

令和4年度 区・自治会

デジタル化推進モデル事業報告書

大住ヶ丘連合自治会

自治会のデジタル化推進と

デジタル活用講習会

2023.2.25

事業実施内容

1. 大型テレビモニター導入と
オンライン会議活用のための
体験講習会開催
2. 自治会員のための講習会開催

事業のスケジュール

10月 デジタル化推進員の募集

11月 テレビモニターの設置

オンライン会議開催の（連合自治会役員、デジタル化推進員）
体験講習会（11/20）

12月 講習会（自治会員・デジタル推進員）開催(12/11.15)

1月 講習会（自治会員・デジタル推進員）開催（1/15.18）

事業の成果や効果

- 今回購入した大型（65インチ）テレビモニターを利用して**ZOOM**でのオンライン体験会や資料をモニター画面に映して共有する体験ができた。
- 別部屋同士、大きくは2拠点での接続を行い、各拠点からのカメラ映像、PC画面共有、書画カメラ映像共有など、できることやその他しくみなど学ぶ機会を設け参加者の理解を深めることができた。



大住ヶ丘連合自治会役員会 オンライン体験講習会

○自治会員向けスマートフォン講習会には、
応募者115名に対し、当日は96名の参加者を集める
ことができた。
年齢層は70歳以上が86名（Webアンケート回答92名中）と
最多だった。

普段ネット閲覧に不慣れな方も、ホームページ閲覧・検索方法
お気に入り登録などの講習により、手軽にスマートフォンから
情報へのアクセスができることを知ってもらえた。

デジタルを身近に感じてもらい、今後事業を進めていく上で、
住民理解の後押しに少しでもつなげていければと考えている。



スマートフォン講習会

事業の反省点や課題点

○大型テレビモニター

対面会議が難しい場合や、一部役員がオンラインで参加といったことを活用の入り口と捉え運用を開始した。

実際の自治会役員会では、通常の検討議題が多い中、オンライン会議方法を学びながら行うのは負担が大きいという意見も出された。

しかしながら、大型モニター利用した役員会活動や、会議スタイルの選択肢が増えることは、負担の軽減や、今後デジタル化を進めるうえで、重要な進化であると考え、デジタル化推進委員会を中心に、更なる活用・検討をはじめるところである。

- 資料等を印刷し配付しなくても、会議の時にはパソコン等から大型テレビモニターに映して全員で共有し、議論しながら入力し、その場で議事録として保管すれば自治会運営の効率化と負担軽減になり効果的
- 今後、市役所等と報告・連絡・依頼資料を電子データでのやり取りに変更できれば良いな～！

○自治会員のスマートフォン講習会

スマートフォンのカメラでQRコードを読み取り
ホームページを閲覧したり、それをお気に入りに
登録したりした。

今回は4回開催したが、準備期間と費用があれば1回
に数名程度で開催した方が良いのではないだろうか。

○満足度等に関するものは別紙アンケート参照

他の団体が導入する際のアドバイス

○講習会について

内容から需要はやはり高齢者に向けたものとなり、そのため時間も夜の時間帯よりも日中開催日に参加者が偏る傾向があった。

結果このような内容での講習会実施では、対象は高齢者で定員も少人数とし、日中の開催で行えるとより良いのではと感じた。

○アンケートについて

講習会にあわせてアンケートを実施したが、参加者の情報や環境（年齢層・講習の満足度・自宅ネット環境状況、その他）を同時に集約することができ、貴重なデータを得ることができた。

