

令和4年12月16日

## LINE アンケート集計結果

### 今回のテーマは「図書館の利用について」でした。

市には、気軽に読書が楽しめる中央図書館、北部・中部分室があるほか、市内 22 カ所を巡回する移動図書館「かなび号」があります。広報「ほっと京たなべ」令和 4 年 8 月号では、図書館を特集記事として紹介しました。

今回の調査は、読書の秋にちなんで、図書館の利用について皆さんの考えをお伺いし、今後、市民に寄り添ったサービスを展開していくために行いました。

- ◆「友だち」登録者数 7,556 人(うちブロック数 543 人)
- ◆アンケート実施期間 令和4年11月11日(金)～11月16日(水)
- ◆回答者数 705 人
- ◆担当課 秘書広報課 (電話 0774-64-1320)

※各設問の N は、設問に対する有効回答数を意味します。

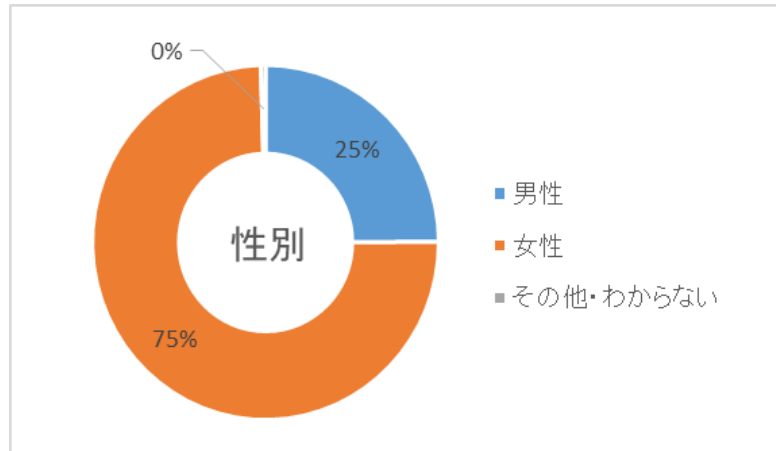
※割合(%)は小数点以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。

※複数回答の設問は、割合の合計が 100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答数を分母としているためです。

※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

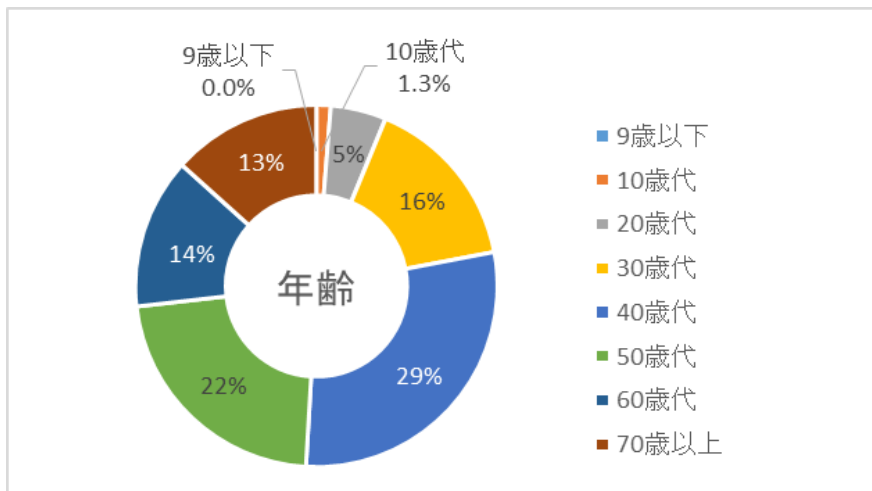
Q1 あなたの性別を教えてください。

[択一選択・N=705]



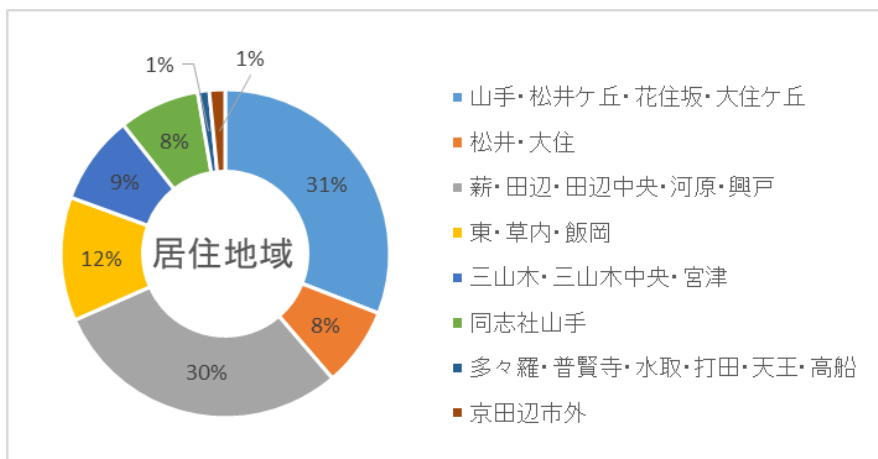
Q2 あなたの年齢を教えてください。

[択一選択・N=705]



