

令和 6年 1月 18日

LINE アンケート集計結果

今回のテーマは「市公式 LINE の配信について」でした。

市は、行政情報やイベント情報をリアルタイムにお届けするため、市公式 LINE を運用しています。市公式 LINE は、利用者が事前に設定すれば、希望する情報だけを受信できます。現在、発信するカテゴリーの細分化を検討しており、今後の運用に生かすため、アンケートを実施しました。

- ◆「友だち」登録者数 9,627 人
- ◆アンケート実施期間 令和 5 年 12 月 15 日(金)～12 月 25 日(月)
- ◆回答者数 743 人
- ◆担当課 秘書広報課（電話 0774-64-1320）

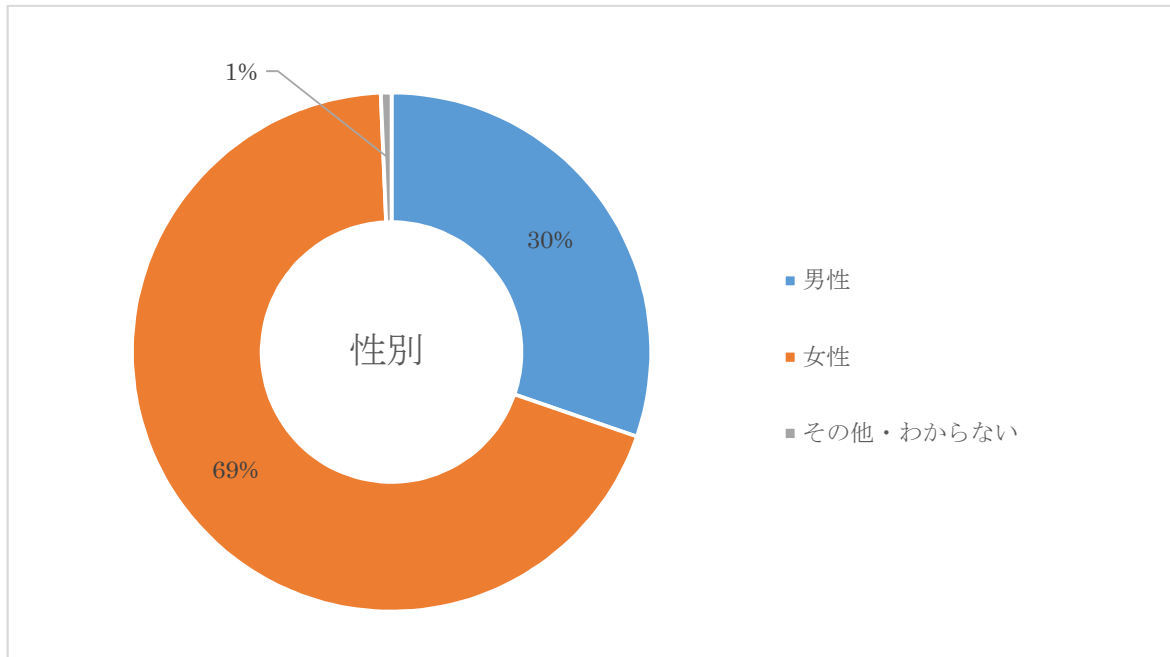
※各設問の N は、設問に対する有効回答数を意味します。

※割合(%)は小数点以下第2位を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。

※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

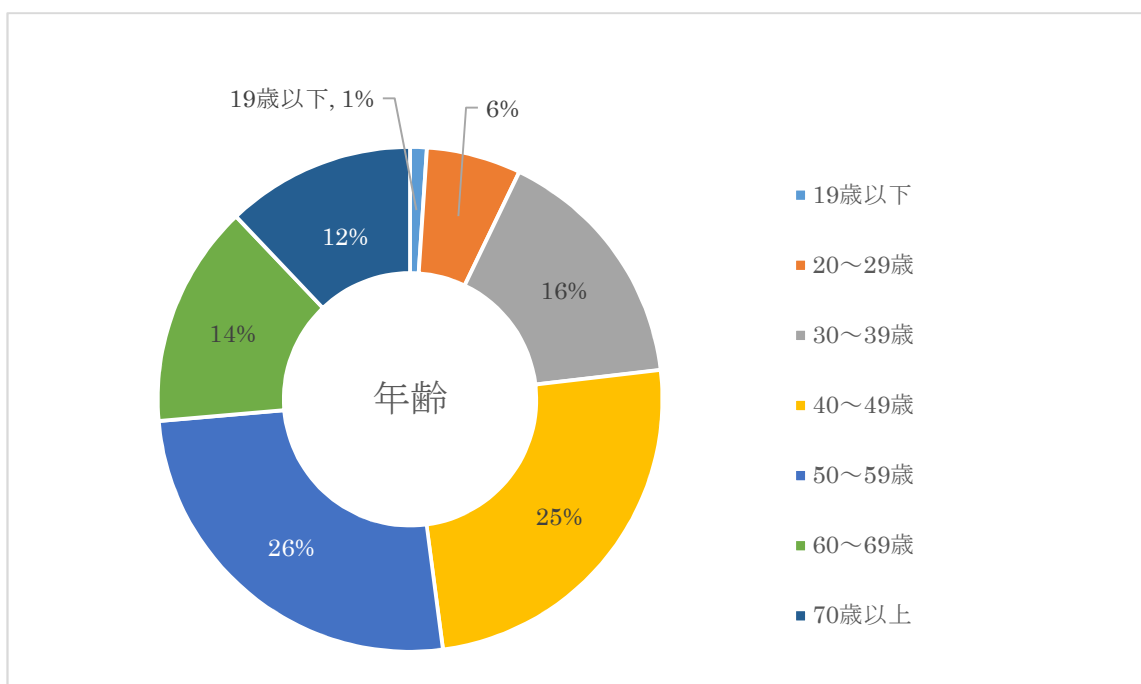
Q1 あなたの性別を教えてください。

[択一選択・N=743]



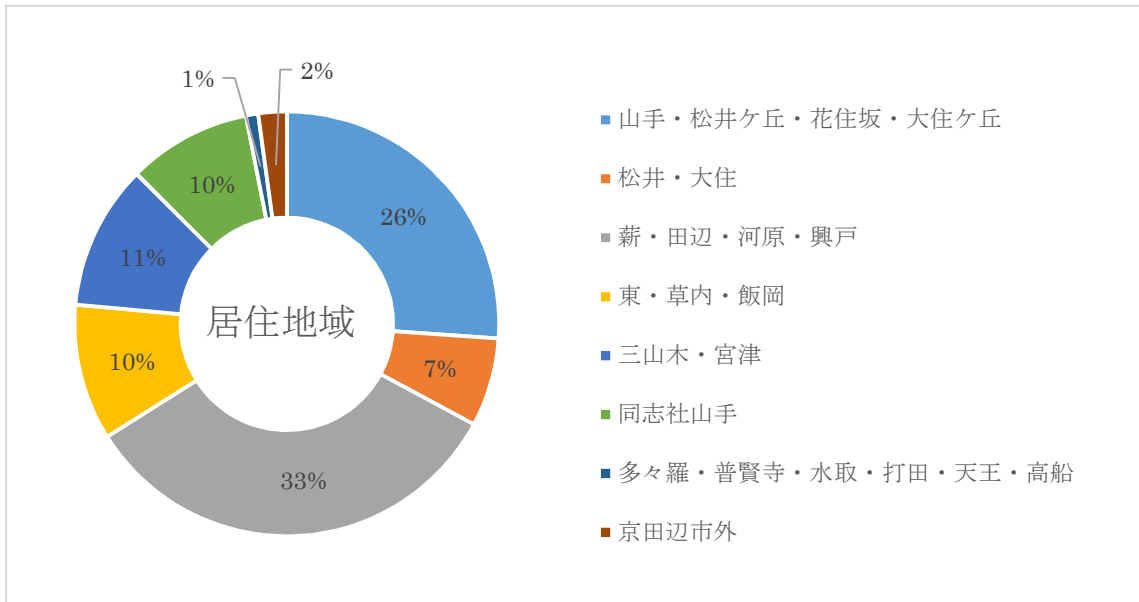
Q2 あなたの年齢を教えてください。

[択一選択・N=743]