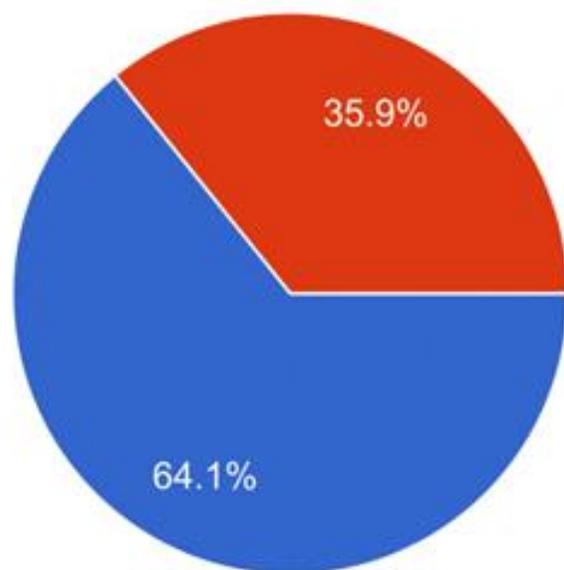
Webベースでのアンケートとし、集約・集計作業が大幅に軽減できた。

また、QRコードからアンケートフォームにアクセスし、参加者自身のスマートフォンで入力いただく状況は、今回の講習の内容そのものであったため、スマートフォン活用を実践・体感いただく良い機会にもなった。

