

令和4年 3月 1日

LINE アンケート集計結果

今回のテーマは「広報紙のリニューアルについて」でした。

市は、昨年9月に広報ほっと京たなべ（以下「広報紙」といいます）をリニューアルし、大きさをタブロイド判からA4判に、発行回数を月2回から月1回に変更して、毎号特集記事を掲載しています。

今回の調査は、リニューアル後の広報紙に対する皆さんの意見をお伺いし、今後の紙面編集の参考とするために行いました。

- ◆「友だち」登録者数 5,820人(うちブロック数 256人)
- ◆アンケート実施期間 令和4年2月14日(月)～2月20日(日)
- ◆回答者数 135人
- ◆担当課 秘書広報課（電話 0774-64-1320）

※各設問のNは、設問に対する有効回答数を意味します。

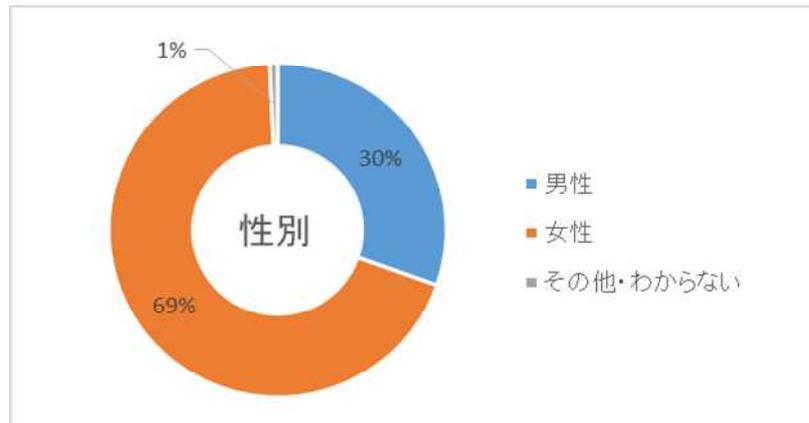
※割合(%)は小数点以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が100%にならない場合があります。

※複数回答の設問は、割合の合計が100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答数を分母としているためです。

※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

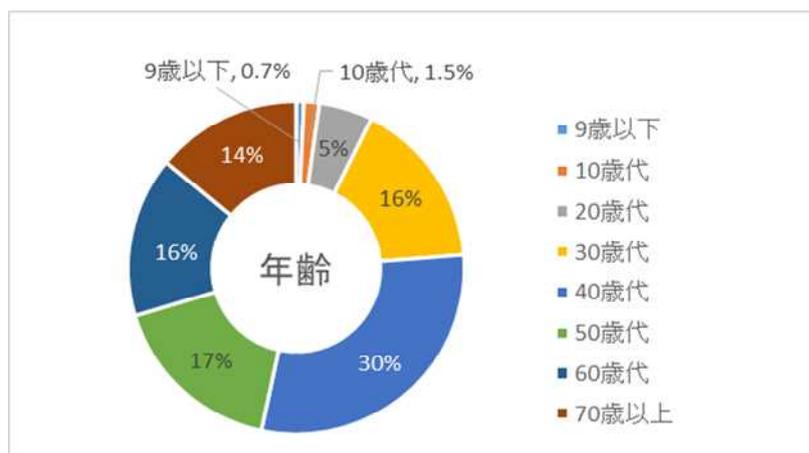
Q1 あなたの性別を教えてください。

[択一選択・N=135]



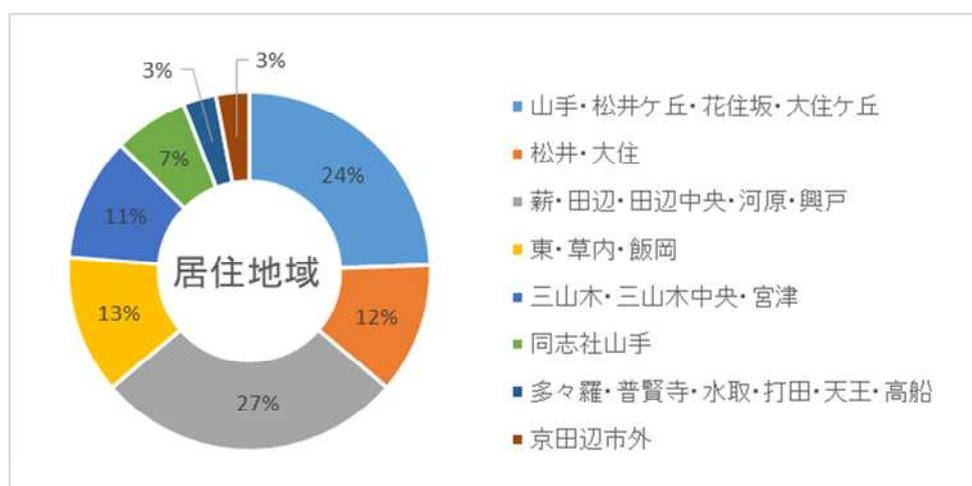
Q2 あなたの年齢を教えてください。

[択一選択・N=135]