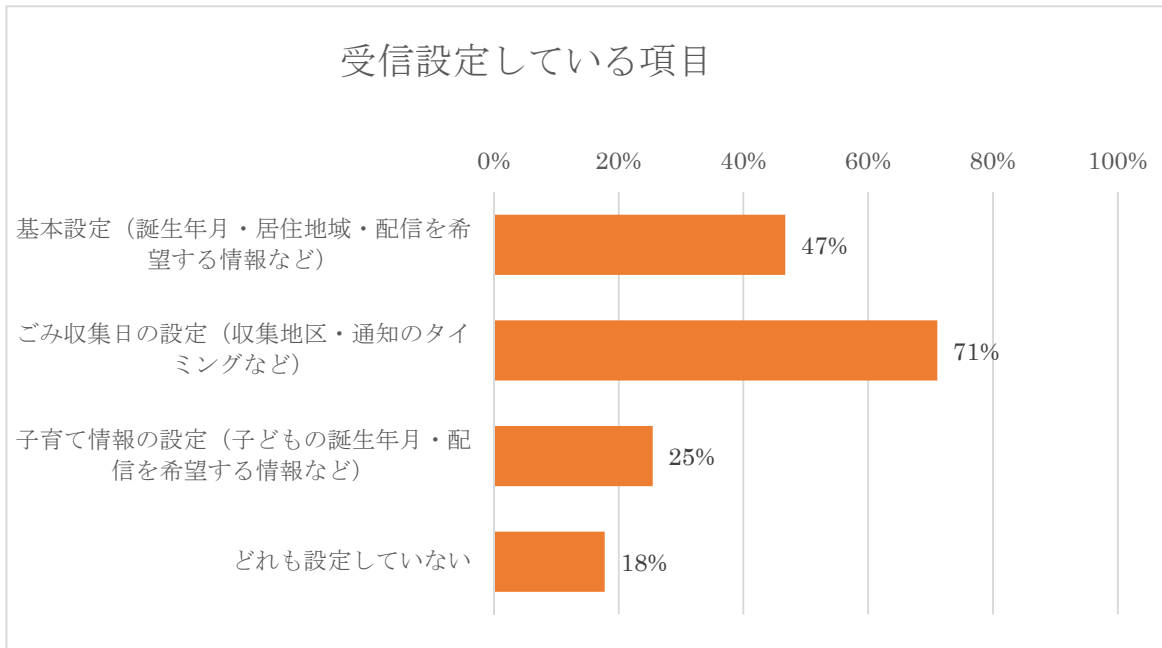
Q3 お住まいのエリアを教えてください。

[択一選択・N=743]



