

# 「市民満足度調査」調査票

この調査は、京田辺市が第4次総合計画「まちづくりプラン」に基づき、令和2年度以降に取り組んだ事業に対する皆さんの考えをお聞きし、今後のまちづくりに反映させていくため、定期的の実施しているものです。

調査結果は、施策の見直し・改善や、事業の優先順位付けなど、皆さんのニーズに応じたまちづくりを進めるための基礎資料として活用させていただきます。

本調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願い申し上げます。

令和4年7月

京田辺市長 上村 崇

## 回答にあたってご留意いただきたいこと

- ◆ 本調査は、無作為に抽出した18歳以上の市民3,000人を対象としています。
- ◆ 調査は無記名で行い、結果はすべて統計的に処理しますので、個人を特定できるものではありません。
- ◆ **あて名のご本人が回答してください。**
- ◆ 回答は、この調査票に直接ご記入いただくか、スマートフォン・パソコンで専用サイトにアクセスして回答してください。集計業務効率化のため、スマートフォン・パソコンでの回答にご協力をお願いします。

### 紙 で回答する場合

記入いただいた調査票を同封の返信用封筒に入れ、回答期限までにポストへ投函してください。

### スマートフォン パソコン で回答する場合

右記の2次元コードから、専用サイトにアクセスしてください。調査票の返送は不要です。

【アドレス】 <https://logoform.jp/form/N5DB/44834>



**回答期限**  
**令和4年7月31日(日)**

インターネット回答  
が手軽で便利です。



問合せ先 京田辺市 企画政策部 秘書広報課 (☎64-1320、FAX62-3830)

## 市が取り組んだ事業に対する満足度・重要度・重点的に取り組んでほしい項目について

第4次総合計画「まちづくりプラン」に基づき、令和2年度以降に市が取り組んだ事業に対する皆さんの考えをお尋ねします。

各設問に示した取組内容（※）に対するあなたの満足度と重要度を、それぞれ1つ選び○で囲んでください。

また、各設問分野で、今後重点的に取り組んでほしい項目の番号を○で囲んでください。

※取組内容における実績数は、特に記載のない限り、直近年度の数値です。

### 質問1 防災・減災・消防・治水

- ▼ 避難所運営マニュアル（累計11地域）を作成し、避難所運営訓練を実施しました。
- ▼ 災害時の拠点となる防災広場の整備に着手しました。（田辺西IC西側に令和7年度一部完成予定）
- ▼ 災害時の水利となる耐震性防火水槽（累計139カ所）・高規格救急車・消防ポンプ車等を充実させました。
- ▼ 聴覚障がい者等が音声を使わず通報できるNet119や、現場状況を動画で伝えるLIVE119を導入しました。
- ▼ 関係機関と連携し、豪雨時に市街地の浸水を防ぐ田辺排水機場・新西浜樋門・新西浜放水路の整備に着手しました。（令和8年度完成予定）

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

5 満足    4 おおむね満足    3 どちらでもない    2 やや不満    1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

5 重要    4 やや重要    3 どちらでもない    2 あまり重要でない    1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1 防災・減災・危機管理体制の強化 | 2 災害に強いまちづくり   |
| 3 消防体制の充実強化       | 4 火災予防の充実強化    |
| 5 救急救助体制の充実強化     | 6 河川整備・治水対策の促進 |
| 7 小河川等の整備         |                |

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

### 質問2 交通安全・防犯・消費生活

- ▼ 警察・地域と連携した交通安全啓発を実施し、交通事故件数は5年前と比較して143件（約63%）減少しました。
- ▼ 犯罪等を未然に防止するため、駅周辺・公園・通学路の要点に防犯カメラを設置しました。（累計42基）
- ▼ 消費者被害防止に向けた専門員による相談・各種講座・広報紙等での啓発を実施しました。
- ▼ 特殊詐欺等防止機能付き電話機の購入費用を助成しました。

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

5 満足    4 おおむね満足    3 どちらでもない    2 やや不満    1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

5 重要    4 やや重要    3 どちらでもない    2 あまり重要でない    1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 交通安全対策の推進  | 2 地域防犯対策の推進 |
| 3 消費者被害対策の推進 |             |

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

### 質問3 平和・友好交流・人権尊重・男女共同参画

- ▼ 小中学生の広島訪問や戦争と平和を考えるバスツアー等、平和意識の高揚を図る事業を実施しました。
- ▼ 海外留学・ホームステイ受入れ費用を助成したほか、身寄りがなくコロナ禍で帰国できない留学生153名に地元農産品を送付しました。
- ▼ 市民の意識啓発のための人権研修会・無料法律相談・女性相談・悩みごと相談等を実施しました。（相談件数825件）
- ▼ 男性の家庭生活力の向上を目指す「カジダン講座」や女性の就労を支援する講座を開催しました。
- ▼ 田辺高校生・同志社女子大学生に対しデートDV防止啓発勉強会等を開催しました。

