

京田辺市

DX

推進計画

— 概要版 —



京田辺市
DX 推進計画の
ダウンロードはこちら



<https://www.city.kyotanabe.lg.jp/0000018999.html>



京田辺市DX推進計画

令和5年3月発行

京田辺市 総務部 デジタル情報課
〒610-0393 京都府京田辺市田辺8-0
電話：0774-63-1123
URL： <https://www.city.kyotanabe.lg.jp/>



計画期間 / 令和5年度～令和8年度

令和5年3月 京田辺市

趣旨

国において「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」が決定され、「デジタル社会の実現に向けた重点計画」が閣議決定されデジタル社会のビジョンが示されました。

本市においても、デジタル技術やデータを活用して、市民の利便性を向上させるとともに、デジタル技術や AI 等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていくなど重点的に取り組むべき事項・内容を具体化、推進するため「京田辺市 DX 推進計画」を策定しました。

位置づけ

国の関連法や計画、京都府の関連計画等との整合を図りつつ、上位計画である「第4次京田辺市総合計画」で掲げる「緑豊かで健康な文化田園都市」の実現を「デジタル技術の活用」により推進するための計画としてとりまとめたものです。

体制

副市長を本部長とし、各部局の政策推進室長等を本部員とする「京田辺市 DX 推進本部」を設置します。

暮らしを便利に

施策

行政手続きのオンライン化

- ◆ 市民一人ひとりのニーズに合わせたサービスを提供できるよう、各種行政手続きのオンライン化を推進します。

マイナンバーカードの普及促進

- ◆ 市民のマイナンバーカードの取得の促進や利便性の向上に取り組めます。

デジタルデバイド対策

- ◆ 地域や大学の活力を活用しながら、市民がオンライン等でも行政サービスを受益できるためのリテラシー向上に取り組めます。

オープンデータの推進

- ◆ 地図情報の公開や、国がオープンデータ化を推奨する推奨データセットに関する取り組みを進めます。

地域社会のデジタル化

- ◆ 子ども・子育てや、高齢者福祉、障がい者福祉などにおいては、関係するさまざまな情報を SNS やホームページ等を活用して市民へ発信するほか、手続きのワンストップ化などデジタル技術を活用した市民サービスの提供を推進します。

満足度の高い広報・PRの実現

- ◆ 市の SNS を活用し、効果的な情報発信に取り組めます。

主な取り組み

- 行政手続きのオンライン化、電子申請化
- 公共施設のオンライン予約
- マイナンバーカードの取得促進
- 高齢者などに向けたデジタル活用講座
- オープンデータ化に向けた庁内データの棚卸し
- オープンデータの公開促進
- 子育て・福祉手続きのワンストップ化
- 子育て現場の DX 化の促進
- SNS の有効活用、プッシュ型の情報発信の促進
- 市民のニーズに合わせたホームページの研究、検討

業務をスマートに

施策

情報システムの標準化・共通化

- ◆ 国の策定する標準仕様書に準拠したシステムへ移行し、業務フローの可視化と業務の見直しを推進します。

AI・RPAの利用促進

- ◆ AI チャットボットなどの導入により、問合せ窓口の 24 時間対応、多言語対応の実現など、市民サービスの充実を目指します。

テレワークの推進、多様な働き方改革の推進

- ◆ 多様な働き方と業務の効率化・継続性を推進するため、テレワークの導入を進めます。

BPRの取り組みの徹底、業務の可視化

- ◆ 本市では、電子申請及び電子入札を一部業務で導入しており、引き続き促進に取り組むとともに、電子決裁・電子契約などの新たなデジタル技術の導入も図ります。

デジタル原則に基づく条例等の規制の点検・見直し

- ◆ 国が推進していくデジタル改革や規制改革に伴い、条例・規則等の点検・見直しを行います。

EBPM（証拠に基づく政策立案）の促進

- ◆ 積極的にデータを利活用し、客観的に示された証拠に基づいて政策を立案するとともに、事業の評価や進捗管理を行います。

主な取り組み

- 基幹系業務システムの標準化・共通化
- 業務フローの可視化
- ニーズが高い業務への順次 AI-OCR・RPA の検討・導入
- AI チャットボットの導入
- テレワークのルール、セキュリティなどの設定
- セキュアなテレワーク業務環境の実現
- 行政手続きの押印・署名の見直し、ペーパーレス化
- 業務量調査の実施、業務改革（BPR）の促進
- 対面での手続きの見直し
- 客観的なエビデンスデータを政策の立案に利用