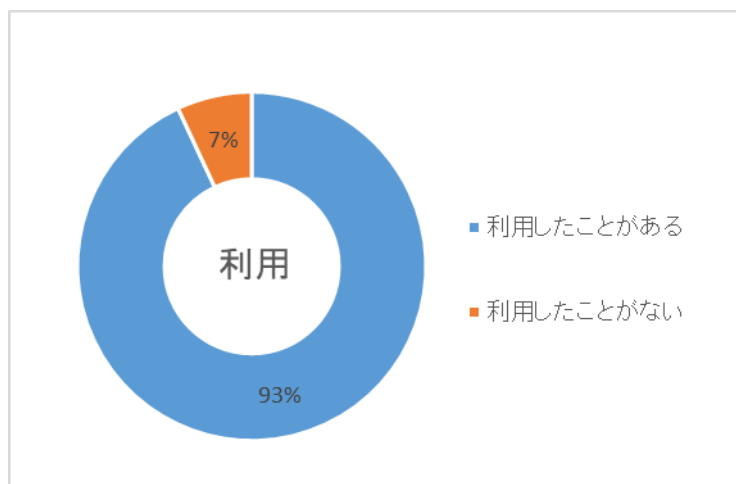
Q3 お住まいのエリアを教えてください。

[択一選択・N=705]



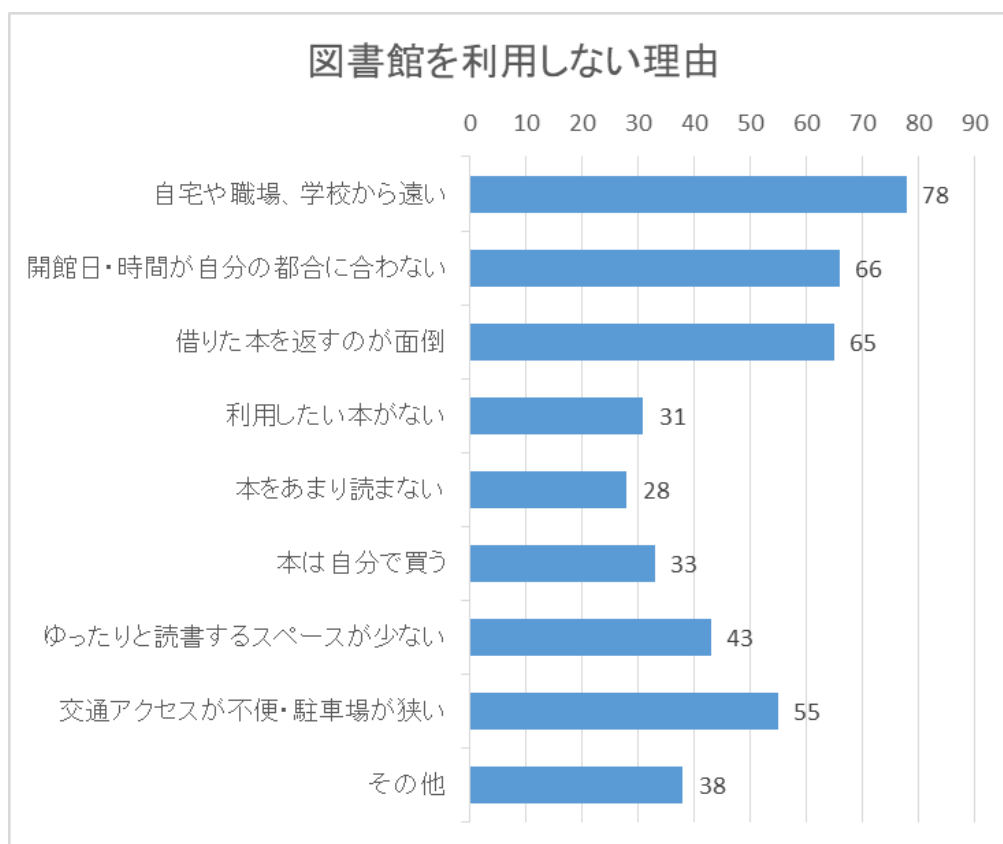
Q4 市の図書館(中央図書館、北部・中部分室)を利用したことがありますか？

[択一選択・N=705]