スマートフォン講習会 アンケート結果

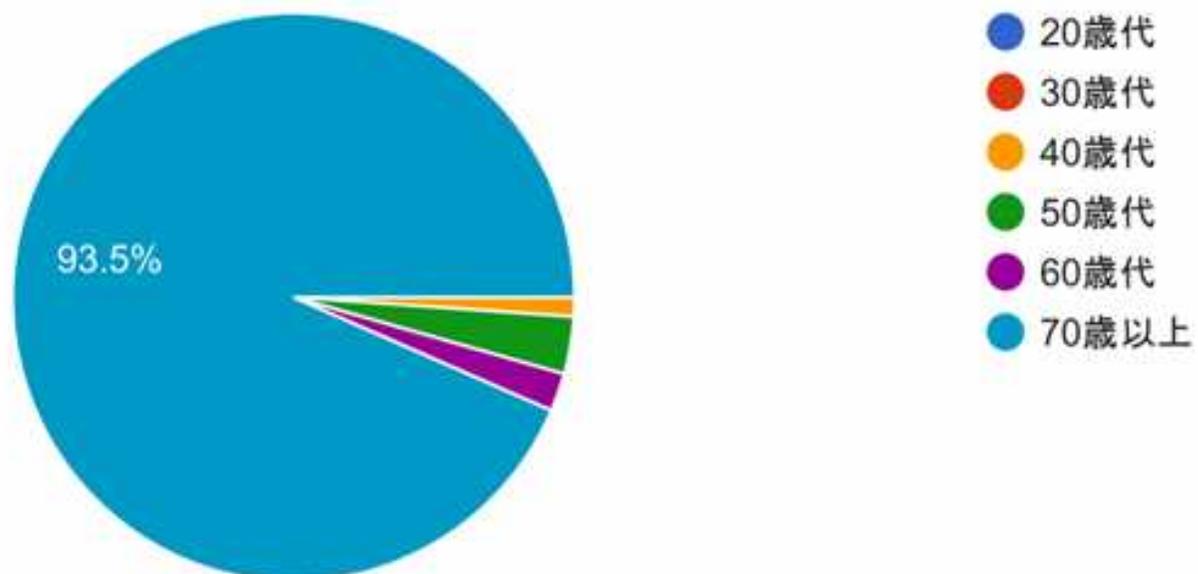
性別を教えてください

92 件の回答



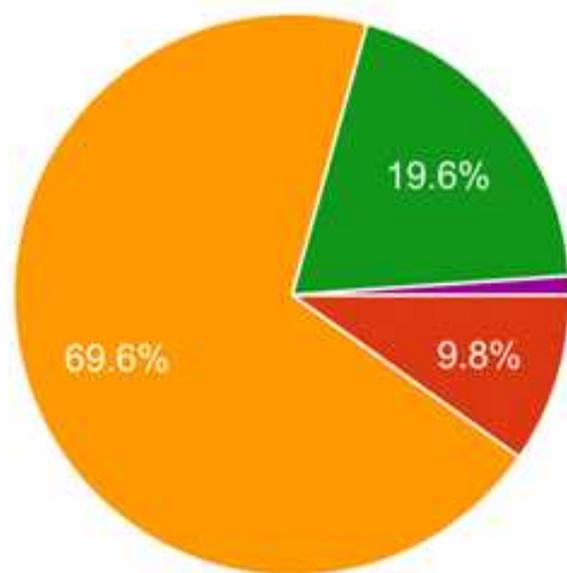
世代を教えてください

92 件の回答



現在「携帯電話」または「スマートフォン」・「パソコン・タブレット」をお使いですか？

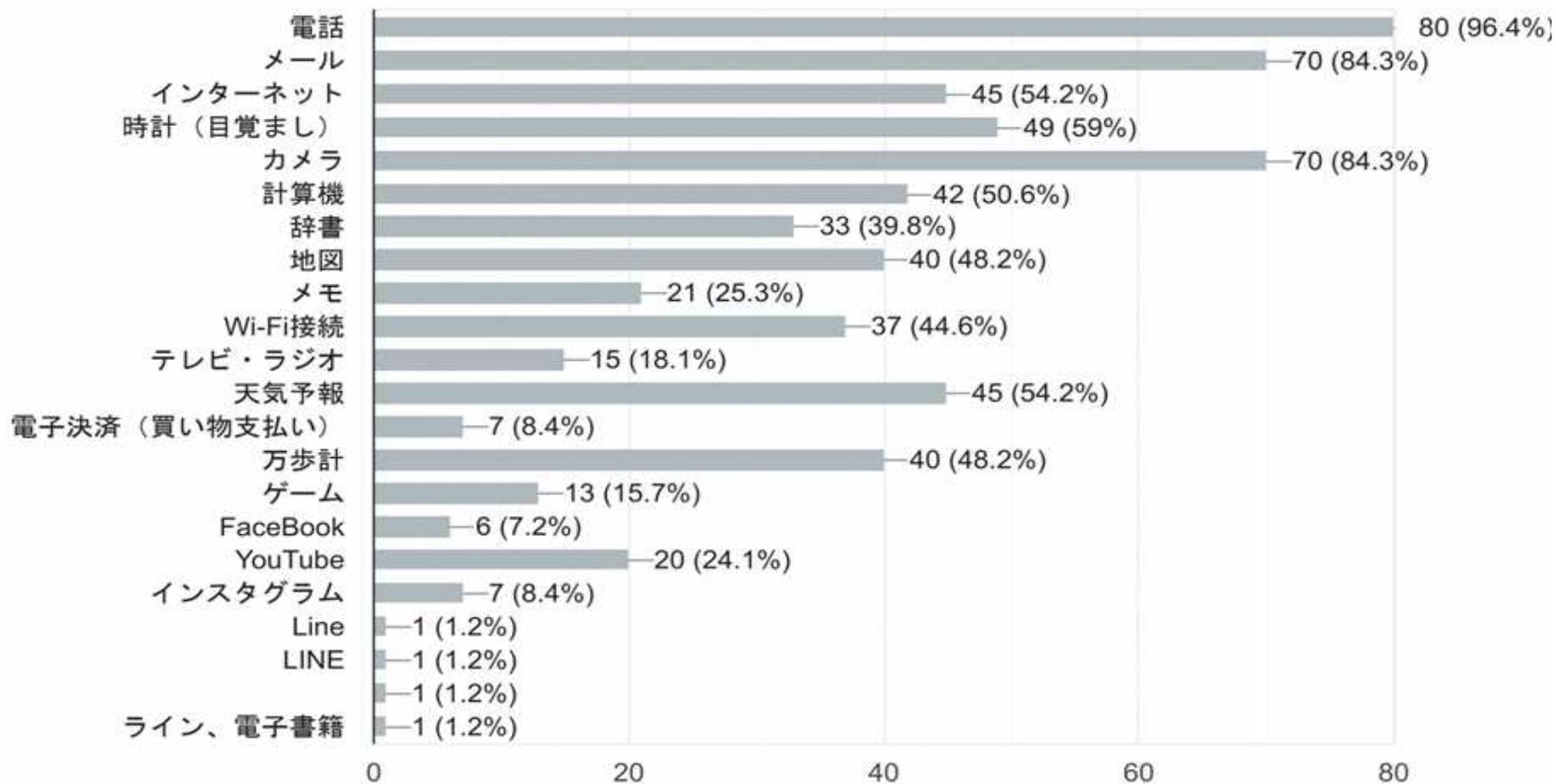
92 件の回答



- 何も使っていない
- 携帯電話（非スマートフォン）を使っている
- スマートフォンを使っている
- パソコン・タブレットを使っている
- 機器は持っているが使っていない