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

5 満足    4 おおむね満足    3 どちらでもない    2 やや不満    1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

5 重要    4 やや重要    3 どちらでもない    2 あまり重要でない    1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- |               |                              |
|---------------|------------------------------|
| 1 平和都市の推進     | 2 国際交流の促進と外国人が暮らしやすいまちづくりの推進 |
| 3 人権教育・啓発の推進  | 4 人権擁護体制の充実                  |
| 5 男女共同参画社会の実現 |                              |

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

#### 質問4 自然環境・都市緑化



- ▼ 地域・企業等と連携し、甘南備山の森林環境整備と、登山道・トイレ等施設の改修と維持管理を実施しました。
- ▼ 農福連携をテーマとした田辺公園の拡張整備（令和6年度以降供用開始予定）に向け、市民とともに必要機能や施設を検討しました。
- ▼ 市民の慶事を植樹で祝う市民記念植樹祭を開催しました。（毎年12組、令和4年度は15組）
- ▼ 路面標示・案内看板・ベンチ等を設置することで水辺の散策路の2ルートの整備を行い、全10ルートの完成につなげました。
- ▼ 市民と協働して緑地等の維持管理を行う「すてきなまちなみ支援制度」を推進しました。（9団体）

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 里山の緑の保全と再生      2 公園の整備  
3 街なかで水や緑に親しむ環境整備      4 市民協働による緑あふれるまちづくり

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

#### 質問5 都市景観・生活環境・地球温暖化対策・循環型社会



- ▼ 環境パトロール・監視カメラ等による不法投棄の未然防止に取り組みました。
- ▼ 住宅用蓄電池・太陽光発電システム等の設置費用を助成しました。（47件）
- ▼ 地球温暖化対策のための賢い選択「クールチョイス」の啓発（展示・体験会の開催等）を実施しました。
- ▼ 市民から無償で提供された物品を安価で販売しリユース（再利用）につなげる「京田辺エコパークかなび」の活動を支援し、年間約18トンの不要品をリユースしました。
- ▼ 環境にやさしい新たな可燃ごみ広域処理施設予定地の敷地粗造成工事に着手しました。（令和7年度稼働予定）

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 良好な市街地景観の形成      2 まちの美化  
3 水質・騒音等の監視      4 不法投棄の未然防止  
5 温室効果ガスの排出削減      6 ごみ減量化・再資源化・適正処理の推進  
7 市民協働による環境施策の推進

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

#### 質問6 健康づくり



- ▼ スマホアプリを活用した「今年は『ひと休み』ラリー」・水辺の散策路ウォーク等、歩く健康づくりにつながるイベントを開催しました。
- ▼ 駅への歩数表示・駅階段へのカロリー消費量表示等、歩きたくなる仕掛けづくりを実施しました。
- ▼ 健康づくりの実績に応じてポイントが貯まる健幸（けんこう）パスポート事業を実施しました。（215名参加）
- ▼ いきいき健診等、一次予防に重点を置いた切れ目のない検（健）診機会を提供し、11,310名が受診しました。
- ▼ 新型コロナウイルス感染症予防対策・ワクチン接種を実施しました。

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 生涯を通じた健康づくりの推進      2 健康管理の促進  
3 地域医療体制の充実      4 感染症対策の推進

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

質問7 地域福祉・高齢者福祉・障がい者福祉・社会保障



- ▼ 判断能力が不十分な人を関係機関と連携して支える成年後見ステーションを設置しました。
- ▼ 認知症サポーター養成講座（累計 9,039 名受講）や認知症カフェの開催等、地域で支える仕組みを充実させました。
- ▼ ボランティア活動を促す高齢者いきいきポイント事業（306 名登録）、地域の居場所づくり支援（19 自治会）等、高齢者の社会参加を促進しました。
- ▼ 相談支援センターを充実させ、障がい者の重度化等に対応しました。（相談件数 1,731 件）
- ▼ 生活困窮世帯の子どもの家庭学習を支える教室を令和 2・3 年に 341 回開講しました。

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足    4 おおむね満足    3 どちらでもない    2 やや不満    1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要    4 やや重要    3 どちらでもない    2 あまり重要でない    1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1 地域ぐるみの福祉のまちづくり | 2 地域福祉の推進体制の充実     |
| 3 地域福祉活動拠点の充実    | 4 高齢者の生活支援と介護予防の推進 |
| 5 高齢者等に対する包括的な支援 | 6 高齢者の社会参加と生きがいづくり |
| 7 障がい者福祉サービスの充実  | 8 障がいのある人の社会参加の促進  |
| 9 障がい者団体の育成と支援   | 10 介護保険            |
| 11 国民健康保険        | 12 後期高齢者医療制度       |
| 13 国民年金          | 14 医療費等助成          |
| 15 生活困窮者の自立支援    |                    |