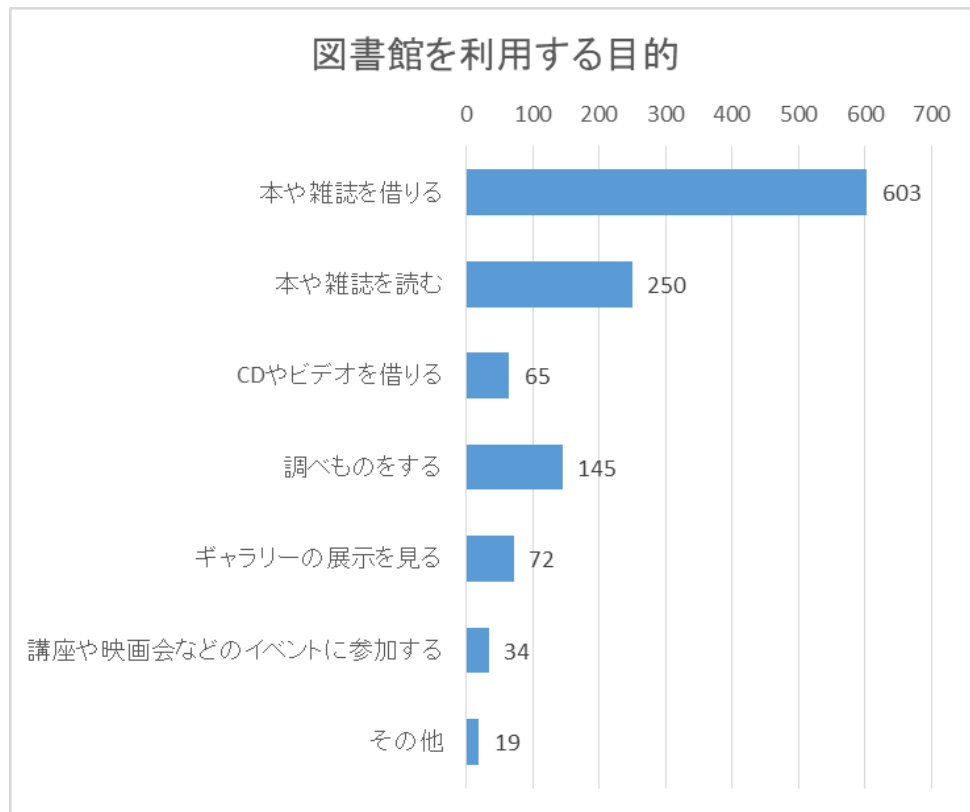
Q5 図書館を利用しない理由は何ですか？(利用する人を除く)

[複数選択・N=437]



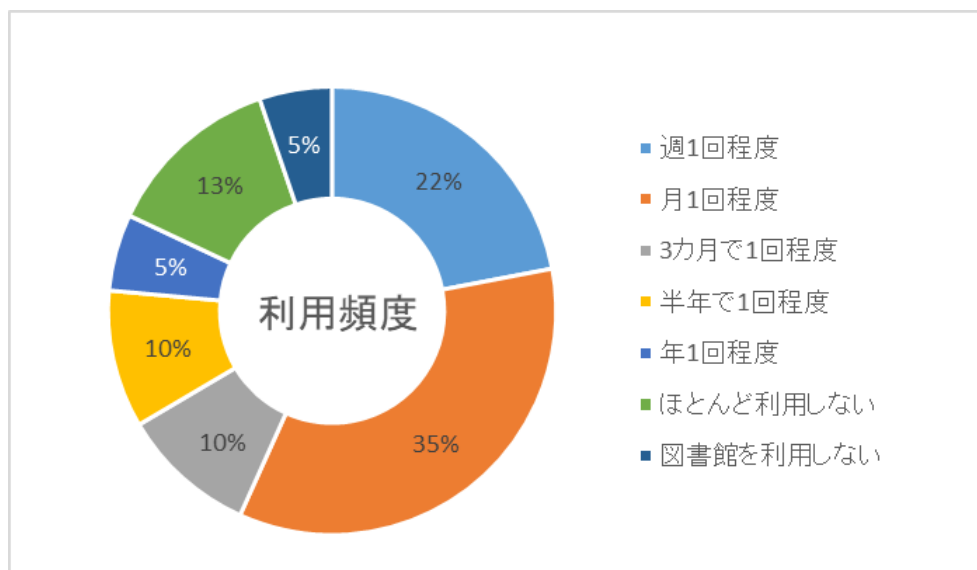
Q6 図書館を利用する目的は何ですか？（利用しない人を除く）

[複数選択・N=1188]