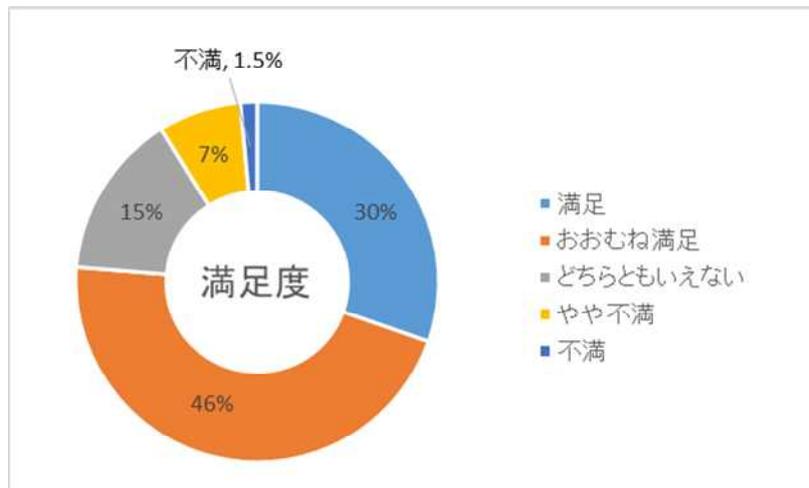
Q3 お住まいのエリアを教えてください。

[択一選択・N=135]



Q4 広報紙のリニューアルに関して、あなたの全体的な満足度はいかがですか？

[択一選択・N=135]



Q5 その理由を教えてください。

[自由記述・抜粋]

【「満足」理由】

- ・ 大変読みやすくなり、内容も豊富です。
- ・ 毎月の特集記事が面白く、読み応えがある。
- ・ 目を引くデザインとなり読みやすくなった。
- ・ 2度の配布より、一度で目を通す事で済む。サイズも良く、ブックタイプにしてもらい、見ようという気持ちになる。
- ・ 内容詳しく、明るい記事が多い
- ・ 文字が太く大きく、字体も読みやすい！柔らかいくなったと言うか、興味深い項目が沢山あり気楽に、楽しく読めるようになったように感じています！
- ・ 情報量が多い。見やすい。
- ・ 多くの情報が掲載されており、充実している！読んでいて楽しいし、親しみが持てます！
- ・ 読みやすいからです。記事の量も内容もいいと思います。
- ・ 以前は開いて読むのが面倒で、必要な部分(子育て系)だけパッと見て終わっていたが、今は開きやすく読みやすいので他の記事にも目を通すようになった
- ・ リニューアル前は、「本当に必要?」かと思うような記事も多々あったので、スリム化して内容が濃くなったと思う。
- ・ 地域の方の明るい表情がいい
- ・ 見易い。特集記事が興味深い。
- ・ 毎号様々な切り口で特集が組まれているので、発行が待ち遠しく感じています。内容も充実しているし、市民の方も沢山登場しているので、自分ごとのように感じます。
- ・ 構成が良いと思うから

- ・ こんなことをやってるんだーと知れるので
- ・ 市政についてとても分かりやすく説明されている。若い市役所職員の方々の活躍が見える。サイズも手に取りやすく見やすくなった。
- ・ 広報誌は、マンネリ化しやすいので、特集記事を載せてくれるのは、読者としては有り難い。発行は大変だと思われるので、月一回は了解します。
- ・ 非常に読み易く読んでいて疲れな。色彩も美しく楽しみながら読める。
- ・ コンパクトで見やすくなった。内容が充実して読むのが楽しい。
- ・ 雑誌のようで、見やすい。カラーがよい。サイズがよい。保存しやすい。
- ・ 明るく興味深くなりました
- ・ サイズがコンパクトで扱いやすく、読みやすい。月一回発行になりボリュームアップして内容が充実した。特集記事が深掘りしており楽しめる。毎月市民が登場するので親しみが持てる。
- ・ 情報が盛りだくさんで、読むのが楽しみになったから
- ・ 写真も多く、見やすい。デザインもいいと思う。
- ・ とても楽しく見やすいです。市役所職員の方々、スタッフの方々、作り手が楽しんでいると感じられることが、見る側の私にも伝わり、楽しくなります！
- ・ 特集記事が掲載されて更に広報が楽しく見る様になった。