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

質問8 子ども・子育て・就学前教育



- ▼ 地域子育て支援センター松井山手の移転開設や、妊娠・子育て中の人を対象に各種講座・相談を行う「はぐはぐルーム松井山手」の新設等、妊娠期から切れ目のない子育て支援を推進しました。
- ▼ 新生児が生まれた家庭を保健師・助産師が訪問し育児相談を実施したほか、絵本や選べるベビー用品をプレゼントしました。
- ▼ 保育所・認定こども園の保育料や民間園への運営費を助成しました。
- ▼ 大住幼稚園について、園舎の老朽化や保育ニーズに対応させるため、（仮称）大住こども園への建て替え（整備）を推進しました。
- ▼ 民間事業者が認定こども園に併設する学童保育施設の整備・運営を支援しました。（2 園）

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足    4 おおむね満足    3 どちらでもない    2 やや不満    1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要    4 やや重要    3 どちらでもない    2 あまり重要でない    1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 妊娠・出産・育児に対する切れ目のない支援
- 2 子どもが健やかに育つ環境づくり
- 3 子どもの健やかな成長を育む質の高い就学前教育・保育の推進
- 4 就学前教育・保育施設の整備

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

質問9 小・中学校教育



- ▼ トイレの洋式化（令和 4 年度末の洋式化率約 80%見込み）や桃園小学校へのエレベーター新設等、市立小中学校の設備を充実させました。
- ▼ 市立小中学校で無線 LAN 環境を整備し、1 人 1 台のタブレット端末を導入しました。
- ▼ 園児・児童等を交通事故から守るため、交差点のガードパイプ設置やカラー塗装等の安全対策を実施しました。
- ▼ 不登校の子どもの居場所「ポットラック」に別室を開設し、個別の学習支援や教育相談を充実させました。
- ▼ 令和 6 年度から実施する中学校給食に向けた（仮称）学校給食センターの整備に着手しました。

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足    4 おおむね満足    3 どちらでもない    2 やや不満    1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要    4 やや重要    3 どちらでもない    2 あまり重要でない    1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 知・徳・体の調和と個性を伸ばす小・中学校教育の推進
- 2 社会の変化に対応する教育の推進
- 3 教育支援の充実と地域と学校の連携推進
- 4 学校施設の長寿命化と学校給食の充実

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。



- ▼ 芸術家の創作活動の振興と市民への鑑賞機会を提供する美術公募展「京田辺市展」を開催しました。(116点応募、800名来場)
- ▼ 天理山古墳群等を保存・継承するため、国の史跡指定に向けた取り組みを実施しました。
- ▼ 中央図書館における資料の充実・移動図書館の運営等、本に親しむ環境を充実させました。(年間貸出数 754,719冊)
- ▼ 防賀川公園フットサルコート等の人工芝、田辺中央体育館の空調・トイレなどのスポーツ施設をリニューアルしました。
- ▼ 感染症対策に配慮し、全国小学生ハンドボール大会を開催しました。(77チーム出場)

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 文化にふれる機会の充実・文化活動の支援・人材育成
- 2 文化情報の発信
- 3 文化資源の活用
- 4 文化施設の整備と活用
- 5 青少年の健全育成
- 6 生涯学習の機会の充実・活動支援・人材育成
- 7 生涯学習拠点機能の充実
- 8 生涯スポーツの機会の充実・活動支援・人材育成
- 9 スポーツによるまちの魅力づくり
- 10 スポーツ・レクリエーション活動拠点の充実

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。



- ▼ 田辺中央北側で計画されている組合施行の土地区画整備事業による新市街地の整備を支援しました。
- ▼ 松井ヶ丘小学校前と大住児童館・宝生苑を結ぶ遊歩道を整備し、アクセスを向上させました。
- ▼ 公共交通の利用を促進するため、イベントに合わせて「路線バス無料の日」を実施し2,429名が利用しました。
- ▼ JR大住駅の北側スロープ改修と車いす対応自動改札機設置により、バリアフリー化を実現させました。
- ▼ 若者と高齢者が同居・交流する「ソリデール」の普及啓発や家屋改修費等の補助を行い、累計5組の同居を実現させました。

【満足度】あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満

【重要度】あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？（複数回答可）

- 1 計画的な土地利用とコンパクトシティの推進
- 2 市街地の整備・再生
- 3 文化学術研究都市拠点の整備促進
- 4 道路の整備促進
- 5 持続可能な地域公共交通ネットワークの形成
- 6 駐輪場対策
- 7 バリアフリー化の推進
- 8 北陸新幹線新駅の整備促進
- 9 住宅地の環境整備
- 10 市営住宅の維持管理
- 11 市営墓地の運営等
- 12 安全で安定的な水道水の確保と省エネルギー対策の推進
- 13 下水道の整備
- 14 その他の汚水処理
- 15 持続可能な上下水道事業の経営

