

オンライン申請時における Q & A

	Question	Answer
1	回答が一時保存できません。	申請データが一定の容量を超えている場合、保存自体を行うことができない場合があります。 なお、画像やファイルの添付を含む場合、画像やファイルは一時保存されず、それ以外の情報を一時保存することになります。
2	<p>回答送信時にエラーが表示されます。</p> <p>(表示されるエラーメッセージ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「予期しないエラーが発生しました。回答を送信できていないおそれがあるため、時間をおいてから再度お試しください。」 ・「送信できませんでした。回答の送信に失敗しました。お手数ですが、最初からやり直してください。」 	<p>①クラウド上のファイルを直接添付している Google ドライブなどのクラウドや共有フォルダのファイルを直接アップロードすると、添付に失敗することがあります。</p> <p>(対処方法)</p> <p>ファイルを一度、端末（パソコンやスマートフォン）のローカル（内部ストレージ）に保存し、添付し直してください。</p> <p>②添付ファイル、画像を削除または移動した回答を送信する前に、端末から添付したファイルを削除、移動した場合、エラーが発生する場合があります。</p> <p>(対処方法)</p> <p>ファイルを端末のローカルに再保存し、再度添付してください。</p> <p>③通信環境の不調やメモリの不足</p> <p>ファイルや画像を添付するフォームでは、送信に時間がかかる場合があります、ネットワークが不安定、または端末のメモリが不足している場合、送信に失敗することがあります。</p> <p>(対処方法)</p> <p>不要なアプリを終了し、安定した通信環境（Wi-Fi 推奨）で再度送信をお試しください。</p> <p>④添付ファイルや画像がセキュリティによりブロックされている</p> <p>添付ファイル、画像の内容や構成によっては、セキュリティによりブロックされる可能性があります。</p> <p>(対処方法)</p> <p>添付ファイル、画像を作成し直してください</p> <p>PDF ファイルの場合、「印刷」メニューから「Microsoft Print to PDF」を選び、PDF として保存し直すと解消することがあります。</p>

3	完了メールが届きません。	<p>①メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている 該当メールが迷惑メールフォルダに入っていないか、ご確認ください。</p> <p>②迷惑メール対策の設定によりメールが届かない パソコンからのメールの受信を許可してください。 「no-reply@logoform.jp」からメールを受け付けるよう設定してください。</p> <p>③メールの受信可能容量が不足している 不要なメールを削除したうえで、一度申請をキャンセルの上、再度申請していただくか、社会教育課にご連絡の上で再度申請してください。</p> <p>④入力したメールアドレスに誤りがあった 一度申請をキャンセルの上、再度申請してください。</p> <p>⑤（確認）のメールアドレスが未入力の状態 メールアドレスを入力した状態と思い込んで次の画面に進んでいる可能性があります。必須のため入力してから次の画面へ進んでください。</p> <div data-bbox="810 1115 1497 1317"> <p>メールアドレス（確認） 必須</p> <p><u>syakyo@city.kyotanabe.lg.jp</u></p> <p>例) hoge@xxxxxxxxxx.jp</p> </div>
4	申請できているか不安です。	<p>①完了メールが届いていれば申請できています 申請の前にパソコンもしくはスマートフォンの完了メール受信の許可設定をしてください。</p> <p>②完了メールが届かなかった場合 社会教育課までお問い合わせください。申請できているか確認しますので「申請日」「小学校名」「学年」「児童氏名」「保護者氏名」をお伝えください。</p>
5	申請後、申請内容や添付書類に不備があった場合、どうすれば良いのでしょうか。	<p>次の手順で対応します。</p> <p>①入会申込書に記載の電話番号に架電します 書類の不備の内容、一部未提出等の状況を説明します。</p> <p>②メールにて再提出用のフォームを送付します オンライン申請時、登録していただいたメールアドレスに再提出用のフォームを添付しメール</p>

		を送付しますのでメールに記載されている期日までに再提出をお願いいたします。 ※入会募集要項P. 6にも記載していますが全ての書類が揃って初めて受付とみなします。書類の不備や一部未提出等の場合、受付できませんのでご注意ください。
6	複数回送信してしまった場合、どうすれば良いのでしょうか。	最新の申請を有効なものとして扱います。
7	申請内容の修正は可能でしょうか。	修正はできません。社会教育課までお問い合わせください。
8	添付ファイル、画像の容量に上限はありますか。	1 申請にあたり 1 0 0 MB までの上限があります。
9	申請した内容、申請状況を確認したいです。	確認することはできません。社会教育課までお問い合わせください。
10	入力方法に不明点等がある場合、どうすれば良いのでしょうか。	社会教育課までお問い合わせください。

(お問い合わせ先)

京田辺市教育委員会
教育部社会教育課（京田辺市役所 3 階 1 2 番窓口）
電話番号：0774-64-1394
ファックス：0774-64-1390