【「おおむね満足」理由】

- ・ 冊子型になって読みやすくなったが、中綴じにしていだきたい。ページがめくり難いです。予算の関係もあるかと思いますが、ご検討ください。
- ・ 冊子型となり、カテゴリ別ページ構成が見やすい。半月月1回発行となりボリュームが多すぎる(特集？に紙面を使いすぎ)に思える号もある。
- ・ 保管しやすい。一回の情報量が増えた。
- ・ 冊子がバラバラになりやすい。環境に配慮しているし、費用削減にもなるからいいとは思いますが…
- ・ 経費の関係もあると思いますが、月2回の方が、良いかとも思いました
- ・ 子育て関連の情報が大変助かっている
- ・ サイズが小さくなり、扱いやすく、また見やすくなった。
- ・ 雑誌のようで見やすい。字が小さめで、大事なところを見逃さないか少し不安もある。
- ・ リニューアル前後の変更点などは関係なく、より良いものを作ろうとしていただけの姿勢があるだけで、満足できます。
- ・ ①良い点： 見易い、ストックが簡単
- ・ ②不満点： ごみカレンダーなど各戸重要書が見落とされている事象を耳にする。
- ・ 地元の情報が分かりやすく乗っている
- ・ 読みやすいサイズ感で、扱いやすくなったと思うので。
- ・ しっかり熟読していないが、あまり興味をひかない。
- ・ 手に取りやすい大きさになったと思います。ページごとにうまくまとめられていて読みやすさの方も良くなった気がします。また、情報量が増えた気もして読みがいがあります。
- ・ コンパクトでページめくりやすい。他市の広報はこの形が多い。

- ・ これまでの広報に中身がなかったとは言いませんが、読み応えのある記事が載るようになった気がします。
- ・ 1番は紙面が大きくなり見やすくなった事です。縦文字横文字が全体通して統一していただければもっと見やすくなるのではと思える
- ・ 最近紙面をリニューアルされてから、親しみやすくなりました。
- ・ 情報量が増えたり、色々な特集を組んだり、人への取材をしてくださっているのは、とても良い。逆に情報量が多すぎて、どこが重要なのか、分かりにくいところもある。
- ・ 月一回になった。読み応えがある。
- ・ 広報誌は だいたいこんなものだと思う
- ・ 今までコンビニにも置いていたが、商業施設にしか置かなくなったから。
- ・ 巻頭のトピックが面白いです。
- ・ 簡単に町の情報が知られるし、地域でのイベントも知れる。プレゼント応募をするのも楽しいです。
- ・ スポーツというタグがあるなら、文化というタグもつけるべきかと思う。特集は楽しみです内容はもっと掘り下げてほしい気もしますが
- ・ しまっておきやすいサイズになったから
- ・ 全体に見やすくなり、読むところも多くなった。
- ・ A4版30頁を要望提案し続けてやっと実現しました。住民視点での新企画記事を期待しています。
- ・ 府の案内より内容が充実しており、特に子育ての情報面は活用しています。ただ、リニューアル後はページ数が多い上に、ホッチキスなどで止まっていないので、パラパラとスムーズに読めない感じがします。環境配慮やコスト面で、ホッチキスを使用されていないのかなと思いますが、もう少し工夫していただけると読みやすいです。
- ・ 以前に比べてとても良くなったと思います。これからも、もっともついろいろな情報、内容を、充実させていってください。
- ・ 行事や講座などを楽しみにしています。
- ・ 街の人の笑顔が素敵だから
- ・ 情報は減っていないと思う
- ・ 一冊で見やすくなった。また、サイズも今の方が読みやすく、保管しやすい。
- ・ レイアウトがきれい。情報がわかりやすい。月1回で十分満足している
- ・ 情報量が増えた。でもお金がかかりすぎてないか気になる
- ・ イベントとか地元野菜を使用したレシピとかも掲載してほしい。
- ・ 手に取りやすいサイズ感が気に入ってます。
- ・ LINEでも発行日に閲覧することができ、便利ですね😊
- ・ A4のほうがなじみがあり見やすい。保管しやすい

【「どちらともいえない」理由】

- ・ 文章量が多すぎると読む気にならない時がある
- ・ 以前に比べて扱いやすいサイズにはなったが、ページ数が多くかさばる。気楽に手に取れるという意味では、以前の仕様がよかった。