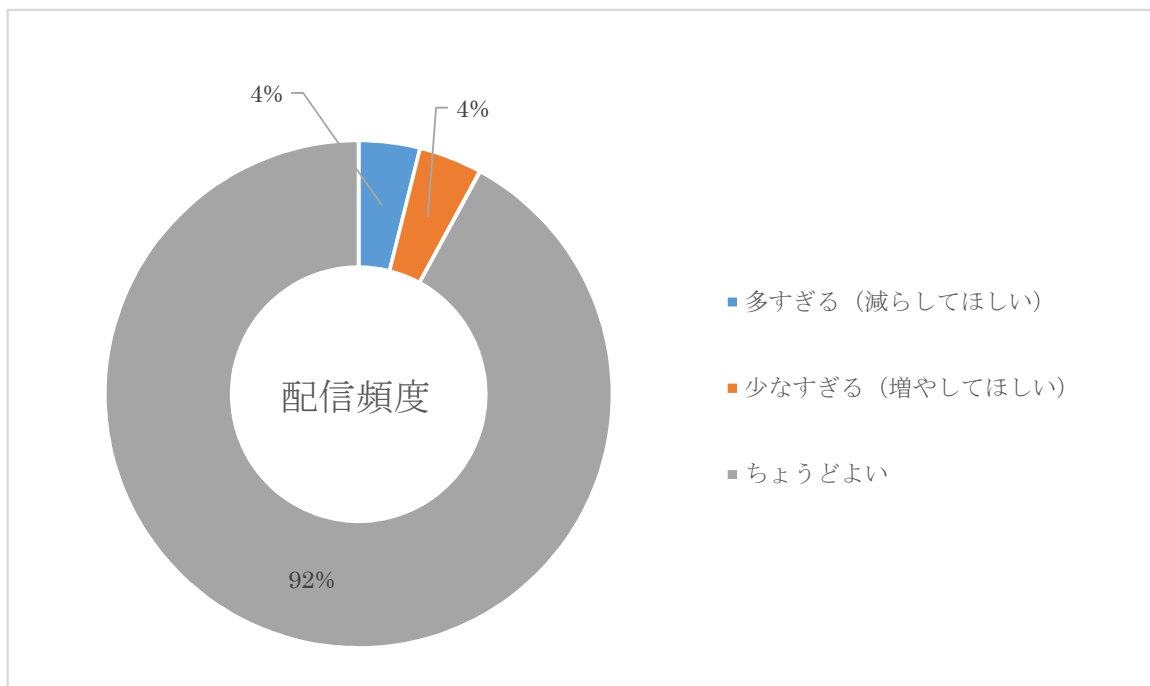
Q4 本アカウントで、あなたが受信設定を行っているものを教えてください。

[複数選択・N=1196]



Q5 本アカウントの配信頻度についてどう思いますか。

[択一選択・N=743]



Q6 あなたがLINEで配信してほしい情報は何か。

[自由記述・抜粋・N=743]

【イベント】

- ・ 観光イベント情報
- ・ 文化・教育・交通・健康・福祉・人権・障がい・子ども・環境関連のイベント
- ・ 市、市教育委員会などが協賛しているイベント
- ・ 講演、講習会やカルチャーなどの教室
- ・ 団体・趣味の会などのイベント情報や入会募集など
- ・ 地域の催し・文化行事など

【職員募集・ボランティア】

- ・ ボランティアの人員確保単発でできるボランティア情報
- ・ 就職関係の情報(就職フェアや就職相談など)
- ・ 職員の臨時募集(短期アルバイトなど)
- ・ 会計年度職員募集の案内
- ・ 障がい者職員募集

【健康・福祉】

- ・ 予防接種や健康診断などの情報
- ・ ガン相談などに関する支援情報
- ・ 健康診断等の申込締切前のお知らせなど
- ・ ワクチンや感染状況などの健康情報
- ・ いきいき健診などの情報
- ・ 黄砂・PM2.5 の注意報
- ・ コロナやインフルエンザの流行情報
- ・ 障がい者向けの情報
- ・ 高齢者支援
- ・ 認知症介護の情報を色々知りたい
- ・ 年配者への情報(運動、体操などをしている場所など)

【防犯・安全】

- ・ 災害時の避難所情報
- ・ 気象警報の発表と解除
- ・ 鹿や猿など、動物の出没情報
不審者が出たなどの情報
- ・ 不審者・詐欺などの情報
- ・ 防災豆知識
- ・ 事故しそうな道路や壊れかけてる、倒木しかけてるところがないかの呼びかけ

【市の施策】

- ・ 補助金・各種助成金などの情報
- ・ ポイント還元キャンペーンの告知など
- ・ 市長から市民へメッセージ
- ・ 低所得者向け情報
- ・ 市の財政やまちづくりの現状と考え方など
- ・ 京田辺市の今後に関わる新情報(取り組み等)
- ・ 次世代創生への施策、情報
- ・ 現在進行形の地域活性化のための事業
- ・ パブリックコメントの告知、傍聴可能な会議の告知
- ・ 各種手当の申請時期や条件
- ・ 都市計画・道路・公共施設などについて