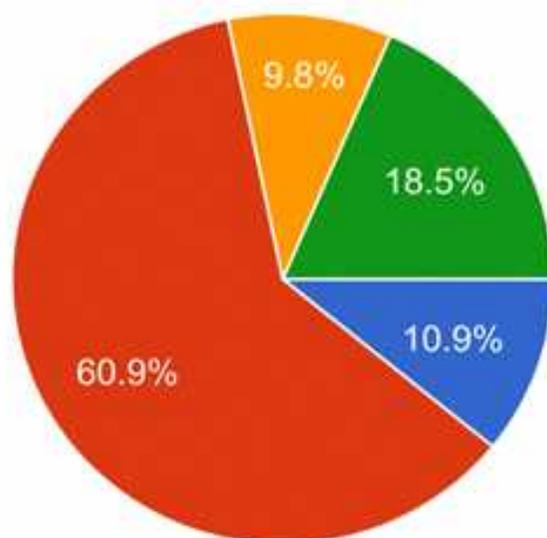
使っている機能を教えてください

83件の回答



本日の講習会を受けて感じたことに近い内容を選んでください

92 件の回答



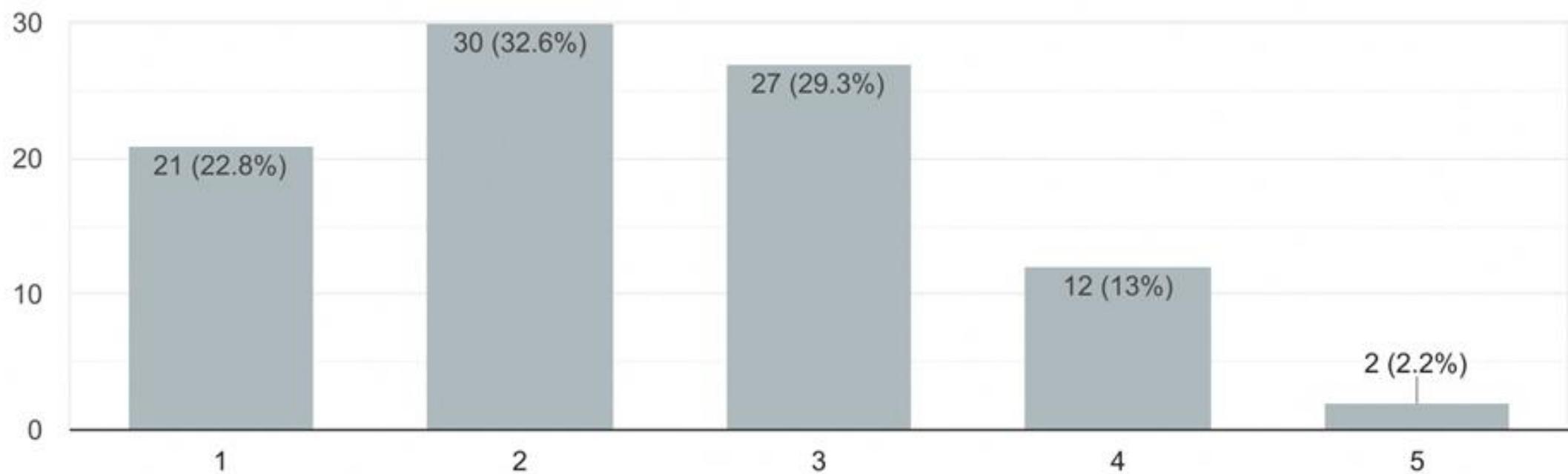
- 新たにスマートフォンを使ってみようと思った
- もっとスマートフォンを活用しようと思った
- あまり役に立たなかった。今のままでよい。
- もっと知りたいことがある