- ・ 一度に多種の広報誌(府と市)が投函されるので必要としないものも多くあり全てに目を通したとしてもどれがリニューアルされたものが全くわからない
- ・ 内容ですが、年齢的に特集を決めてほしいと思っています。全年齢層対象のコロナワクチンの事ははじめに大きく紙面をとってのせてほしいです。
- ・ 見た目は良くなったが、内容としては別に変わった感じを受けない
- ・ 前の新聞方式のほうが好き
- ・ リニューアルに対して大きなメリット、デメリットを感じていない
- ・ 以前のタブロイド版風は、読みにくく、情報も少なく京田辺に引っ越しできた際は、驚きました(呆れるに近い感じ)。冒頭の特集などで今まで知らない情報も知れて、今の形になり良くなったと感じます。しかし、もっとリアルタイムに近い時事や市の情報が知りたいです。
- ・ 読みにくい
- ・ 相変わらず、わかりにくい説明がたくさんある為。
- ・ 紙ゴミの削減のため、希望者以外はホームページなどでの閲覧で充分ではないでしょうか。
- ・ 前のものに慣れていたので見にくい
- ・ 特に見やすくなった感じはない。
- ・ 見る所が多くなり、読むのに時間がかかり少し面倒。
- ・ 月1回になったのはいいと思うが、内容が多すぎて見にくい。もう少しコンパクトで見やすい広報紙にしてほしい。
- ・ 月2回のほうがよかったような気がする
- ・ ページ数が多いので疲れるが、カラー分けしてあるのでそれはいいと思う。

【「やや不満」理由】

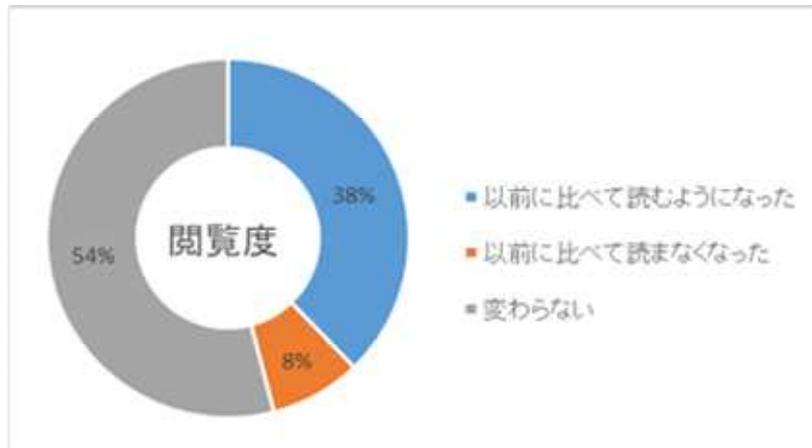
- ・ インデックス部分のカテゴリー分けの観点、なぜそうなったのか意味不明です。どちらを見ればいいのか判断に困る。
- ・ プレゼント当選の倍率が上がった。読みにくい
- ・ 内容が多くて読みにくい。大事な情報を見やすくしてほしい！
- ・ 前仕様は広がると、ほしい情報をすぐに探せたが、読むのにとっても時間を要する。
- ・ 横書きが大半を占めているのに、見開きが縦書きに合わせている為、市民にとって大切なお知らせ(横書き)以降が見辛く、見ていると気持ち悪く成ってきます。トピックスは興味ひく内容で良いのですが、何とか改善をお願いします。
- ・ 内容が面白くない。
- ・ 以前の方が見やすかった。今は読むところが増えて大事なところが分かりにくい
- ・ 月1回になり、ページ数が多くなり、字が小さいので、ほとんど読んでいない。

【「不満」理由】

- ・ 興味をもって見る記事がない
- ・ 内容の薄い広報誌リニューアルする費用があるなら、街灯が足りてないエリアの設置する費用に充てて欲しい。少しでも安全に暮らせるように改善して欲しい。

