

特定商取引法に基づく表記

販売業者	山城ヤサカ交通株式会社
運営統括責任者	取締役社長 糸田 晃稔
住所	京都府京田辺市草内大東 1 - 7
電話番号	0774-62-3401
メールアドレス	hire-y-yasaka@grace.ocn.ne.jp
追加手数料等の追加料金	運賃等輸送に関わるもの以外は発生いたしません。
返品およびキャンセル (返金ポリシー)	提供するサービスについてキャンセルをご希望される場合は、案内されている配車時刻の前までにアプリ上又は電話予約受付窓口への連絡にて事前にキャンセル処理をしていただきます。(配車された車両へのご乗車時に乗務員にキャンセルの旨ご連絡頂いてもキャンセルはできません。) キャンセル処理を行った場合、当該運賃の収受は行いません。但し、クレジット/デビットカードを決済方法に設定されているお客様につきましては、ご利用のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただく場合がございます。 尚、キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なり、即時に返金されない場合がございます。具体的な返金時期は、ご利用のカード会社までお問合せください。 配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の収受は行いません。
引渡時期	サービス利用規約が定める運送サービス提供依頼の受付完了後直ちに引渡しいたします。
受け付け可能な決済手段	現金、交通系 IC 決済、クレジットカード、e チケット

決済期間	1.現金及び交通系 IC 決済 ご乗車の際にお支払いいただきます。 2.クレジットカード ご降車時に料金が確定し、ご請求させていただきます。 但し、お引き落としの時期はカード会社毎に異なります ので、詳細はご利用のカード会社までお問い合わせく ださい。 3.e チケットご購入時に決済させていただきます。ご請求 日は各カード会社により異なります。
販売価格	乗車する人数、区間ごとに決定 (https://www.city.kyotanabe.lg.jp/0000022737.html に記 載)