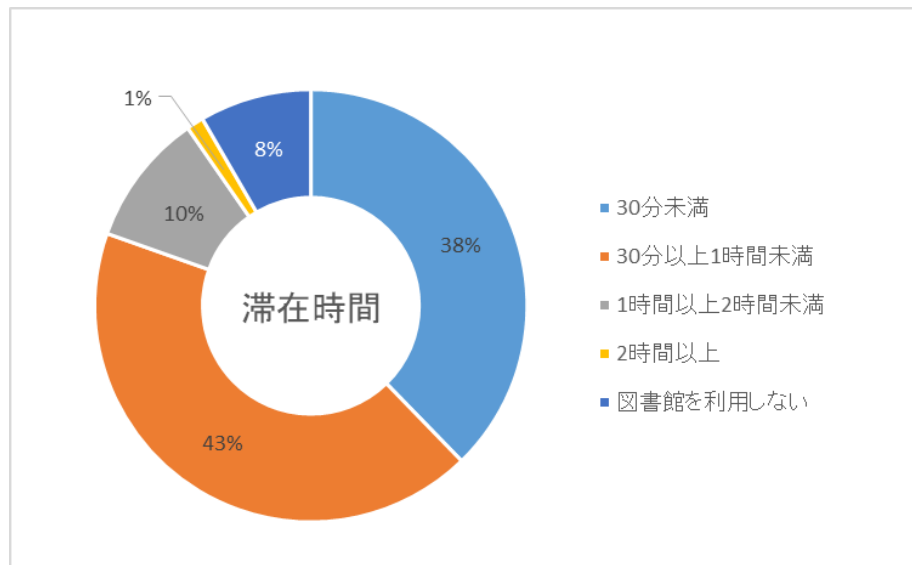
Q7 図書館の利用頻度を教えてください。

[択一選択・N=705]



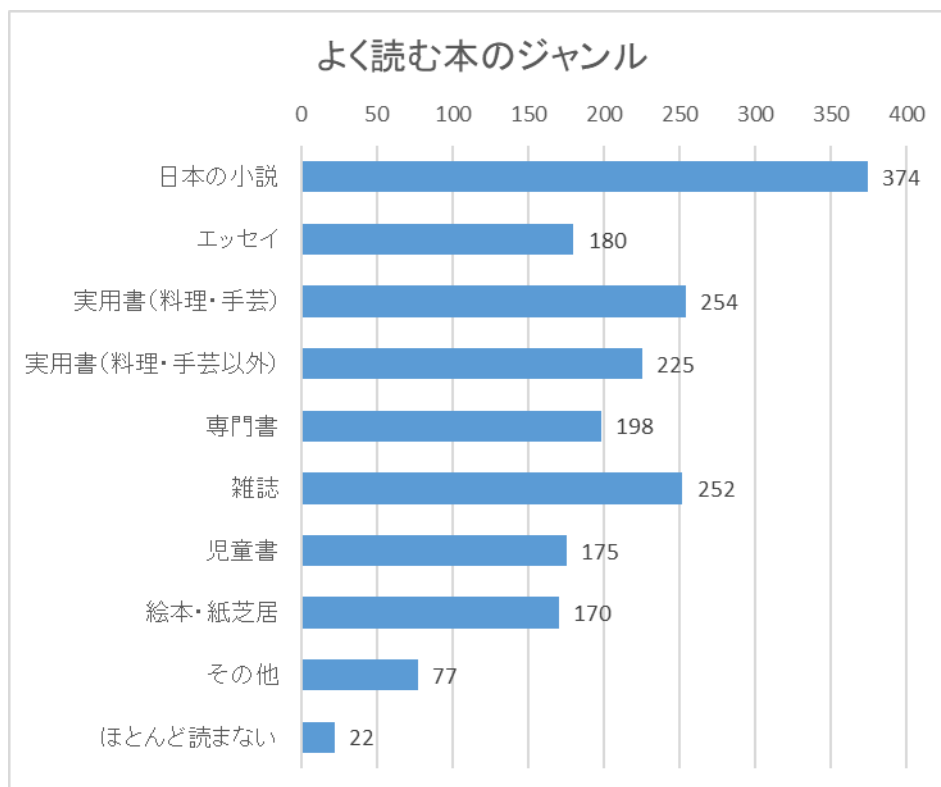
Q8 滞在時間はどのくらいですか？

[択一選択・N=705]



Q9 よく読まれる本のジャンルはどれですか？

[複数選択・N=1,927]



Q10 あなたが図書館に求めることは何ですか？

[自由記述・抜粋]

【図書館のあり方について】

- ・ 知的集約部署としての役割に力を入れて欲しい。
- ・ 欲しい情報が得られる場所、興味や知識を拡大できる場所。
- ・ 情報収集
- ・ 新しい本との出会いがあること。
- ・ 図書館というだけではなく、コミュニティの場所として機能する施設
- ・ 脳の活性化。時代に遅れない。新情報を得る
- ・ 市民の知る権利のサポート
- ・ 好奇心を満たしてくれる場所であること。  
目的の本以外にも出会うことができる、ワクワクするような場所。
- ・ いつでも本に触れられ、新しい発見ができ、自分を高められる場所。おすすめの本など気軽に司書さんに聞ければうれしいです