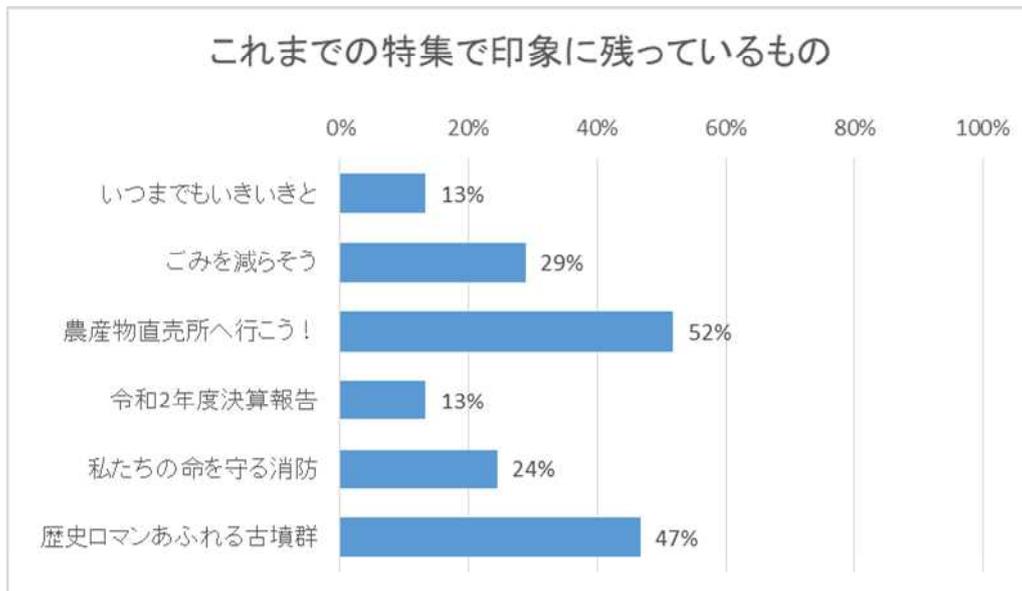
Q6 リニューアル前に比べて、広報紙を手にする頻度や読み方は変わりましたか？

[択一選択・N=135]



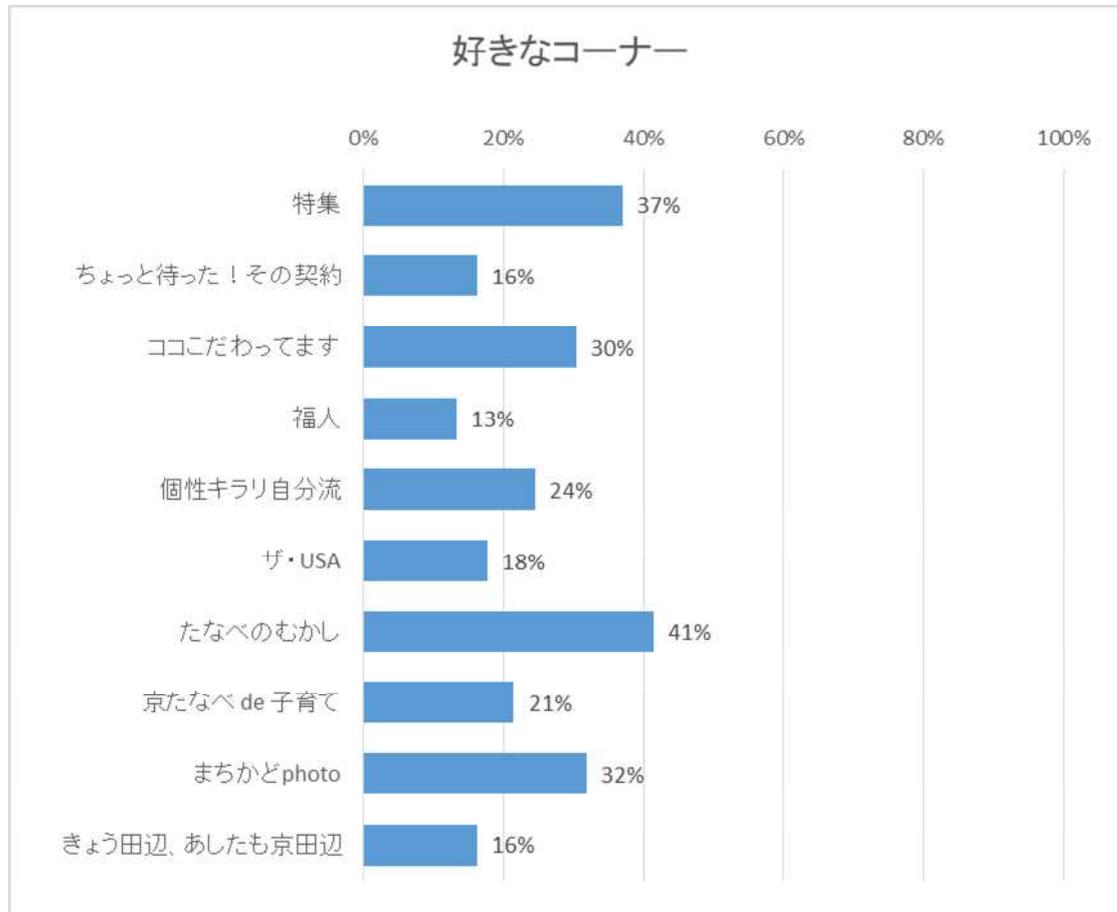
Q7 これまでの特集で、印象に残っているものはどれですか？

[複数選択・N=241]



