

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月1日

事業所名:京田辺市児童デイサービス事業所「ふれあい教室」

保護者等数(児童数) 38 回収数 32 割合 84%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	1	1	・子どもの人数が10人以下なので広々と遊んでいます。 ・もう少し広くてもいいかなとも思ったりしますが、今のスペースでも十分楽しんでいるので適切かもしれません。 ・小学校の校庭を使わせてもらえる日もほしい。 ・1人の児童につき担当の先生が1人ついてくださり、その他リーダーの先生もいらっしゃり、手厚い支援です。	・職員の専門性については、研修や勉強会を行いスキルアップに努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6	1	1	・専門性は、言語や作業療法の先生がいらっしゃるともっと相談がしやすいと思います。 ・職員によって専門性の差はあると思います。 ・職員が今年度からほぼ新しくなり、職員があまり慣れていない感じがした。 ・OT、STなどの先生のアドバイスもあつたら良いような気がします。(発達障害を教えている経験者) ・先生が忙しそうで、ゆっくりお話しするのは気が引ける時があります。 ・生活空間の写真を貼るなど分かりやすいです。 ・常に清潔で整理整頓されていて心地よいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	5	2	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	27	4	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30	1	0	0		・現在の支援内容に満足せず、日々よりよいサービスを提供できるよう努めています。
	6 個別支援計画は、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	0	・個別支援計画は、子どもの課題に対してとても細かく分析し作成されています。 ・活動プログラムは、子どもの動きなどから課題や次のステップへ進めるようその都度工夫されています。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	28	2	0	1		
	8 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	2		
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0		・今後も丁寧かつ分かりやすい説明を心がけ気持ちよくご利用いただけるよう努めています。
	10 「個別支援計画」を知らせながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	0		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	2	0	0	・もう少し具体的に行動のことも含めてもらえるとよりいいと思います。 ・小さな事柄でも先生と互いに情報共有し、理解もできています。 ・些細な悩みでも話し合いアドバイスしていただけています。 ・もっとたくさんのお話や助言の機会がほしいです。	
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	2	1	・コロナで交流会等できていない。 ・今年は交流会がないので、同じクラスの保護者の方としか交流できていないです。 ・保護者同士にまかされている感じがします。 ・相談内容にすぐに対応してもらえるので、こちらもモヤモヤが軽減できています。 ・相談や申し入れの経験がないので分からないです。 ・質問に対する回答内容が適切でない(答えになっていない)と感じる時もあります。 ・忙しそうでゆっくり話せる感じはないです。 ・意思の疎通や情報伝達のための配慮は、特に何もされている感じはないです。 ・おたよりで活動内容などのお知らせはいただきますが、自己評価などは分からないです。 ・定期的なおたより(〇月の予定)などはいただいています。 ・特に発信はないです。	
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	2	1		
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	6	2	1		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	2	0		
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	1	1		
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみでとても充実しているようです。 ・とても楽しく通っています。 ・いつも楽しみに通所しています。 ・事業所の支援にとても満足です。 ・就学支援等の情報を整理し知らせていただければ、と思います。もう少し積極的なサポートもお願いしたいです。 ・よく声をかけてくれて感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も来館を楽しみにしてもらえよう関わり努めていきます。また、満足していただけるよう一人一人を受けとめ支援を行っていきたいと思います。
	19 事業所の支援に満足しているか	27	5	0	0		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。