【蔵書について】

- ・ 本の種類を増やして欲しい。
- ・ 多種多様なジャンルを幅広く。時代に則したトピックを。
- ・ リクエストすると新しい本を入れていただけるので、充分満足しています。
- ・ 最新の書籍を早めに揃えて下さい。
- ・ 蔵書が少ない。人気本は年単位で待たないとダメなので職場の市町村の図書館を使っている
- ・ 書庫の本も手軽に読めたら嬉しいです。
- ・ 絶版になったり、発行数が少ない本でも、良書は置いてほしい。また地域の資料を保護する意味でも大切にしてほしい。府内でも京田辺市図書館は蔵書数が多いので、このままであってほしい。
- ・ 貸出可能図書の充実をお願いしたい。特に文庫本が少ない。市民から寄贈を求めたらどうか？
- ・ シリーズものは同じ図書館にかためてほしい
- ・ なかなか子供の本をたくさん買ってしまう場所が無いので、子供が興味を持つ分野に関する本を幅広く取り揃えてほしいです。また、買うには値段が高い英語の絵本(Liao や ctp、ORT 等)のラインナップも増やしてほしいです。
- ・ 子供が本好きになる手助けになること。子供が読む図鑑などが古い。
- ・ 夏休みのこどもの読書感想文やお話を絵にするコンクールの課題図書を多めに用意してほしいです。予約待ちになっていたり、そもそもなかったりということがあるので…
- ・ 大人の発達障害の本を充実させてほしい
- ・ コロナが収束したら旅行に行きたいので旅行雑誌を増やしてほしい。地球の歩き方が古いのばかり。
- ・ 小説、料理本など新しい本を沢山いれてほしい
- ・ 書店では購入できない専門書の所蔵(学術レベルは大学図書館の水準を期待)。
- ・ 専門書特に IT 系のものが情報が古いものが多い。比較的新しいものは借りられて、借りれない。本の数が少なすぎる。

- ・ いつも利用しています。係の方もどなたも対応が良く、気持ちよく利用させてもらっています。不満や要望など特にありませんが、個人的にはマンガがもう少しあるといいな。と思います。
- ・ 郷土資料や、田辺町・京田辺市の過去の資料の保存や閲覧
- ・ 分室の雑誌の拡充
- ・ 今でも、在庫していない本を中央図書館から取り寄せていただいております、不満はないが、CD がもっとあればなお嬉しい。
- ・ 話題の新刊やお薦めの本を置いて欲しい。表紙に帯が貼ってあるのはとても嬉しいです。
- ・ 借りる本が破れていたりせず、綺麗な状態であること
- ・ 中部分室の絵本はキレイだが、中央図書館のものになると痛んでいることが多い。利用される頻度もあると思うが、残念な気持ちになる。
- ・ 新刊のリクエストにたくさん応えてくれること。読みたい本が図書館にあると、それだけで利用しようと思えます！
- ・ 最近の本屋が少なくなってきて、本に触れる機会も減ってきて、本離れとなっているかもしれませんが、逆に図書館ではそういう最近の本の集約されていて新しい本があれば、借りるのに行きたい。そういう利用をしたい。予算の問題もあるかもしれませんが。

#### 【環境・設備について】

- ・ 何時でも、気軽に、気持ちよく利用出来る事です！
- ・ 明るさと清潔感
- ・ 近代的なきれいな図書館に改装して欲しい。
- ・ 本棚のスペースを広くして、本の冊数をもっと増やしてほしいです。
- ・ 開放的なスペースがもっと欲しいです
- ・ 清潔な空間で、ゆっくりと一人の時間を過ごせること。大人はソファ席のようなのがあって嬉しい。
- ・ 座って読めるスペースを増やして欲しい。
- ・ お茶やコーヒーを飲みながらカフェ感覚で本が読める図書館なら行きたくくなります。オシャレな BGM が流れてたりしてたら、最高ですね。公共施設なんで難しいとは承知していますが。
- ・ 滞在中に休憩したり、軽くでも飲食したりできる場所が館内や或いは併設・隣接されていると、心ゆくまで図書館を楽しんだり利用したりすることもできるのでそういう図書館は目的を持って行きやすい。数時間程度まで楽しむコーナーとじっくり 1 日かけてでも調べ物に取り組みたいコーナーとかがあればと思う。じっくりコーナーでは、本や資料を置いたままで、休憩や飲食をしに行ったりもできれば嬉しいかと思う。
- ・ ゆとりのある施設、喫茶室があれば良いと思う。
- ・ カフェや軽食を持ち込めるスペース等あれば、利用率上がると思います
- ・ カフェを併設してほしい。キッチンカーみたいな臨時でもよいので。
- ・ 選んで借りて帰るだけでなく、1 日中でも過ごせるレジャー施設のようなカフェなども併設している図書館があればいいなと思う。
- ・ ホテルのような空間、飲食可能。コミュニティカフェもほしい。そういった事をしてる自治体あるようです。