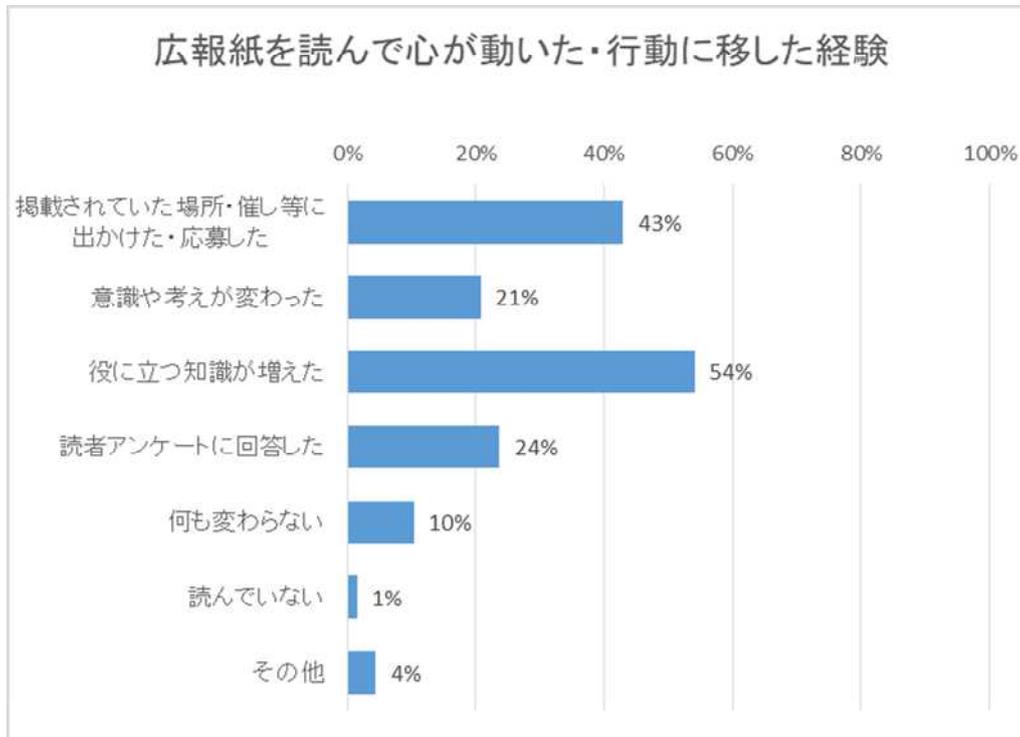
Q8 あなたの好きな広報紙のコーナーはどれですか？

[複数選択・N=338]



Q9 特集やその他の記事を読んで、心が動いたり行動に移したりしたことはありますか？

[複数選択・N=213]



Q10 特集で取り上げてほしいテーマや、もっと充実させてほしい情報など、広報紙についてのご意見を自由にご記入ください。

[自由記述・抜粋]

【取り上げてほしいテーマについて】

- ・ とにかく京都のことよりも京田辺のことを、近隣の町のことよりも京田辺を、発信して欲しいです。縁やゆかりよりも、今の京田辺を知りたいです。そして未来の京田辺を想像出来る情報を発信して欲しいと思います！広報担当の方々、ご苦労様です。
- ・ 十年先の京田辺市のあるべき姿を示して欲しい
- ・ 都市計画や子育て支援に対する進捗や計画は定期的に掲載してほしい
- ・ 田辺の昔の写真は、衝撃を受けた。とても面白かった。これからの開発地区特集や美味しい食べ物が売っている場所など。
- ・ 特集で取り上げてほしいこと
 - ①田辺音頭や一休音頭、京田辺市の歌、京田辺市の花などについて
 - ②同志社大学、同志社女子大学について
 - ③今後の京田辺市の展望(どんなまちになっていくのか)
 - ④市長の活動について市長の活動紹介については毎号コーナーを作ってもよいかと思います
市民の投稿、作品発表欄みたいなのもあってもおもしろいかも