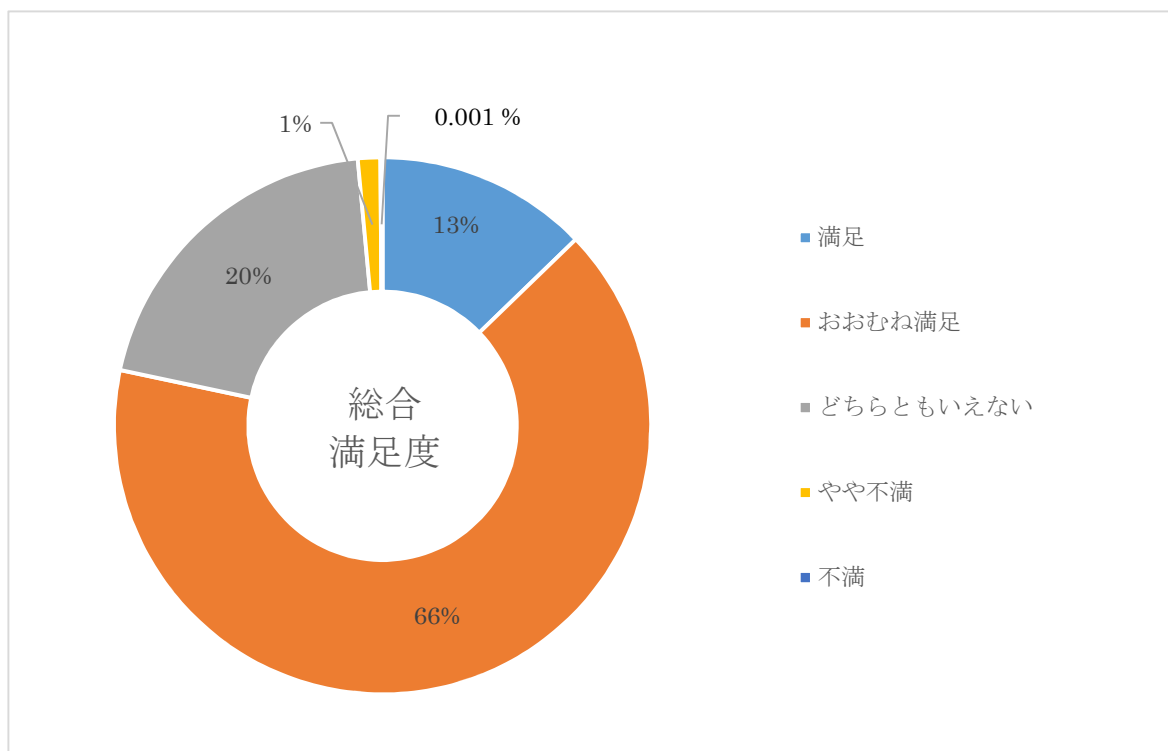
【その他】

- ・ 移動図書館の予定・図書館の閉館日
- ・ 税金引き落とし予定、振込締切日など
- ・ 夏季休暇・年末年始などの長期休暇時の開庁状況
- ・ 小・中学校の情報など

- ・ 入札・落札者情報
- ・ いろんな手続き情報
- ・ 情報の取捨選択は受け取り側ですので、ホームページに載せる情報は基本配信するようにしてほしい
- ・ 京田辺市の人口の推移について
- ・ 市内のお得情報
- ・ 市議会の内容、地域の困りごとの解決策

Q7 本アカウントの全体的な満足度はいかがですか。

[択一選択・N=743]



Q8 本アカウントについてのご意見を自由にご記入ください。

[自由記述・抜粋]

【配信方法・内容など】

- ・ マイナンバーカードで 5000 円もらえるなどの情報は何度も流してほしいです。
- ・ 配信量は多くもなく少なくもなくちょうど良い量です。プッシュで届くので押し付けがましくならなように配慮されてると感じます。