- ・ 別の空間でも良いので、三山木のまちライブラリーみたいにおしゃべりで長居できるスペースもあったら嬉しいです
- ・ コロナで滞在できなくなったみたいで、子供が勉強しに行ったら長く居ないでくださいと言われたそうです。友人と気軽に勉強できてたのに出来なくなったらしく、残念そうでした。お互いの家では親がいない時間もあり都合が悪く図書館を気軽に利用できなくなったのは事実です。勉強のための滞在を許して欲しいです。うるさかったら親に連絡するでも構いません。
- ・ 学生や社会人が自分の学習のために使える静かで落ち着く空間。子ども達が多岐に渡り興味が湧くように計算された配架。忙しい人でも利用できる工夫。
- ・ 学生が調べ物をする時にレポートを記入したい場合があります。学生がゆったりと学べるスペースを設けてください。ただの閲覧だけではなく、学習できる場の提供をお願いします。京田辺市は、子育てを応援している街ですので、色々な環境の家庭もあるため、ご配慮よろしくをお願いします。
- ・ パソコンコーナーのスペースが広すぎるのでは？もっとフリースペースや学生や子ども達が、調べ物や勉強できるスペースに工夫してはどうか
- ・ 子どもが少々うるさくても、赤ちゃんが泣いてても、温かい目で見てほしいなと思います。いつも優しく接して頂き、嬉しく思います。
- ・ 子供の声がうるさいのをどうにかして欲しいです。
- ・ 静かに本を読むスペースの他に、子どもに絵本を読み聞かせる親子向けのスペースが欲しい(子どもが泣いたり少しうるさいと怒られるのが残念)。
- ・ 子供が声を出しても安心して親子で絵本を探せる空間、2階の空いてるスペースを子供達が自主勉強できたり、不登校児の為の居場所、小さな子も過ごせる空間にしてほしい
- ・ こども・幼児以下のスペースに「大人と同様の静かさ」を求めるのなら、いっそ部屋を分けられないか。部屋を分けたからと言ってうるさくして良いというわけではなく、もし赤ちゃんが泣いてしまって大丈夫な環境だと良いと思った。突然泣き出した赤ちゃんを抱っこしていた母親に「お静かにお願いします」と声をかけた職員を見たことがあるが、それは無理だろうと思った。もし下の子に赤ちゃんがいたら、上の子の付き添いで連れて入ってはいけないのか、泣いたら出ていかなければならないのか。子供のスペースがあるのに泣いたら出ていけと言うのはあまりに無慈悲かと。今から既存の図書館を改装をするのは難しいとは思いますが、そのような図書館があれば理想だと思う。
- ・ 子連れでも利用しやすい通路や読書空間の広さ
- ・ 0~1歳児が遊べる場所があるといい
- ・ 保育サービス
- ・ フリーWi-Fiの導入
- ・ パソコンやスマホなど電源を借りられると嬉しい。
- ・ トイレをすべて洋式に。
- ・ 一般の会も部屋を利用出来ると良い
- ・ 除菌の機械の導入等対策をしてくださっているようですが、コロナ禍になってからやはり衛生的に図書館で本を借りると言うことに躊躇うようになっています。
- ・ カート、椅子を清潔にしてほしい
- ・ 図書館にたまに立ち寄ると、常連と思われる人が幅を利かせている。あまり図書館を利用する気になれない。



- ・ 本好きな友人に図書館で偶然会え、久々の立ち話などもできます。市民が気軽に行けて顔を見て話せる良い雰囲気の良い図書館だと思います。ですからそのまま結構です。また子育て中の方が、絵本を借りるついでに、何か違う情報を得たり、交流ができたらいいかと思います。

#### 【予約・貸出・返却について】

- ・ 予約や、返却の延長が WEB で出来るのも助かってます。
- ・ 予約システム、用紙に記入する手間を簡略化できないか。
- ・ ネットからの予約システムを改善して欲しい。(間違っ予約したのをとりけしできるように)
- ・ オンラインで貸し出し予約、郵送で貸し出し/返却
- ・ 予約した本を別の公共施設まで届けて欲しい(市役所や学校など)
- ・ 南部まちづくりセンターが出来てからは、予約本の受け取りで利用していますが、こどもに手に取って選ぶ機会を増やしたい。
- ・ 予約して手元に本が来るまでに時間がかかりすぎ、人気のある本等は、数冊購入すべき、11人待ちなんか予約する気分にもなれません。
- ・ 2週間の貸期間を3週間に伸ばして欲しい
- ・ 近鉄新田辺駅に24時間返却できる返却BOXを作って欲しい。京都市の四条烏丸地下にある京都市立図書館の返却BOXみたいに。
- ・ 公民館とかに返却ボックスがあったりしたら良いなあ…と思います
- ・ 返却ポストのドライブスルー化
- ・ 返却日が書かれた紙をなくしてしまい返却日がわからなくなります
- ・ いつも借りた本をレシートの様な紙に印字して出して頂いているが小さい紙なので紛失したりして管理がしにくい。
- ・ 本の中身のチェック。ちよくちよく前に借りたであろう方の貸出レシートが入っている。
- ・ 返却日が近づいたら自動配信でメールが来たらありがたいです。
- ・ ついつい、返却期限を過ぎてしまうので、LINEで返却期限の通知が来ると漏れがなくなりそうだなと思いました。

