	5	0	0	0	無回答 1	・保護者の意向を踏まえつつ、日々の振り返りも含めて、個別支援計画をお伝えするときに、よりわかりやすい支援内容の説明を心がけたいと思います。
	11	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	4	0	0	1		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	5	0	0	0		
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	5	0	0	0		
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていますか	5	0	0	0		
	15	母子分離中の時間や保護者交流会の開催等により保護者同士のつながりが支援されていますか	4	0	0	0		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	5	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	0	0	0		
	18	定期的に母子分離中の時間やおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	5	0	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	5	0	0	0		

区 分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	4	0	0	1	22)・説明ありました。	・職員全員で定期的に避難訓練を行っています。今後も安全確保に努めています。
	21	事業所より、子どもの安全を確保することについて知らされ、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか	5	0	0	0		
	22	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか	5	0	0	0		
満足度	23	子どもは安心感をもって通所していますか	5	0	0	0	24)・先生やお友だちのことが大好きです。 ・「休みだよ」と伝えたと、悲しむくらい楽しみにしています。 ・いつも児童館に行こうかと言うと「ヤッター」と喜んで来ています。 25)・自宅ではできない遊びや活動が、プログラムされていて、とても助かります。 ・大満足です。	・児童館がこどもにとって楽しい場所、保護者にとって安心できる・たよりになる場所になるよう療育のプログラムや支援の充実に努めています。
	24	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	0	0	0		
	25	事業所の支援に満足していますか	4	0	1	0		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)
※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいように、机や本棚の配置などを、工夫することです。
※2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる一人一人の活動のことです。子どもの姿や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。