- ・ 実家の亀岡市の LINE が、とても明るく動画やカラーも豊富で見やすい。
- ・ 時々街の知らない情報が来るので嬉しい。職員募集は私は関係ないので排除できる機能があれば嬉しい。
- ・ 出来る範囲内で、詳細にしてほしい。
- ・ 配信される時間帯を決めてほしい。夜よりも午前中がいいです。
- ・ 市民の意見を聞くコーナーも充実させてほしい。
- ・ イベント情報や相談会も予約が必要なものはネット予約できるようにしてほしい。
- ・ 色々な申込みを LINE から出来るようにして欲しい。各種講座、粗大ごみ申込みなど色々なチラシをペーパーレスにして LINE から飛べるようにして欲しい。
- ・ 大阪の自治体で、LINE を使って道路の補修などのお願いを連絡できるようにしているところがあります。そのような要望も電話以外でできるようになったら嬉しいです。

【ごみの通知・分別検索など】

- ・ ゴミの日忘れがちなので、燃えるゴミ以外の日を設定して教えてもらってます。必要なゴミだけ選べるのすごく助かっています。
- ・ 一般に出るゴミなのに問い合わせしてくれとか返答がくるのが困ります。なかなか電話することができない時もあるので。
- ・ ゴミの日のお知らせは、前日と当日両方配信できるようにしてほしい。
- ・ 粗大ゴミの予約を電話ではなく LINE やネットで簡単にできるようにしてほしいです。平日の昼に電話するのは難しいです。
- ・ ゴミが何ゴミか調べる際に重宝している。もう少し検索ワードを増やしてほしい、ヒットしなくて困ることがある。あと、捨て方も調べられたら嬉しい。一番の理想は、LINE で甘南備園に連絡できること。
- ・ ゴミの分類フローチャート bot みたいなのもあると助かります。
- ・ 分別の変更があったゴミ、この間違い多いというゴミ分別などを配信してほしい(クッションを出した時、冊子とホームページでは分別が変わってた事に気づけなかった事があったので)。
- ・ 破碎ゴミや直接埋立ゴミなど名前だけでは分別つかないものの分別の日を毎回ホームページへいき PDF を見に行くのでラインで明日のゴミのお知らせと共に一覧表の画像が付いてくると有り難いです。

【感想・意見】

- ・ コロナを機に LINE 登録しました。地域のことに関心が無かったのですが、LINE だと気軽に触れられると思いました
- ・ 先日の京田辺マイナポイントの通知はよかった。申請せねば受け取れない給付金等について案内があると大変助かる。
- ・ 普段は読み流しています。関心のあるものについては詳しく読んでいます。後で読み返す事もできるので、重宝です。
- ・ 広報等、紙のものは広げないと情報が得られませんが、特にゴミ収集は時間設定をしているので、必ず正確に LINE で知らせてくれるので、かなり生活のなかで役に立っていますし、助かっています！

- ・ LINE のお知らせで高齢者の杖のプレゼントを知り、申し込みをしました。広報では見過ごしている情報を送ってくださるので助かります。
- ・ 私は、隣町の『ひらつー』の情報が発信されるのが楽しみの一つです。京田辺市の事も紹介して下さってます。こんなイベントやってるよ、ここがオープンしたよ。こんなお店だよ、などと実際に行って体験してと情報をあげてくれるので、それを参考に色々行ったり参加したりしています。京田辺市もひらつーみたいにしてけると、街のアピールにもなるし、もっと京田辺市の事が好きになれそうです。知っているようで自分の街の事、知りません。もっと京田辺を知りたいです。
- ・ LINE ができてとても便利になったと思います。市内で使えるクーポンなどもできたらいいなと思います。
- ・ コロナワクチンの接種の際とても役に立ちました。
- ・ 市民の意見を気軽に書き込めるページ等があると嬉しいです。
- ・ 周囲に利用者が少なく、もっと周知すれば良いと思います。私が利用を勧めた方からは、TV がない場所でも警報や解除の速やかな情報が得られて重宝しているとの事です。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の LINE アカウント運用の参考とさせていただきます。