#### 【開館日・時間について】

- ・ 開館時間を長くしてください！せめて平日19時、できれば20時。土日18時か19時までお願いします。週に1日でも開けていただくと、仕事帰りや幼稚園への送った帰りに寄れる等々助かります。
- ・ ネットから予約でき、受取箇所を事前に予約出来るのは嬉しい。私の希望する場所は、受け取り時間(17時まで)や曜日に制限がある為、受け取りまでに日が経ってしまう。日中働いている人も図書館利用したい人は大勢いると思う。
- ・ 毎日開けて欲しい。祝日こそ、家族で図書館へ行って本を借りたり読書してゆっくり過ごしたい。
- ・ 連休にも積極的に開けて欲しいです
- ・ いつも有難く利用させて頂いています。新刊本もあり本とCDは満足しています。月末に利用出来ない日が減ればうれしいですね。

#### 【アクセス・分室・移動図書館について】

- ・ 子連れでも安全で駐車場の止めやすい図書館が近くにあれば嬉しい。
- ・ 中央図書館の駐車場が混んでいて停めにくい。第2駐車場など作って欲しい。
- ・ 駐車場の狭さを何とかしてほしい。
- ・ 中央図書館をアクセスの良いところに移転してほしい
- ・ 中央図書館は京田辺駅前の踏切前から道が狭くて通るのが嫌。中央なんだからもっと開けた道の所にあってほしい。
- ・ 交通の便利さ。特に中央図書館のように大きな図書館は、車だけでなくせめて駅から徒歩でも行けるところにないと子どもや高齢者、障害者、車を持っていない層が利用できない。北部、中部、南部に一つずつあるのが当然。まちづくりセンターのまちライブラリーは頑張っているが図書館の代わりではない。目的が別。三山木にいと図書館のあるなしの差を痛感する。南部の住民は本を読まないとも思っているのか、と残念に思う。
- ・ アクセスしやすい場所にあることです。松井山手駅周辺をよく利用しますが、駅から北部住民センターは遠すぎます。京田辺市ができた頃にはニーズに合っていたのかもしれませんが、現状には合っていないと思います。北部地区は、カフェやショッピングが気軽にできるのに、住民が「本難民」状態に陥っています(本屋さんも今年、閉店しましたし…)気軽に本を借りて返せるようにするためには、松井山手駅から徒歩 10 分以内に、今すぐにでも図書館を作るべきです。もしそれが無理なら、お隣の枚方市や、近隣の宇治市のように、電子図書館を導入されてはいかがでしょうか。これなら、遅くとも来年度には実現できるかと思います。平日の昼間に京田辺市に滞在する人だけでなく、平日の昼間は市外に通勤・通学し、夜や土日祝日に京田辺市に住んでいるという住人のことも、もっと考えていただきたいです。
- ・ 同志社山手に分室を作って欲しい。
- ・ 松井山手周辺に図書館を作ってほしい
- ・ 北部でもリサイクル本などがあると嬉しいです。
- ・ 新しい南部センターにも市の図書を置いて欲しい。
- ・ 移動図書館を増やしてほしい
- ・ 近くにあってほしい。移動図書館毎週きてほしい

#### 【探しやすさについて】

- ・ 子供の絵本が出版社順に並んでいるのが探しにくいので、作者順やジャンル順(動物、乗り物、恐竜など)に並べてほしい。
- ・ 絵本が探しにくく、案内の方法を工夫して欲しいです。
- ・ 探すのに時間がかかるので作家別にしてほしい。発行書店別では探しにくい
- ・ 相談(特に子供の本は選ぶのが難しいです。絵本はまだなんとか、小学生になるととたんに難しいです…何年生向けなどに展示されていたらわかりやすいですが、そうではないので、子どもも親も何を読んだらいいか事前にネットで調べないで行ってからは見つけられません)
- ・ 調べたいことがどういう本に載っているか、そしてその本がどこにあるか…そういうことの探し易さ。レファレンスに応じてくれる人が常駐されているとか、ここでそれを受けるといった場所がしっかり案内されていたりするのもいいですね。

- ・ 書店に行くと興味ある本があるのに、図書館では、興味ある本がなかなか見つける事ができない。読みたい本が決まっている時は、図書館を利用しようと思うが、そういう本は、手元のに置いておきたいので、結局買ってしまう。もう少し、ディスプレイ方法を変えてほしい。