もっと知りたい内容についてよろしければ教えてください

- ライン
- 使いかた
- 危険なメールも見分け方
- ラインについて、やたらと入ってくるアプリの撃退方法など
- 便利なアプリについて
- 多すぎて 書けません
- マイナンバーポイントをどこに入れどう使うのかわからない
- インターネットについて。
- まだまだつかえないので、もっと教えて欲しい

スマートフォン講習会「全体を通して」の満足度を教えてください

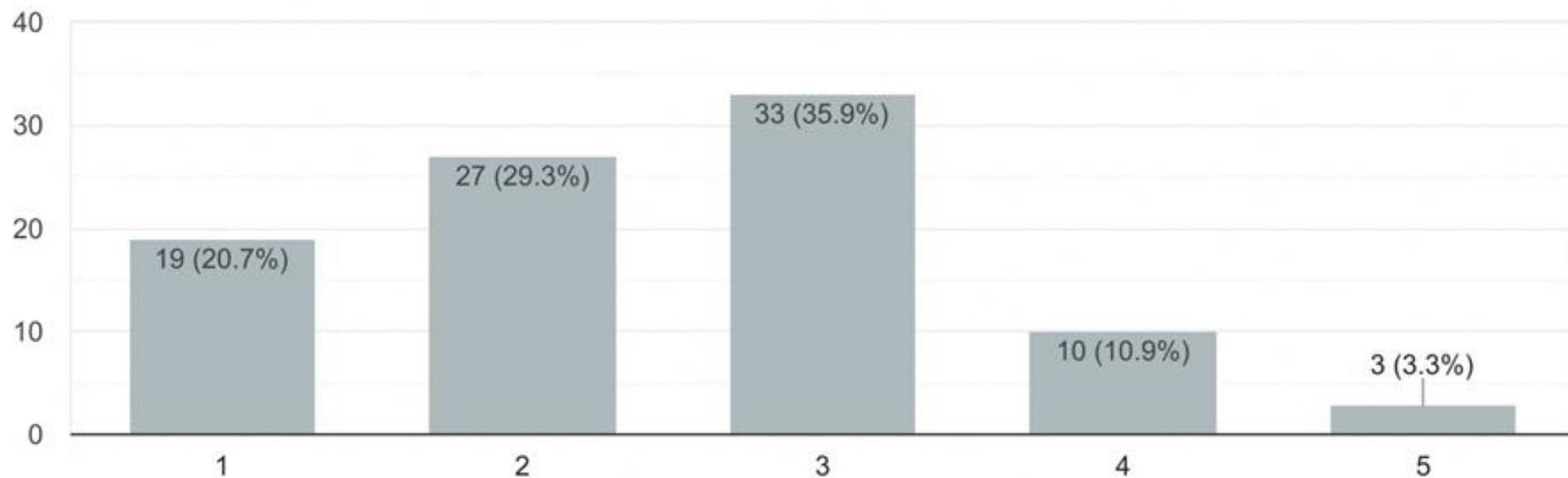
92件の回答



内容ごとの満足度

ホームページの閲覧・検索サイト・お気に入り登録

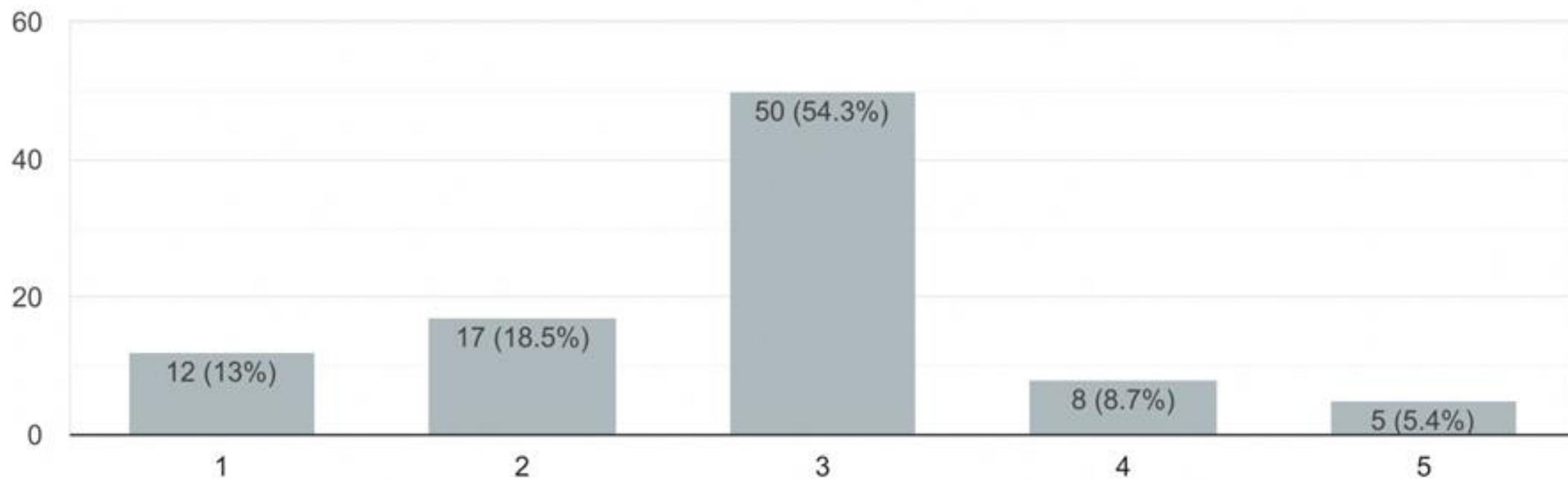
92件の回答



内容ごとの満足度

テレビ電話・テレビ会議の体験

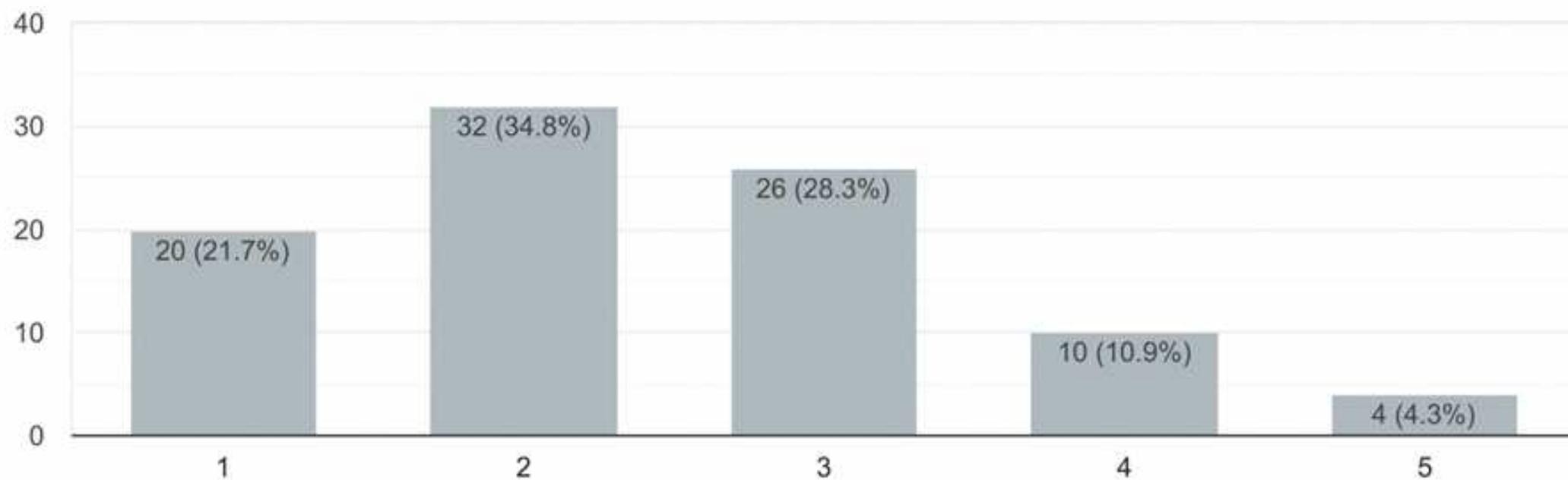
92件の回答



内容ごとの満足度

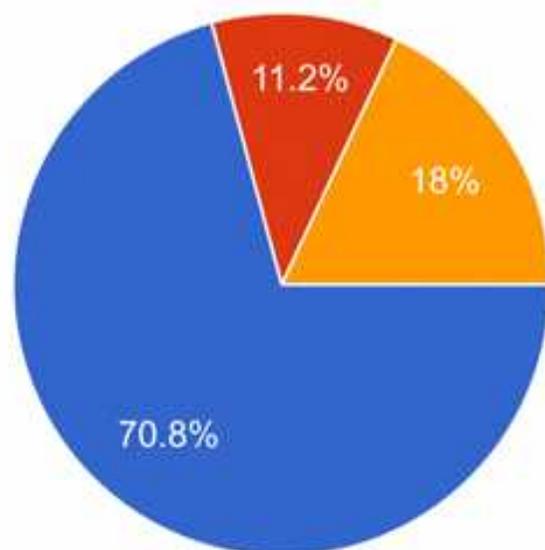
ネットモラルの危険性について

92 件の回答



自宅にインターネット回線・Wi-Fi（無線LAN）環境は整っていますか？

89 件の回答



- Wi-Fi環境（無線LAN）あり
