

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名:京田辺市児童デイサービス事業所「ふれあい教室」

保護者等数(児童数) 18 回収数 17 割合 94 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つ1つの活動スペースが十分にあり、子ども同士が遊ぶ物が重なっても十分に遊べる。</li> <li>・体育遊びでも配置を変更したりして毎回同じにならないよう工夫がされている。</li> <li>・写真や絵などで何を行う場所が表示されている。</li> <li>・視覚的にも分かりやすいように工夫されている。</li> <li>・広々として動き回れるスペースが十分あり、おもちゃなども手に取りやすくなって遊びやすい空間だ。</li> <li>・建物は古そうだが、いつも清潔で掃除が行き届いている。</li> <li>・とても清潔で気持ちがいい。</li> <li>・恐らく快適な生活空間になっていると思うが、いつも玄関で母子分離となり、子どもたちの活動空間に入る機会がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も環境・体制整備を整え、よりよいサービスを提供できるよう努めていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親でも気付かなかった性格や課題の気付きとなる個別支援計画書が作成されている。</li> <li>・子どもの成長段階をよく見てもらっているので、一歩先の目標を立てることができる。</li> <li>・子どもの弱い苦手な部分をよく理解してもらい支援してもらっている。</li> <li>・子どもたちの発達段階を見て、臨機応変に活動プログラムを変更されている。</li> <li>・1つの遊びでも段階を踏んで遊びに広がりを持たせていて、その中で子どもの行動を見てもらえる。</li> <li>・氣候に合わせて色々な遊びを取り入れてもらえている。</li> <li>・活動プログラムが季節や子ども達の興味に応じて考えられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の支援内容に満足せず、保護者の方、子どもたちに寄り添いながら、必要な支援ができるよう職員がチームとなって日々の業務に取り組んでいます。</li> </ul>
	6 個別支援計画は、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		
	8 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0		
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回先生と話せるので個別に話したい事や普段の何気ない事まで話せ理解し合っている。</li> <li>・子どもの状況を伝えてもらった上で、どのように関わっているのか具体的に示してもらっている。</li> <li>・その日の出来事をその都度教えてもらえるのでありがたい。</li> <li>・先生方と保護者がお互いに子どもの気になる事などすぐ伝えられる環境でよい。</li> <li>・日頃から先生方が保護者の話をしっかり聞いてくれ、理解してくれるので、とても安心している。</li> <li>・親の悩みも聞いてもらい、家での子どもの関わり方の見本を示してくれている。</li> <li>・親の育児や子どもとの関わりを評価してもらうことで前に進むという意欲につながっている。</li> <li>・先生が保護者のところへ話しに来てくれて、ありがたい。</li> <li>・他の保護者の方と話をすることで、情報共有や相談になり、楽しく過ごしている。</li> <li>・同じ悩みを持つ保護者の方と色々情報共有する場を持つことができ、ありがたい。</li> <li>・母子分離中の時間や保護者交流会開催のおかげでリラックスして過ごせるようになった。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないが、もう少し保護者交流の機会が増えたら嬉しい。</li> <li>・同じ悩みを持つ保護者との交流がとても励みになっている。</li> <li>・相談や就学についての質問も早く対応してもらうことで不安を溜めることがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も来館を楽しみにしてもらえよう関わっていき、保護者の方にとっても満足していただけるよう支援を行っていきたいと思います。</li> </ul>
	10 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	13 母子分離中の時間や保護者交流会の開催等により保護者同士のつながりが支援されているか	16	1	0	0		
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	0		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	0		
	16 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	0		
17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0			

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・毎日のように行きたいと話しており、毎回楽しみに通っている。 ・通所するのが一番好きなようだ。 ・お友だちと一緒に色々な遊びをさせてもらえるのが楽しい様子。	・今後も来館を楽しみにしてもらえよう関わっていき、保護者の方にとっても満足していただけるよう支援を行っていきたいと思います。
	19 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・ふれあい教室大好き、先生大好き。 ・毎週、ふれあい教室に行くのをとても楽しみにしている。 ・たくさん先生の先生方に支えてもらい三年間通所できた。親子共々成長させてもらった。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。