#### 【広報・イベント企画について】

- ・ 新しい本などを広報などで知らせてほしい。
- ・ お忙しいと思いますが、司書の方たちに手伝って頂けることをもっとお知らせ下されば、本を探しやすくより身近な場所になるかと思います。
- ・ 休館日を市の Line でお知らせしてもらえるとありがたいです。よく休館日に行ってしまうことが多いので。
- ・ 京田辺の図書館が保有していなくても他の図書館から借りられたら良いです。すでにそのような形が取れるなら周知できるようにしてほしい。
- ・ 三山木のまちづくりセンターでの貸し出しをアナウンスしてほしい
- ・ 映画化されるなど、タイムリーな話題の本をコーナーを作って置いてほしい
- ・ 本の部門別に半年間単位で貸出ベスト 10 を発表したらどうですか！
- ・ イベント的なものがもっとあれば嬉しい。図書館司書が選ぶ今月のベストスリーとか、あるジャンルの本を集めたコーナーをつくるとか
- ・ 市内在住の著者のコーナー
- ・ 本への興味関心を深められる様な、イベントや本の展示などの定期的な開催。
- ・ 書庫の本も気軽に見れると嬉しいです!期間限定で、著者特集とかでコーナーに出してもらえたらと思います。
- ・ ジャンル別に推薦図書を教えてほしい
- ・ 色々な文芸企画(本との出会いのきっかけ)
- ・ 今もしていっちゃいますが、絵本の表紙が表に出ると借りやすいし、季節の絵本が前に出るとすごくいいです。
- ・ 乳幼児のイベント、読み聞かせなどあればうれしいです！
- ・ 英語の絵本の読み聞かせなどのイベントを復活してもらえたら嬉しいです。
- ・ 勉強会の開催

#### 【職員について】

- ・ 職員による質の高い運営。
- ・ 専門司書の方がカウンターに笑顔で立ち、いつでも相談にのってくれること。
- ・ 資料の充実と司書の配置。今後デジタル化がすすんでも、サービスの対象は市民＝人間なので、司書は欠かせない存在。必要なサービスを検討し、尋ねたらすぐ資料を出して応えてくれる人がいなければ、資料はただの紙の山。資料と司書は図書館を支える両輪です。
- ・ 何でも質問に答えてくれるベテランの司書さんが減ってきた印象がある。どのスタッフさんも本選びなどの専門性を兼ね備えていてくれると有り難い。
- ・ 特にありません。むしろ、返却期限を過ぎてしまった時でも嫌な顔せず対応していただいている職員の方々に感謝の気持ちでいっぱいです！

- ・ 子供が本が大好きで月2~3回利用します。小さい子供には利用しやすく、職員さんも大変丁寧に探し物の本も手伝ってくださいます。個展も密かな楽しみになっています。自分自身、本とは無縁で生きてきましたがこんなに楽しい場所だと知りませんでした。小さい子供を2人連れて行くので、十分気をつけてはいますがうるさいと感じられる時もあるかもと申し訳ない気持ちです。なかなか伝える場がないので、いつもありがとうございますを伝えさせてください。
- ・ リクエストにすぐに答えてくださり、ありがとうございます。あと、司書さんに聞くと色々な視点から資料を探してくださり、大変助かっています。子どもにはシステム利用ではなく、司書さんに聞くようによく言っています。

#### 【システム・デジタルについて】

- ・ 電子図書にしてもらえたら携帯でも読めるので助かります。返却の手間も省けます。
- ・ 電子図書館を作ること。コロナ禍で、長期間図書館が利用出来なかった。子供たちは、本を読むのが大好きなので、本を借りれなかったのはとても残念でした。
- ・ インターネットを充実して欲しい
- ・ ネット利用をもっと促進して欲しい。例えばインターネットから新しい本の購入希望ができる、もっと多くの冊数が予約できる、等。
- ・ ネットで新刊の予約が出来るのがすごく便利になって借りるようになったので、ネットでリクエストが出来る様になって欲しいです。確か図書館でリクエストカードを書かないとダメだったと思うので
- ・ 図書館ホームページから本の予約が簡単にできる様になればなあと思う。例えば予約したい本の表紙をホームページ画面でスクショしたのを見せたり(登録)して予約が出来たりしたら素晴らしいなあと思う。
- ・ アプリで予約が出来ると便利
- ・ パソコンによる検索情報の充実
- ・ 例えば「くるま」と検索したらおすす目がわかり、尚且つどこを探せば良いのか一発でわかるシステム。
- ・ 何を借りたか履歴が残って、今まで読んだ本が確認できるシステムがほしい

#### 【その他】

- ・ 自宅で読み終わった本を活用してもらえらる。
- ・ 以前、三重県桑名市にすんでおり、そこにメディアライブという図書館があって利用していたのですが、そこがあまりにも素晴らしく、是非、一度、見学に行かれて参考にして欲しいです。出来たら、そのクオリティに寄せて京田辺市も改善して欲しいと願っています。
- ・ 図書館で借りてしまうと、出版社や作家にお金が入らないのが気になっている。図書館を有料化してもいいのかと思う。1冊10円とか。また最新のものは置き過ぎないでほしい。さらに本を購入する人が減ってしまう。品揃えは図書館の満足度になっていると思うが、本が売れない→作家が減る→良い本が出版されないという悪循環となり、本が存在しなくなる。少なくとも出版1~2年後からおくのはどうか。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。