

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名:京田辺市児童デイサービス事業

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

所  
「ふれあい教室」

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どものかばん等を置くスペースが、もう少し広いと身動きが取りやすい。</li> <li>内容に応じて、上手にスペースを活用している。</li> <li>いつも部屋を工夫して活動の場を設けている。</li> <li>個別で職員に付いてもらい、とても安心して過ごせる。</li> <li>ナチュラルとも言えるが、施設が古い。</li> <li>子どもは、どこに何があるのか、よくわかっていて、遊びに対して見通しがもてていると感じる。</li> <li>子どもが伸び伸びと過ごせる空間である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も環境・体制整備を整え、よりよいサービスを提供できるように努めていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの要望や思いをしっかりとくみ取ってもらい、子どもの様子も丁寧に見た上で、適切に作成されている。</li> <li>計画は、いつも分かりやすくまとめてあり伝えてもらっている。</li> <li>課題に対する支援内容は具体的で分かりやすい。</li> <li>概ね、支援計画に沿った支援が行われている。</li> <li>活動プログラムは、毎月、内容が変わるので、子どもも楽しみにしている。</li> <li>季節に合わせての活動プログラムである。</li> <li>急な天候による変更でも、子ども達が楽しめるようにプログラムを考えてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方、子どもたちに寄り添いながら、一人一人にあった支援を提供していただけるよう、職員がチームとなって日々の業務に取り組んでいきます。</li> </ul>
	6 個別支援計画は、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		
	8 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		
保護者 への 説明 等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画は面談形式で細かく説明してもらっているため、わかりやすい。</li> <li>連絡ノートがあるため、伝え忘れがない。</li> <li>育児以外のことも記入しやすい。</li> <li>育児以外のことも記入しやすい。</li> <li>いつも、親身に話を聞いてもらい、助かっている。そのおかげで、特性を理解してもらえていると感じる。</li> <li>心配事がある時、その都度相談できる環境である。</li> <li>職員間での伝達がしっかりしていて、誰にでも安心して相談できる。</li> <li>個別に時間を取ってもらえるので話しやすく、困り事なども相談しやすい。</li> <li>しっかりアドバイスもらえる。</li> <li>突然の面談で、何を話したらいいのかわからなくなるので、質問してもらいたい。</li> <li>悩み事がある時は、いつも親身に相談のってもらいとてもありがたい。</li> <li>先生も間に入ってもらい、話しやすい。</li> <li>保護者同士、色々話がで息抜きになっている。</li> <li>交流会も定期的であれば嬉しい。</li> <li>待ち時間にも、他の保護者の方と話すことで、気持ちが前向きになる。</li> <li>保護者同士のつながりを大事にし、支援してもらっているため、仲良くすることができている。</li> <li>相談しても、要領を得ない回答が一度だけあった。</li> <li>職員間で連携がしっかり取れていて、こちらの伝えたことを把握してもらえている。</li> <li>子どもが上手に思いを伝えられない時は、それをくみ取り、気持ちに寄り添ってもらっている。</li> <li>活動の内容について、詳しく説明してもらっている。</li> <li>個別にフィードバックを受けるので、安心感がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も丁寧かつ分かりやすい説明を心がけていきます。また、保護者の方が話しやすい環境づくりやできるかぎりの十分な時間を確保し、保護者同士のつながりを大事にしていきたいと思っています。</li> </ul>
	10 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	1		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	13 母子分離中の時間や保護者交流会の開催等により保護者同士のつながりが支援されているか	10	1	0	0		
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	1	0		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	16 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0		
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園よりも楽しみにしている時がある。</li> <li>・毎週行くのを楽しみにしている。</li> <li>・毎回のように、「今日は何するの?」と言いながら、楽しく通っている。</li> <li>・事業所の支援に、大変満足している。</li> <li>・卒室を考えるとさみしく心細い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来館を楽しみにしてもらえよう準備し、保護者の方にも満足していただけるよう支援を行っていきたいと思います。</li> </ul>
	19 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	1		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

※1「本人にわかりやすい構造化された環境」はこの部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる一人一人の活動のことです。子どもの姿や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。