- ・ 一つのコーナーとして、京田辺の誇るべきところをもっともっと紹介してほしいです。こんな
 凄い歴史があるだとか、京田辺が発祥ではとされていることだとか、日本でも有数の
 職人さんがいたんだとか、日本に誇るものや事柄を作ろうとしている素晴らしい企業や
 人々の紹介とか。。そこを市や市民で全国にアピールするほどに広げていこうと言う盛り
 上がりを作っていけるようなコーナーもあると嬉しいです。
- ・ それぞれ地域の特色の記事とか、お店とか施設の紹介とか、身近な記事なんかあるとい
 いです。
- ・ 地元企業の仕事内容を特集して欲しい。若い人が地元で働きたいと思えるような、関心
 の持てるような記事を書いて欲しい。ネットでも見られると思うので。
- ・ 地域活性化に力を入れている人の紹介
- ・ 市内産農産物情報
 京田辺の農産物等の販売開始、販売場所、レシピ等、また京田辺産の食材を提供す
 る飲食店についての情報
- ・ 図書館についての特集
- ・ JR/近鉄/バス路線を使った街歩き特集
- ・ 市内を移動する手段に困っているシニアによく出会います。公民館活動、病院、買い物
 等、免許を返納しても活動的な暮らしを守る交通手段として 100 円にコミュニティバスの運
 行を提案します。アンケートで市民、特にシニアの困り事を拾い上げて下さい。特集記事
 により皆んなで考えたいです。
- ・ 都市計画に興味があります。特に公共交通にも。
- ・ 新名神高速道路の進捗状況
- ・ 子育て支援は大切ではあるが、高齢者が増えているなかで介護面だけでなく、元気な高
 齢者(シルバー人材センターや NPO、各種ボランティア団体)の活動なども特集してほし
 い。
- ・ 高齢者の新しい生活情報.現状.健康.いかに過ごか
- ・ 子育て支援情報。市の財政、予算に関する情報。新幹線停車駅の建設に関する情報。
 議会や議員の意見 また一般市民や周辺市町村の意見。
- ・ 京田辺市の歩みや市になる前の様子など昔の風景移り変わりなど各地区細かく分けて
 シリーズとして読んでみたい
- ・ 京田辺市の、古墳や遺跡など、現地に行かなくても、写真を多く取り込んでもらったり、CG
 などで見せてもらいたい。また土地の名前の由来なども併せて知りたい。もっと郷土をしり
 たくなる。
- ・ 京田辺市内の知られざる名所の紹介。有名なところじゃなくて、面白スポットとかでも。
- ・ 京田辺市の歴史や人物について教えて欲しい
- ・ 地域の歴史や参加できるコミュニティーの紹介
- ・ 結婚で移り住んだ町なので、京田辺の土地についてや歴史等興味があります。市役所は
 普段縁のないところなので、市役所のお仕事の内容やどんな事が出来るのか等も知りた
 いです。
- ・ 市民が持つ疑問点、理解できないことに実直に答えるコーナー。市史編さんの進み具
 合。上村市政の進捗と反省点。教育長の活動状況。図書館の改革。

- ・ 京田辺市及び関連地域の歴史紹介。市役所各課の担当業務とメンバー紹介。活躍している、児童生徒青年の紹介
- ・ 学校行事やクラブ活動など
- ・ 公共施設の PR
- ・ 京田辺で農業されてる方やお店をやられている方がなぜそれを選んだのかみたいな話を読みたいです
- ・ 京田辺市内で季節を感じる花の情報が、有ったら嬉しいです。不要不急の外出を控えて家に引きこもっているのが休日にも目的(綺麗な花を見に行こう！など)を持ったウォーキングができれば良いなと思います。
- ・ 京田辺市の都市計画について！甘南備園リサイクルプラザの良さ！図書館の良さ！公園の良さ！
- ・ 子供服のサイズアウトした服の交換会、小学校、中学校での使用し不要な制服などの譲り合いの場所として市が場所を提供してほしい。そして広報誌で知らせてほしい。子育て情報も、もっとサークル活動が盛んに行われてるので、そこも載せてほしい。
- ・ 生活に関わるお店、飲食、病院などの特集をしてほしい。
- ・ 街のグルメ紹介とか、イベントの紹介、京田辺市のいいところ紹介
- ・ 京田辺のお店をたくさん取り上げてほしい。飲食店だけでなく、さまざまなものを売っているお店がどんなところにあるのか知りたいので。それと、今子育て中なので、市内の公園マップがあったりすると嬉しい。広さや駐車場、設備、どんな遊具があるか、などの情報があると助かる。
- ・ コロナ禍でも遠くに行かなくても楽しめることを紹介してほしい。また、ウィルスに打ち勝つような免疫力 UP に繋がることを紹介していただきたい。例えば、おすすめのお茶とか、手作り味噌とか、京田辺市の特産品を使った免疫力 UP 料理とか。
- ・ 今の時期コロナで子ども達を満足に遊ばせてあげれていない気がするので、遠出しなくても子どもと一緒にいける遊び場、子どもが喜ぶ家でのご飯レシピなど。
- ・ 子育てしながら在宅ワークで活躍されている方のお話を知りたいです。奈良市はランサーズと共同で講座なども行っていて、羨ましいなと思います。ぜひ、そういう取り組みも行ってほしいです。