- Wi-Fi環境（無線LAN）なし。インターネット回線はあり。
- インターネット回線自体がない

講習内容および、今後も講習会を行った場合のご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください（22名の回答）

- もう少し、記号とか教えて欲しかった。
- もう少し少人数で広範囲でなくひとつひとつを丁寧に教えて欲しい
- 私におきましては「導入したときのイメージがわかりません」が難しい点があります
- スマートフォンを使った説明をしてもらったらもっと分かりやすかったと思います。
- アンドロイド画面での講習を詳しく講習して欲しかった。
- 参加者同士での教えあいができたのが良かった。
- 今後もこのような機会をお願いします。ありがとうございました？
- テーマを分けての講習会を期待します
- 本講習会は、デジタル推進のきっかけづくり、デジタルアレルギーをなくすための機会としては良かったと思います。これだけの参加者があったということは、皆さん興味は持たれているということかと。コミュニケーション活性化のため、住み良い街づくりのために、デジタルで解決できることを見出していただけることを期待しています。高齢者世帯が多い大住ヶ丘において、何をしたいのか、何ができるかはこれから考えていくと思いますが、少しずつ、一歩ずつ、前に進めて行けると良いですね。

- ラインの解説ややたらと入ってくるアプリの撃退方法を聞きたいです。ありがとうございました。
- 使い方の 初歩 をやさしく教えて欲しい。
- もう少し少人数で広範囲でなくひとつひとつを丁寧に教えて欲しい
- パソコンの講習
- 初めて参加しましたがとても良かったです。ありがとうございました。
- お忙しい中、講習会ありがとうございました。
- 今日は勉強になりました。ありがとうございます。
- ときどき講習会があれば、嬉しいです。
- まだまだ何が疑問なのかがわかっていない段階だと思いました 有難うございました
- 凄く難しかった、また挑戦してみます
- ありがとうございます。わからないことが、聞けて大変役に立ちました。
- わからないところを丁寧に説明していただけたので、助かりました。
- 丁寧なご指導をいただき、ありがとうございました。
- 自分のスマホデータをコンビニで印刷できるとか、ネット購入したデータをコンビニで印刷して受け取れるとか、生活を豊かにできると便利な機能を、具体的に教えていただくというのはいかがでしょうか。自分の生活に関わる興味のあることが見つかると、自分で学ぼうという姿勢が出てくると思います。それが私達の生活を彩ってくれるようになるのではないのでしょうか。