

## 個人情報保護方針

京田辺市（以下、「本市」という。）では、京田辺スマートモビリティサービス（以下「本サービス」という。）利用規約に定める利用者の個人情報を細心の注意を払って、慎重に取扱・利用及び共有させて頂いております。この方針は、本市が利用者の個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を説明するものです。

### （基本原則）

1. 本市は、個人情報保護やマイナンバーに関する法令等を遵守し、個人情報の取得・利用・管理を適正に行います。
2. 本市は、サービスを提供・向上させるべく、予め特定した利用目的の達成に必要な限度内で、個人情報を取得します。目的達成に必要な範囲で下記に列举する事業者（個人情報の共同利用第1項をご参照）との共同利用を行います。
3. あらかじめ本人の同意がある場合及び業務上必要な範囲で業務提携先に開示・提供する場合を除き、第三者への個人情報の提供および開示は行いません。なお、マイナンバーをその内容に含む個人情報（特定個人情報）は、あらかじめ本人の同意がある場合においても、法律・条例等限定された範囲以外で利用及び提供は行いません。
4. 個人情報を取り扱う管理責任者を本市に置き、個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理などを業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
5. 本人から個人情報の開示や訂正等の請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、請求に際し提出いただく書類、本人であることを確認する方法、実費を勘案した手数料等を求めることがあります。
6. 個人情報の取り扱いについては、規程の整備、職員への教育、内部監査等を行い、継続的に見直し、その改善に努めます。
7. ただし、法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合のほか、法令が許容する場合、上記取扱とは異なる対応を行うことがあります。
8. 本市の個人情報の取扱いに関する公表は、本市のホームページ内の表示など本市が適切と考える方法を通じて行います。

### （取得する個人情報）

1. 会員登録時に取得する各種個人情報（氏名、電話番号、メールアドレスなど）
2. サービス申し込み時及び利用時に取得する各種個人情報（利用者本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、利用後の評価など）
3. アンケート実施時に取得する個人情報

(個人情報の利用目的)

1. 本市の取得するすべての個人情報について
  - a. 契約先などとの契約の履行・管理に使用するため
  - b. 苦情やお問い合わせをいただいた際のその後のご連絡など、諸問題を解決するための必要な業務に使用するため
2. 本市及び運行管理システム提供事業者が提供する本サービスを含む各種サービスにおける会員登録や、コールセンター提供事業者が予約の際に取得する個人情報について
  - a. 各種サービスに関するお知らせや、規約等の変更を通知するため
  - b. 予約内容等（リクエストを含む）を正確に把握し、適切に対応するため
  - c. 各種割引等の適用、及び、懸賞やキャンペーン等の実施、並びに、応募者へのご連絡に使用するため
  - d. 市場調査やアンケートなどの研究活動、及び、経営分析・運行計画の立案、新商品・新サービスの立案、並びに、本市の提供するサービスに必要なシステムや車両などの開発に使用するため
  - e. 緊急時などに、本人へ連絡する場合に使用するため

なお、各種電子決済利用に係る個人情報は、本市は取得致しません。

(個人情報の共同利用)

1. 共同利用の範囲

本市は業務上の必要に応じて、個人情報を下記の事業者と共同で利用することがあります。

- a. 本市が提供する本サービスの運行業務委託先である山城ヤサカ交通株式会社
- b. 本市が提供する本サービスのオンデマンド配車システム及びその関連サービスの提供者であるMopius株式会社及びスペア・テクノロジーソリューションズ株式会社、同グループ会社各社
- c. 産官学連携先として協定を締結しており、本サービスのデータ分析等の協力者である同志社大学

2. 共同利用する個人情報の項目

上記（取得する個人情報）に記載の情報

3. 共同利用の目的

（個人情報の利用目的）に記載の内容

4. 管理責任者

名称：京田辺市

住所：京都府京田辺市田辺80番地

(個人情報の開示・訂正などについて)

1. 個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などの請求については、「個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。)」及び「京田辺市個人情報保護条例」に基づき対応することとし、下記本市お問い合わせ窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、本人または代理人であることを確認（下記『本人または代理人であることを確認する方法について』をご参照ください。）させていただいた上で、適正に対応させていただきます。
2. なお、これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がございます。また、関係法令に基づいて本市が保有している個人情報については、利用停止または削除の請求には応じられない場合があります。

#### 『本人または代理人であることを確認する方法について』

1. 本人からのお問い合わせの場合は、以下の方法によって確認させていただきます。
  - ①氏名・電話番号・メールアドレスなどの本市登録情報の確認
  - ②ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
  - ③運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、印鑑証明書などの証明書類のご提示、その他本人であることが証明できる方法
2. 代理人からのお問い合わせの場合は、以下のいずれかの方法によって確認させていただきます。
  - ①本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書のご提示
  - ②ご本人が未成年の場合は、戸籍謄本等法定代理人であることがわかる資料、及び、法定代理人本人の本人確認書類のご提示

(お問合せ窓口)

京田辺市役所建設部計画交通課交通政策係  
京都府京田辺市田辺80番地  
電話番号：0774-63-1219

メールアドレス：[keikaku@city.kyotanabe.lg.jp](mailto:keikaku@city.kyotanabe.lg.jp)

以上

制定：令和7年9月1日

京都府京田辺市役所建設部計画交通課