

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年1月31日

事業所名:京田辺市児童デイサービス事業所  
「ふれあい教室」

保護者等数(児童数) 32 回収数 27 割合 84%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・友だち同士の遊びでも、よく見ておられると思う。</li> <li>・トイレ等古いので、新しくしてもらえれば快適です。</li> <li>・(2階のトイレを洋式にしてもらいたい)</li> <li>・職員の専門性には差が少し感じられる。</li> <li>・少人数での活動で確保されています。</li> <li>・子ども一人ひとりに担当が付いてくれるのが、安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設整備については、今後の課題として利用者の方が利用しやすい環境を検討していきます。</li> <li>・職員の専門性については、利用者の方が安心して活動に参加していただけるように研修等で高めていきたいと考えています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	6	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	2	1	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工作や料理等のバリエーションを増やしてほしい。</li> <li>・わかりやすい内容でそれぞれ作成して頂いていると思います。</li> <li>・子どもに合った声かけをして頂いていると思います。</li> <li>・同じ活動でも毎回内容を変化させて、子ども達の刺激になっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方とよく話し、ニーズや子どもの姿、課題から計画を作成し、活動・支援へとつなげていきます。</li> </ul>
	6 個別支援計画は、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	24	2	0	1		
	8 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	2		
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日あったことなど、気がついたことはすぐにお話ししてもらえらる。</li> <li>・質問があると相談にのってもらえていいと思う。</li> <li>・助言等もう少し増やしてもらえれば、うれしい。</li> <li>・保護者同士のつながりの支援等、先生が間に入ってもらえれば、もっとよいと思う。</li> <li>・交流会の回数をもう少し増やしてほしい。</li> <li>・活動の待ち時間に声をかけて頂いたりして、いつも支えて頂いている。</li> <li>・田辺幼稚園、小学校と隣接しているのがプライバシーが守られていないと感じる。</li> <li>・交換ノートがあることで、ちょっとした悩みも相談しやすいです。</li> <li>・ふれあいだよりにていろいろ情報は頂いていますが、自己評価等はまだわからないです。</li> <li>・行きたくないときでも無理せず、いろいろな方法で接してもらえたのがよかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧な説明を心がけ、気持ちよくご利用いただけるよう努めていきます。</li> </ul>
	10 「個別支援計画」をかきながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	2	0	0		
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	1		
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	3		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0		
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	3		
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			毎回楽しみに通所しています。 自分一人では悩んで辛いこともここで見て頂くことで、子どもの成長をたくさんの方に見守って頂いているなと思えて安心します。	・今後も来館を楽しみにしてもらえよう関わり、努めていきます。
	19 事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。