

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年1月31日

事業所名:

| 区分      | チェック項目                                                                                        | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない | 工夫している点                                                                                                                                                                     | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                                                                                                                      |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                                                  | 2  | 3         | 8   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達の状況や年齢等によりスペースを確保したり、工夫している(状況によっては2部屋使って体を動かせるようにしたり、子どもに合わせた構造化を行っている)。</li> <li>・建物は古いが掃除等丁寧にし、清潔に保てるように努力している。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設上の問題については、今後の検討課題として検討し、職員の配置等を適切な人材を確保していきたいと思います。</li> </ul>                                      |
|         | 2 職員配置数は適切であるか                                                                                | 3  | 5         | 5   | 0     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
|         | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか          | 0  | 2         | 11  | 0     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
|         | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                        | 2  | 3         | 8   | 0     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
| 業務改善    | 5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                                                | 8  | 3         | 1   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・カンファレンスを行ったり、日々の反省、検討を行う時間を設けている。</li> <li>・研修の機会はあるが、生かし切れていないところもある。職員の意識の向上が必要と考え、努力していきたい。</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もアンケート等により意見をきき、サービス向上に努め結果を公表していきます。</li> <li>また、職員の資質向上のため研修参加を促しスキルアップへつなげていきたいと思います。</li> </ul> |
|         | 6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                              | 7  | 2         | 2   | 1     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
|         | 7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 3  | 4         | 4   | 1     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
|         | 8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                                                             | 3  | 3         | 6   | 0     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
|         | 9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                                                | 11 | 1         | 1   | 0     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |

| 区分       |    | チェック項目                                                         | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない | 工夫している点                                                                             | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                                                                         |
|----------|----|----------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか          | 10 | 2         | 1   | 0     | <p>・各グループで反省会、検討会をもち、具体的な話し合いを行っている。</p> <p>・支援計画を療育でどう反映していくのか、十分な検討を今後していきたい。</p> | <p>・研修会等を通して、職員のスキルアップの場を設け、サービス向上につなげていきます。</p> <p>引き続き職員同士の連携を図り、また、反省会、検討会等の場で情報の共有を図ります。</p> |
|          | 11 | 個別支援計画は、具体的な支援内容が設定されているか                                      | 11 | 2         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 12 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか                                           | 9  | 4         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 13 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                          | 11 | 2         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 14 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                        | 11 | 2         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 15 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか                    | 9  | 4         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 16 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                | 12 | 0         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 17 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか           | 12 | 0         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 18 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                          | 12 | 0         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 19 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか                         | 9  | 3         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 20 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか                         | 8  | 4         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 21 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 10 | 2         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 22 | 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか             | 9  | 3         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 23 | （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか                       | 8  | 2         | 2   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |
|          | 24 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                | 11 | 1         | 0   | 0     |                                                                                     |                                                                                                  |

| 区分         |    | チェック項目                                                               | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない | 工夫している点                                                                                   | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|----|----------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | 25 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                          | 12 | 1         | 0   | 0     | <p>・行事予定等は毎月「ふれあいだより」で知らせている。</p> <p>また、運営規程等は入室時オリエンテーション時に説明を行っている。</p>                 | <p>・入室時オリエンテーション時また個人的にお話させて頂く時に、説明や同意を頂いているが今後も十分な理解、同意を頂けるように努めていきたいと思います。</p>                                                                                                                                                                          |
|            | 26 | 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか                        | 13 | 0         | 0   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 27 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                       | 27 | 1         | 0   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 28 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                       | 9  | 3         | 1   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 29 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  | 11 | 1         | 1   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 30 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                    | 13 | 0         | 0   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 31 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか                                                   | 12 | 1         | 0   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 32 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                 | 12 | 1         | 0   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 非常時などの対応   | 33 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 11 | 1         | 1   | 0     | <p>・定期的に災害等を想定した訓練、確認等を職員でしている。</p> <p>・アレルギー等の対応について、共通理解を持って対応できるよう、保護者、職員で確認合っている。</p> | <p>・定期的に災害等を想定した訓練確認を今後も続けていきます。</p> <p>・アレルギー等の対応については、引き続き保護者、職員で確認し合い、対応していきます。</p> <p>医師の指示書についても検討していきたいと考えています。</p> <p>・ヒヤリハット事例集は作成していませんが、事案があったときには職員で共有しています。</p> <p>・今年度は外部研修を利用しながら、内部でも研修に取り組みました。今後も繰り返し取り組み、適切な対応について考え、対応していきたいと思います。</p> |
|            | 34 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                  | 11 | 2         | 0   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 35 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか                                   | 12 | 0         | 1   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 36 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか                                | 9  | 3         | 1   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 37 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか                                           | 10 | 1         | 2   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | 38 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                  | 8  | 2         | 3   | 0     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |