

アンケート集計結果【令和2年度第1回】

今回のテーマは「SNS の利用」でした。

市では、市内外にまちのさまざまな情報を発信するため、Twitter（ツイッター）・Facebook（フェイスブック）・YouTube（ユーチューブ）などのソーシャルネットワークサービス（SNS）の公式アカウントを運用しています。

今回は、SNSに関する皆さんの利用状況や考えをお聞きし、今後の事業運営の参考とするために調査を行いました。

- ◆たなモニ登録者数 293 人
- ◆アンケート実施期間 令和2年8月11日(火)～20日(木)
- ◆回答者数(回答率) 57 人(19.5%)
- ◆担当課 秘書広報課（電話 0774-64-1320）

※各設問の N は、設問に対する有効回答者数を意味します。

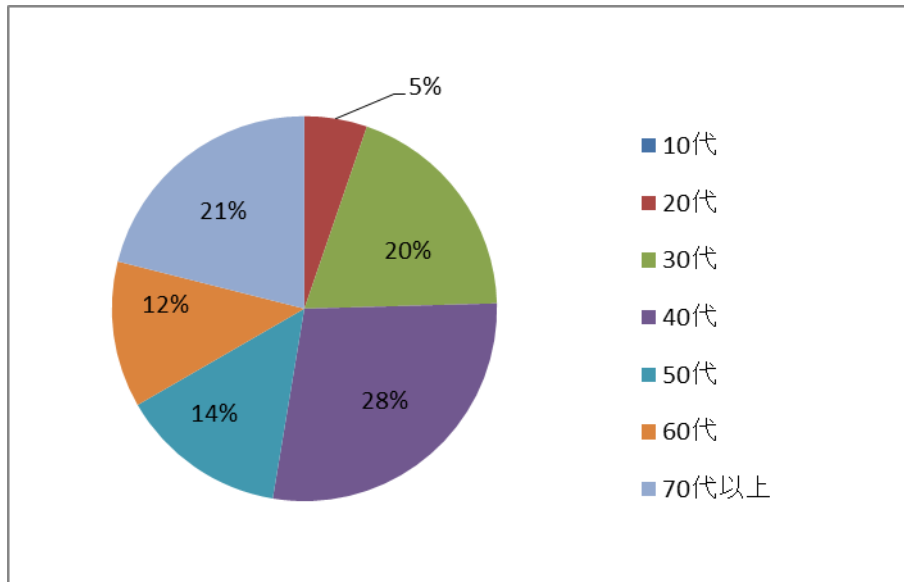
※割合(%)は小数点以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。

※複数回答の設問は、割合の合計が 100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答者数を分母としているためです。

※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

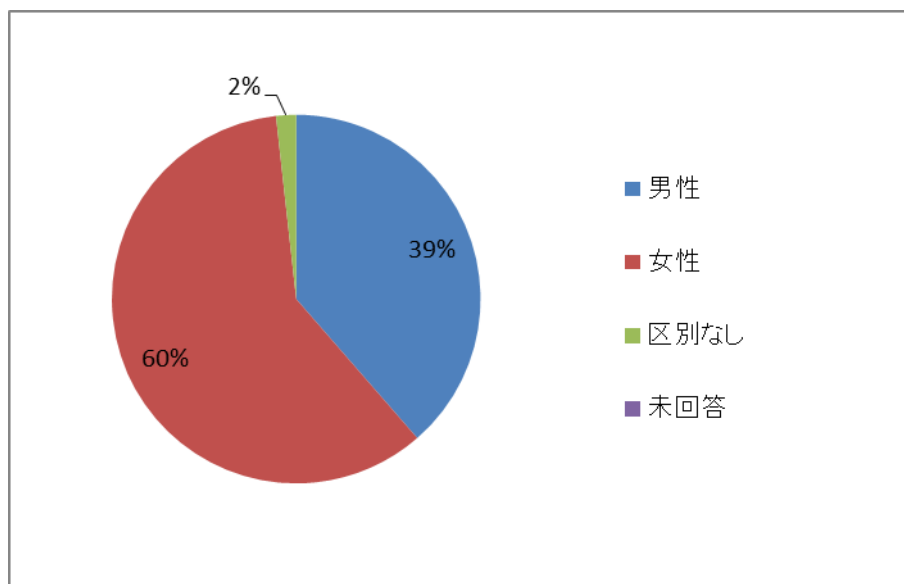
問1 あなたの年代を教えてください。

[択一選択・N=57]



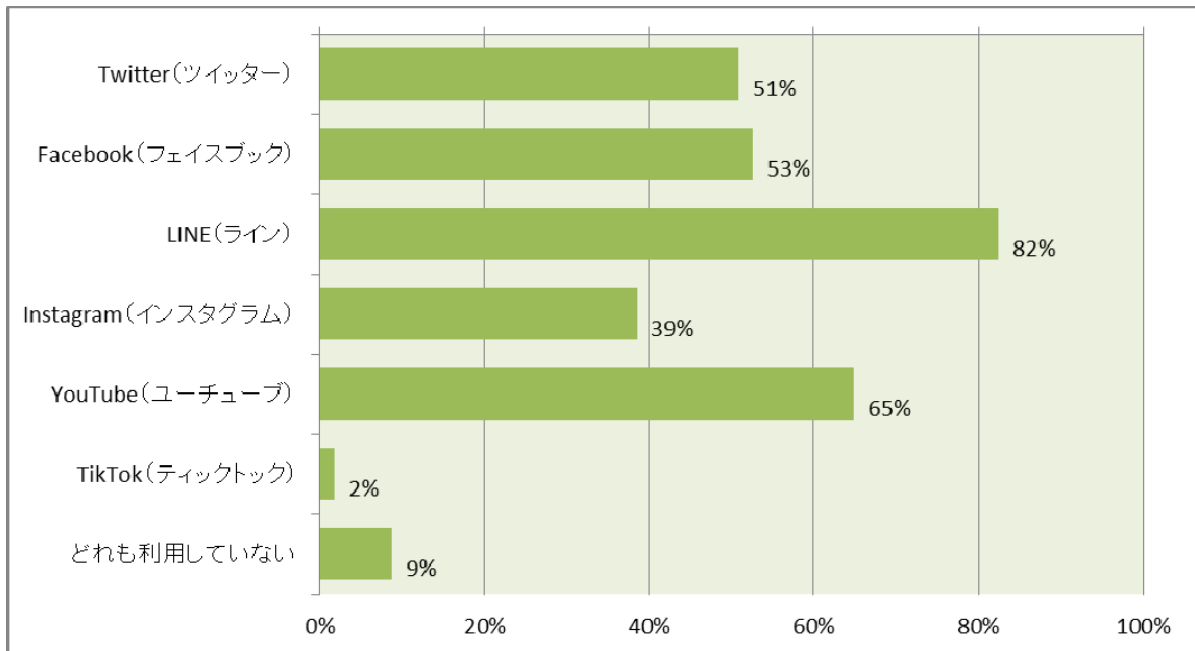
問2 あなたの性別を教えてください。

[択一選択・N=57]



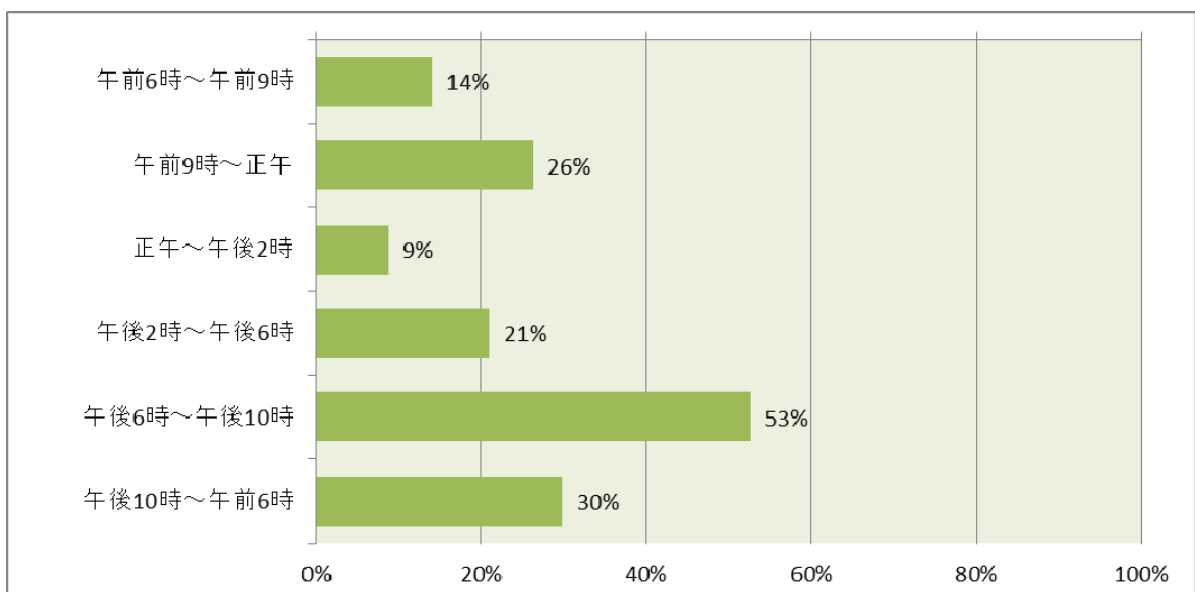
問3 あなたが現在利用しているSNSをすべてお選びください。

[複数選択・N=171]



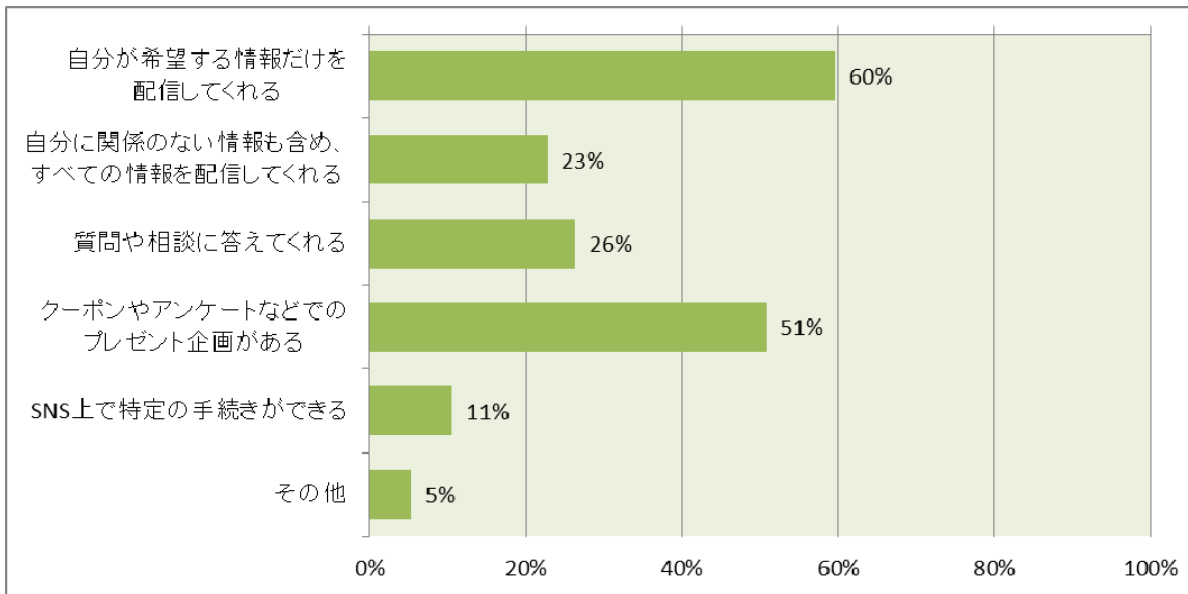
問4 現在SNSを利用している人にお伺いします。あなたがSNSをよく利用する時間帯を2つまでお選びください。

[複数選択・N=87]



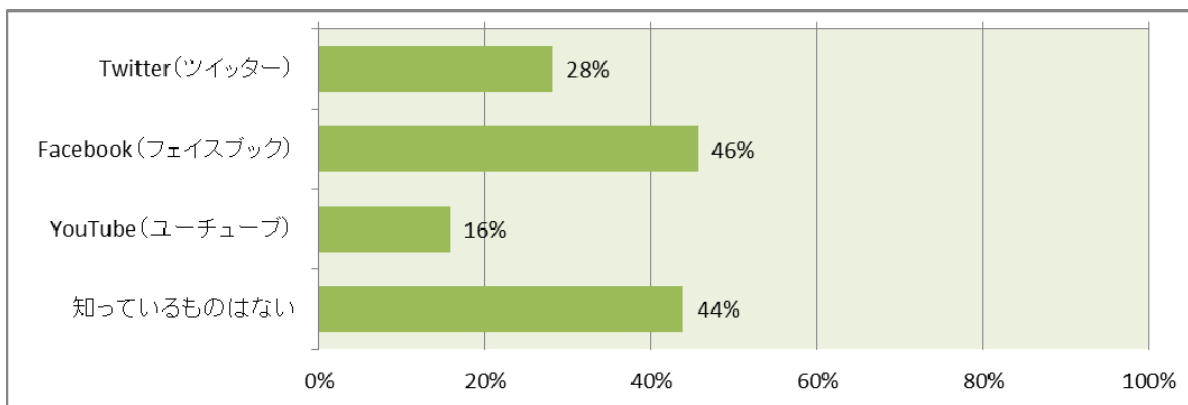
問5 あなたが企業・団体などのSNS公式アカウントに求めることを、2つまでお選びください。

[複数選択・N=100]



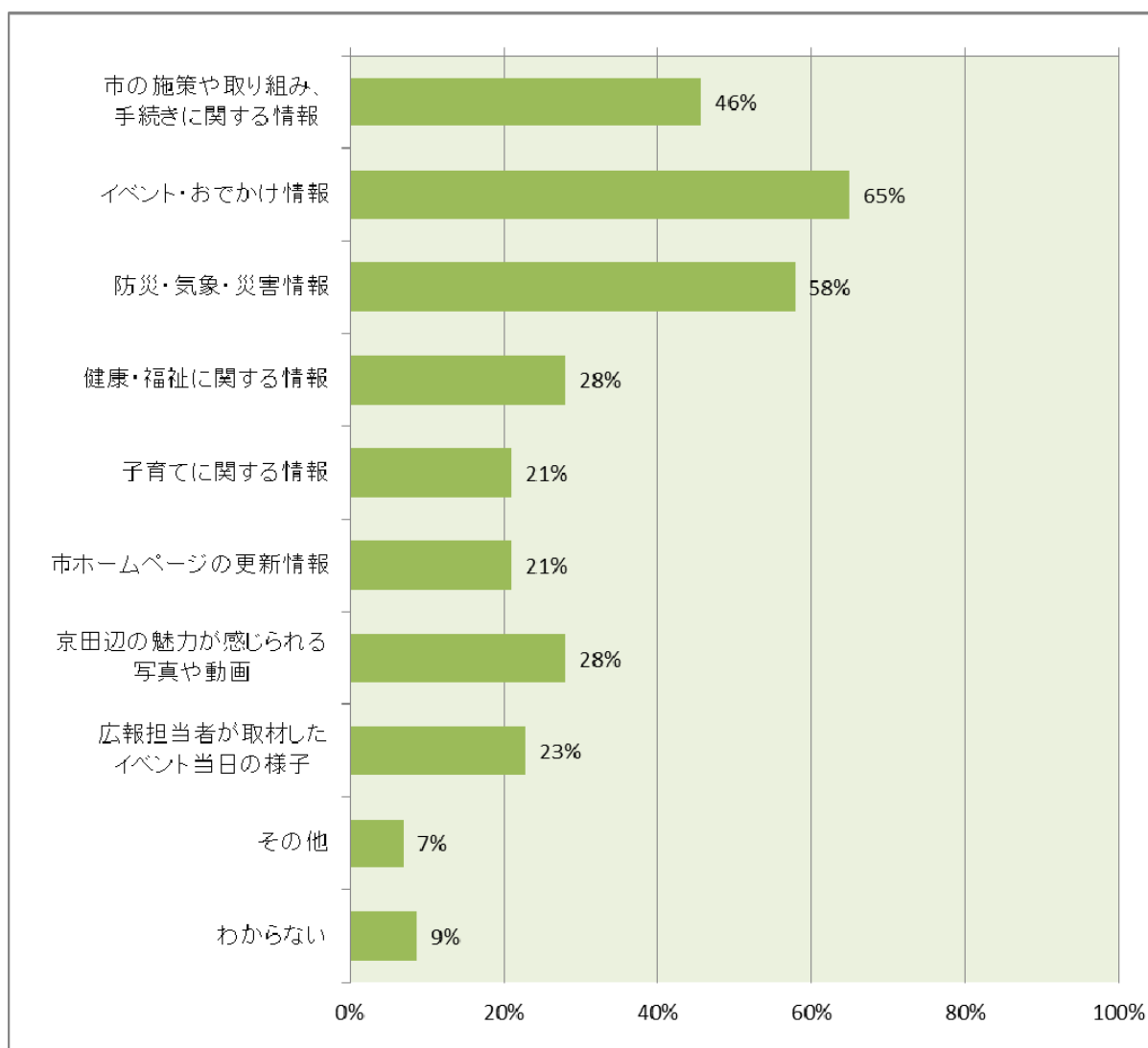
問6 あなたが知っている京田辺市の公式アカウントをすべてお選びください。

[複数選択・N=76]



問7 あなたは、市公式SNSでどのような情報を発信してほしいですか。

[複数選択・N=174]



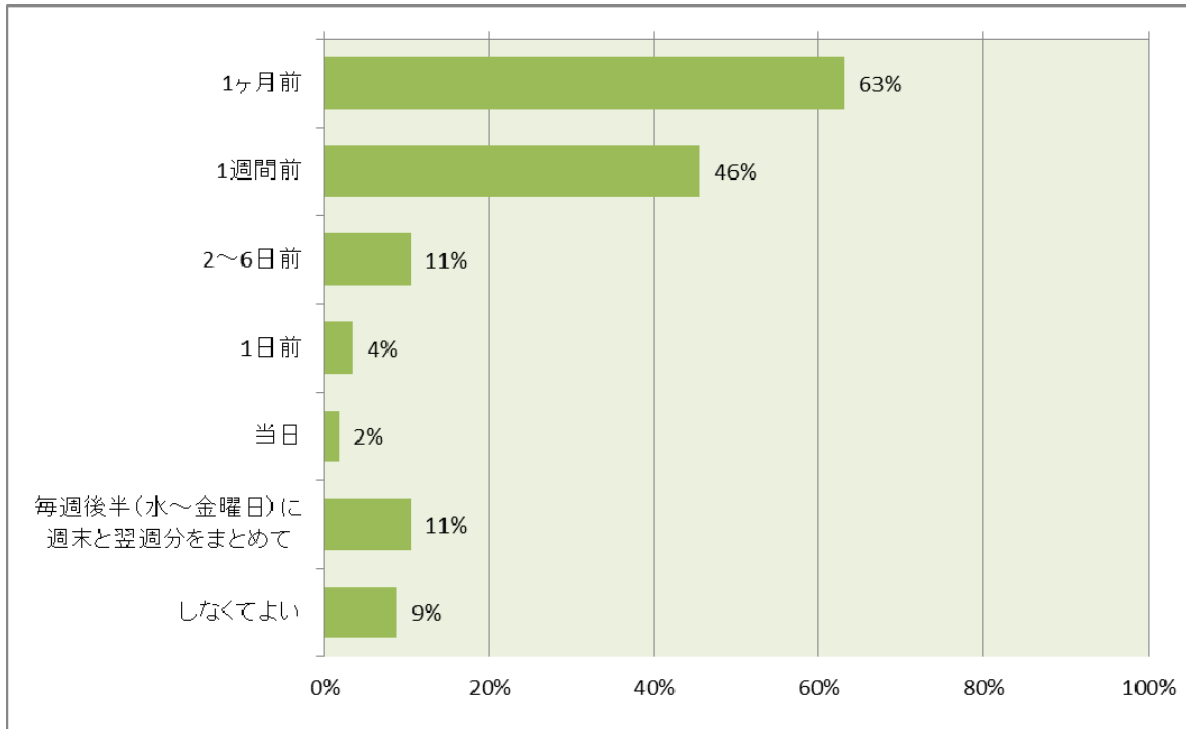
問8 問7で「その他」と回答した方にお聞きします。発信してほしい情報を具体的に教えてください。

[自由記述]

- ・ ハイキングなど
- ・ SNS よりホームページを見ることが多い。発信してほしいことは特になし。ホームページでだいたいわかる。
- ・ 趣旨は違うが SNS 上で手続きができるようになると便利。
- ・ 広報紙で補いきれない情報
- ・ スマホではないため、ホームページで情報を知らせてほしいです。

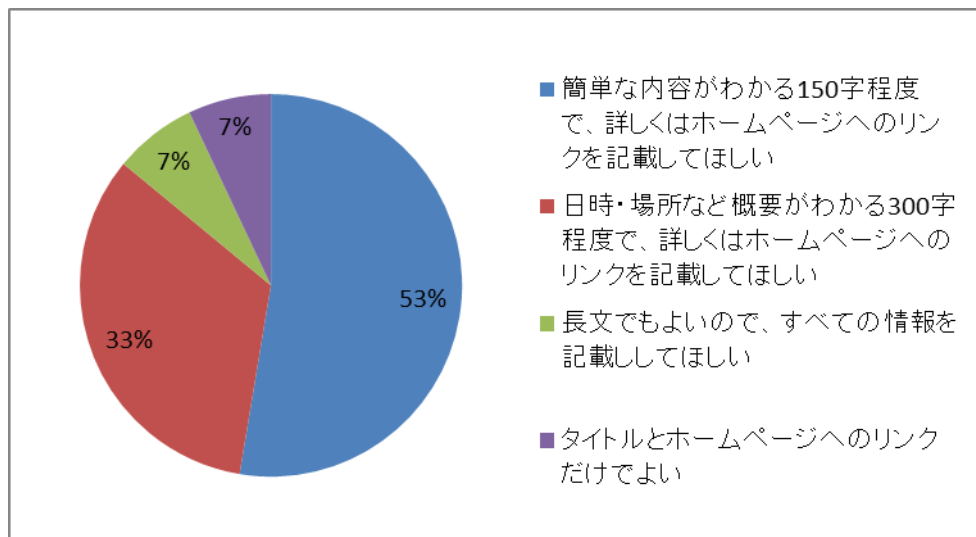
問9 市公式SNSでのイベント等の告知は何日ぐらい前にしてほしいですか。2つまでお選びください。

[複数選択・N=82]



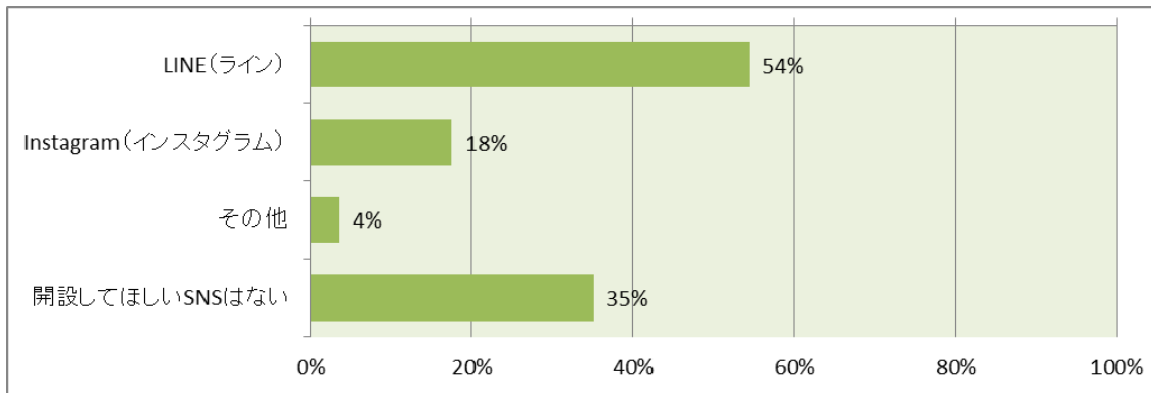
問10 市公式SNSでの情報発信は、どの程度の情報を掲載してほしいですか。

[択一選択・N=57]



問11 市で公式アカウントを開設してほしいSNSはありますか。

[複数選択・N=63]



問12 市公式SNSについて、ご意見などがあれば自由に記入してください。

[自由記述・抜粋]

- ・ SNS は簡単に情報が得られるので、是非活用して欲しい
- ・ 市のいろんな情報を知りたい。
- ・ Twitter: リンクが貼られているのもっと知りたい人は飛ばさばいいのですが、Twitter の文字数、もっと使えるので、もう少し詳細もあった方がいいように思います。
- ・ 質問を受け付けて即時回答を欲しい。
- ・ 年齢による 考え方があるかもしれませんが SNS は ほとんど利用しない。わからない事が あれば ホームページで 調べる。京田辺市のホームページは わかりやすい。
- ・ 充実させてほしいです
- ・ 市のホームページを見るくらいなので SNS に対する希望はありません。
- ・ SNS の問題が多々言われている中で、問題の検証・確認は出来ているのか？ 利用促進の前に、まずは問題や現状を検証し、確認することが第一ではないのか。場合によっては「中止」「廃止」も有り得る。例えば、LINE については会社組織の背景(株主構成)、利用可能地域(日本とアジアの一部のみ)等は市役所全体で明確に理解されているのか？ 公式として導入促進する必要性は？ 市議会本会議で居眠りばかりしている市役所や市議会の偉い人は使えるのか？ 利用例として発表すれば、高齢市民にも分かり易いのではないのか。 その他にも検討事項は多々あると考えます。
- ・ 広報でもっと大きく SNS への京田辺市の取り組状況を知らせて、関心を引くような記事を載せて欲しい。
- ・ 色んな SNS があると、どれか引っ掛かると思うので、やって頂けると嬉しいと思います。
- ・ フェイスブックを見ていますが、今一つ情報が少ないと思います。複数の SNS より中身の濃い SNS に絞って欲しいと思います。
- ・ 京田辺市役所 PR さんの Twitter にあった「全国一斉花火プロジェクト」の写真が見事に撮れていましたので！！

- ・ 情報漏洩、拡散、悪意利用等に留意する必要がある。
- ・ Facebook は、余分な情報もついてくるので自分がほしい情報だけでいい
- ・ コロナに関する情報をラインで得られた。市の情報もそのようなラインが開設されれば良いと思う
- ・ 京田辺市内で勤めています、Twitter などを開設されていることを初めて知りました。災害情報などは Twitter で発信してもらえると在勤の時も確認しやすいです。
- ・ コロナ禍で影響がある企業を広く知らせるものになるといいと思います。
- ・ いつも拝見しています。参考になり、ありがとうございます。
- ・ 年代によって使ってる SNS が違うと思うので、それぞれターゲットを絞って情報発信していただければ嬉しいです。フェイスブックも見させていただいてますが最近 公立幼稚園の写真がアップされなくなって寂しいなと思ってます。
- ・ ホームページの活用をお願いします！
- ・ LINE などで、市内や近隣のこんなイベントがありますよ！興味のある方はぜひ一度行ってみてくださいね〜とか、今何処どこで、〇〇が見頃ですよ！こんな可愛いものを見つけましたよ！美味しかったですよ！身近な小さな出来事や発見や喜びを気楽に、気軽に紹介していただけたら、もっと京田辺での生活が楽しく、身近に感じれるようになるかもしれません。ちょっと参加してみようかなあ、出かけてみようかなあとかもっと積極的になれるかもしれません。京田辺市は色々頑張っておられると思います。いつもありがとうございます。
- ・ 紙媒体を減らし、SNS にすることで、働く方が楽になり何らかの費用が削減されたり、紙媒体が減ってゴミが減ったりと、それが京田辺市にとってプラスになるのであれば推奨したいです。ただ、今の状態に SNS だけをプラスしてどなたかの仕事が増えるだけなのであれば要らないと思います。
- ・ インスタグラムで映える写真の投稿、募集をすればよいと思います。
- ・ 市民に判りやすい言葉で、情報発信頂きたい。
- ・ 面白い写真などを発信すれば、うまく話題になると思います！！
- ・ 気象情報や防犯情報、不審者情報や犯罪情報などをタイムリー、スピーディーに発信してほしい

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。