【編集・掲載の方法などについて】

- ・ 分かりやすいページ割りにしてほしい。
- ・ 市民が受けられるサービスを分かりやすく説明してください。とくに補助金など申請しないと受けられないのに、どんなものがあるのかすら知らないことが多いので。
- ・ コロナ対策を詳しく教えてください。かかったかと思ったら具体的に何をしたらいいかと。
- ・ 市内のコロナに関する状況や、特にどんな場面で感染しているのかなど、単純な数字だけではなく市民が感染予防に真に役立つ情報を発信してほしい。個人情報に差し障りがない範囲で。
- ・ 誰でもが理解できる文章であったり、図で説明してほしいです。私達には理解できても、子供やお年寄りには読んで理解できない事が多いので。

- ・ 広報紙とはどれを指すのかがわかりません。「ほっと京たなべ」のことでしょうか、31 ページのものだけなのか挟まれているものは含むのか挟まれていないものは含まないのか、京田辺市介護保険課発信のもの・市民部市民参画発信のもの・社会教育課発信のもの・健康福祉部健康推進課建設部都市整備課緑のまちづくり室発信のものはどうなのか、1月号に挟まれていた「保存版確定申告および市民税・府民税申告特集」8 ページのものは含むのか、2月号の「災害時のごみの出し方ガイドブック」ページ未記入なので別物なのか、これまで知るところの京田辺市発信のものはこれら以外にも投函物があったと思いますがどれがアンケート対象の「広報紙」にあたるのかがわかりません。京田辺市発信のもの全てが対象なのでしょう。私は「ほっと京たなべ」の連続したページ記入分のみのことだと思っています。アンケートを書くにしてもそんな記事あったのかと思いますし自分に関係のないものはすでにゴミ箱に捨てています、分かりやすく一冊にまとめてみてはどうでしょうか、その中に「学びの情報誌」や「水辺の散策路・健康ウォーク」など季節記事を入れ込んでみてはどうでしょうか。
- ・ 広報するネタの数少ないんだから、発行回数減らして、必要などころにお金使って欲しい。こんなとこに金使ってる場合じゃないと思う。

【まちづくりについて】

- ・ 文化的な施設！文化ホールが無い！京田辺市は、音楽の好きな方が、とても多いと思われませんが、活動する拠点が余りにも貧弱！公民館では、ダメだと思えます。誇れるホールを、具体的にいつ出来るのか。。取り上げて、実現させてほしいです。
- ・ 町の看板や広告などの派手さを抑えて落ち着いた町作りに市民全体で取り組む方向に進んで欲しいと思う。道路脇の草や街路樹の整備とかにも目を向けて…取り組んでみてほしいです。

【その他のご意見】

- ・ スマホ、インターネットの無い家庭に市の情報をどうつたえるか、取り組むべき
- ・ 読者プレゼントクイズにラインで参加すると、結果がすぐに出るのですが、全く当たる気がしません。本当に当選している人がいるのかと思います。ハガキの方が確率が高いのであればハガキで出したいと思っています。
- ・ ページ数、内容など全てが今のままで十分です。毎号の特集企画や編集、取材等大変でしょうが、今の質を維持して頂ければ幸いです。リニューアルして全く別物の広報誌になりましたね。もちろん良い意味です。
- ・ 毎号の特集記事を楽しみにしています。毎号制作が大変だと思いますが、職員の方、頑張ってください。
- ・ 毎号広報紙が届くのを楽しみにしています。今後も頑張ってください。応援しています。
- ・ 永く住んでいる地元でも知らない事(古墳の存在)など興味深く読ませていただきました。知らない京田辺を深く知れる情報は楽しみです。編集など大変なご苦労もと思いますが、今後も楽しみにしています

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の広報紙編集の参考とさせていただきます。