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

**質問12** 農業・商工業・観光・企業立地 

- ▼ 茶業振興や新規就農者の助成、農業の担い手育成を支援しました。
- ▼ コロナ禍の市内経済を支えるため、キャッシュレスポイント還元や中小企業の感染症対策費の助成等を実施しました。
- ▼ 南座で松竹新喜劇「一休さん」の貸切公演(780名来場)・大御堂観音寺ライトアップ(3,122名来場)等を開催しました。
- ▼ 合同企業面接会や田辺高校生の企業見学等を通じ市内企業への就職を支援し、同校機械技術科生徒の市内企業への就職者数を22.3%増加させました。
- ▼ 市内事業者等が最新機器を共同利用できる会員制ものづくり工房(D-fab)を設置しました。

**【満足度】** あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満


**【重要度】** あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？(複数回答可)

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1 安定的な担い手の育成            | 2 特産品の振興と販路開拓           |
| 3 幅広い食育・地産地消の推進         | 4 農地の保全と多様な活用           |
| 5 商工業の担い手の支援・育成と経営支援の強化 | 6 商業施設等が集積した便利で魅力ある空間形成 |
| 7 市民・企業の連携強化            | 8 観光資源の開発と広域的な観光施策の推進   |
| 9 産学連携による新産業の創出         | 10 利便性を生かした企業立地の促進      |

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

**質問13** 情報発信・参画協働、コミュニティ活動・交流・連携の推進 

- ▼ 広報紙の刷新、LINE 運用、PR 動画(府知事賞受賞)の制作等、情報発信を強化しました。
- ▼ 市長とまちづくりについて語り合う「市民みらいミーティング」を累計22回開催しました。
- ▼ カフェやまちライブラリーを備えた市南部地域のコミュニティ施設「南部まちづくりセンター」を5月に開設しました。
- ▼ 同志社・同志社女子大学と連携し、市立小中学校で教員や学生による国際理解・音楽・食育等の授業を実施しました。
- ▼ 小中学生対象に、実験を通じて科学への関心を育む「同志社大学サイエンスアカデミー」を開催しました。

**【満足度】** あなたは、市が取り組んだこれらの事業に、全体として満足していますか？

- 5 満足      4 おおむね満足      3 どちらでもない      2 やや不満      1 不満

**【重要度】** あなたは、市がまちづくりを進める上で、この分野が重要だと思いますか？

- 5 重要      4 やや重要      3 どちらでもない      2 あまり重要でない      1 重要でない

今後、重点的に取り組んでほしい項目はどれですか？(複数回答可)

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 1 広報広聴の充実とまちの魅力発信         | 2 開かれた市政の推進      |
| 3 市民参画・協働の推進と地域コミュニティの活性化 | 4 活動拠点の充実        |
| 5 大学等との交流・連携推進            | 6 広域行政・都市間交流等の推進 |

重点的に取り組んでほしい理由や具体例があればご記入ください。

**行政情報を発信する広報活動について**

**質問14** 市は、まちづくりを進める上で、市民の皆さんと行政情報を共有することが大切だと考えています。行政情報を発信する広報活動についてお伺いします。該当する番号を○で囲んでください。



**問1.** 市からの情報をどこから得ていますか？(複数回答可)

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1 広報ほっと京たなべ       | 2 市ホームページ            |
| 3 市Twitter(ツイッター) | 4 市Facebook(フェイスブック) |
| 5 市LINE(ライン)      | 6 市YouTube(ユーチューブ)   |
| 7 広報掲示板           | 8 回覧・チラシ等            |
| 9 その他( )          |                      |

**問2.** 昨年9月にリニューアルした「広報ほっと京たなべ」を読んでいますか？

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1 よく読む      →問4へ    | 2 関心のある記事は読む      →問4へ |
| 3 あまり読まない      →問3へ | 4 まったく読まない      →問3へ   |

**問3.** 「あまり読まない」「まったく読まない」理由をお聞かせください。(複数回答可)

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1 必要がない              | 2 読みにくい          |
| 3 興味がない・読みたいと思う記事がない | 4 どこで手に入るのかわからない |
| 5 情報量が多すぎる           | 6 情報量が少なすぎる      |
| 7 その他( )             |                  |

**問4.** これまで「広報ほっと京たなべ」では、高齢者支援・ごみ減量・農産物直売所・予算・決算・消防・防災・古墳群・健康づくり・子育て支援・上下水道について取り上げてきました。今後、広報紙で取り上げてほしいテーマがあればご記入ください。

( )

