

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月29日

事業所名:京田辺市児童デイサービス事業所
「ふれあい教室」

保護者等数(児童数) 36 回収数 29 割合 80%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	1	0	○建物が古く、設備等配慮は感じられない。 ○巧技台遊びの部屋等は狭さを感じます。 ○保護者の待合室が寒く感じるため配慮してほしい。 ○その日の子供たちの特性によって臨機応変に工夫されていたと思います。 ○職員の中には、専門知識が低く感じる方もいます。また冷たく感じる方もいます。 ○専門性に片寄りがあると思う。 ○スペースは十分あると思う。	○建物の古さや構造については今後の課題ではありますが、利用時の工夫などにより、利用者の方が利用しやすい環境を検討していきます。 ○職員の専門的知識や対応については研修等により今後もサービス向上に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	1	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	5		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24	3		1	○具体的な困りごとについては計画に記されることはなかった。 ○分かりやすく説明して頂いています。 ○手先を使うクッキング等の内容にもう少し変化をつけてほしい。 ○具体的な支援を設定してもらっている。	○今後も保護者の方とよく話し、ニーズや子どもの姿、課題から計画を作成し、活動・支援へとつなげていきます。
	6 個別支援計画は、具体的な支援内容が設定されているか	27	1				
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	2		1		
	8 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	25	2		1		
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	1		○利用者負担について説明されたが、他の施設との違いをより明確にしてほしい。 ○デイサービスのしくみはなかなかむずかしく、理解できなかった。 ○利用料は始めの説明と違いました。 ○相談などはすこよく聞いてもらえてありがたいのですが、それに対してのアドバイスがあまりないような気がします。 ○支援や相談について、保護者から相談していかないと受け取ってもらえないことや、忘れられていることもある。 ○いつでも相談に応じてもらっている。	○利用者負担を含め、初回の利用時に丁寧に説明をおこなうよう努めていきます。 ○職員からの声かけを積極的に行うなど、相談をしていただきやすい対応に努めていきます。 ○助言を積極的に行うとともに、職員の知識やスキルの向上にも努めていきます。
	10 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			1		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1				
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		1		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	2	4		
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			1		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1		
満足度	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2			・とても楽しみにしています。	楽しみに来ていただけるよう努めていきます。
	17 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			2		
	18 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1				
	19 事業所の支援に満足しているか	22	3	1	1		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。