

アンケート集計結果【平成 30 年度第 5 回】

今回のテーマは「マイナンバーカードについて」でした。

マイナンバーカードは、自分のマイナンバーを証明するとともに、公的な本人確認書類としても使える便利なカードです。10 月からは、マイナンバーカードがあれば、全国のコンビニエンスストアなどで住民票の写しや印鑑登録証明書、所得・課税証明書などを取得することができるようになります。

しかし、本市のマイナンバーカード交付率は 11.17%（平成 31 年 3 月 1 日現在）と、まだまだ取得が進んでいないのが現状です。

今回は、どうすればマイナンバーカードの理解・普及が進むのか、皆さんの意見をお伺いし、今後の取り組みに役立てるために調査を行いました。

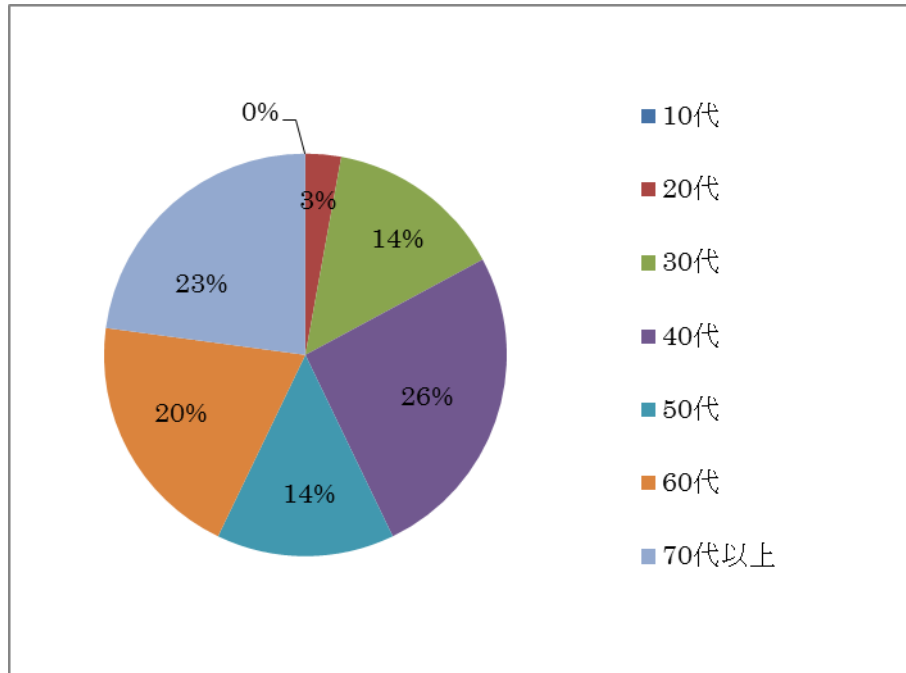
- ◆たなモニ登録者数 199人
- ◆アンケート実施期間 平成 31 年 3 月 14 日(月)～3 月 28 日(木)
- ◆回答者数(回答率) 35 人(17.6%)
- ◆担当課 市民政策推進室（電話 0774-64-1334）

1. アンケート結果

※各設問の N は、設問に対する有効回答者数を意味します。  
※割合(%)は小数点以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。  
※複数回答の設問は、割合の合計が 100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答者数を分母としているためです。  
※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

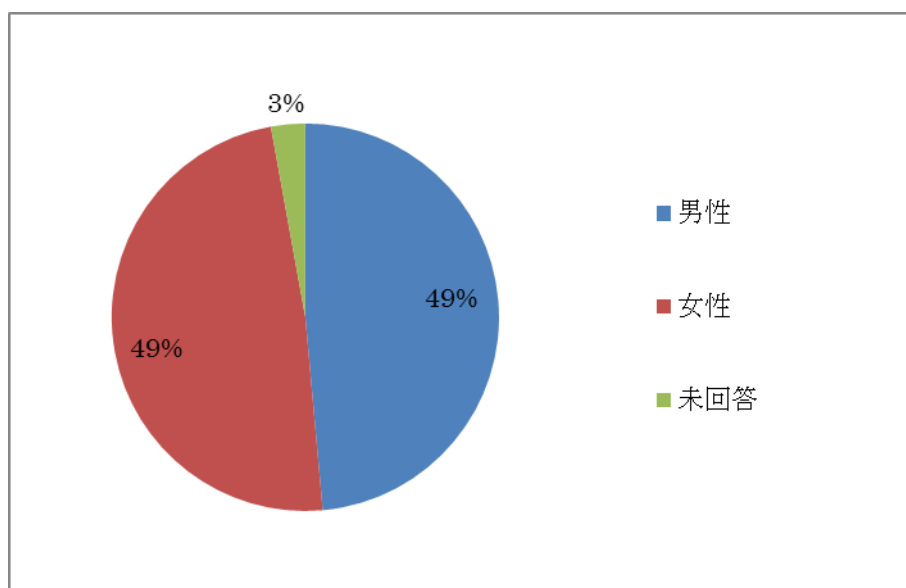
問1 あなたの年代を教えてください。

[択一選択・N=35]



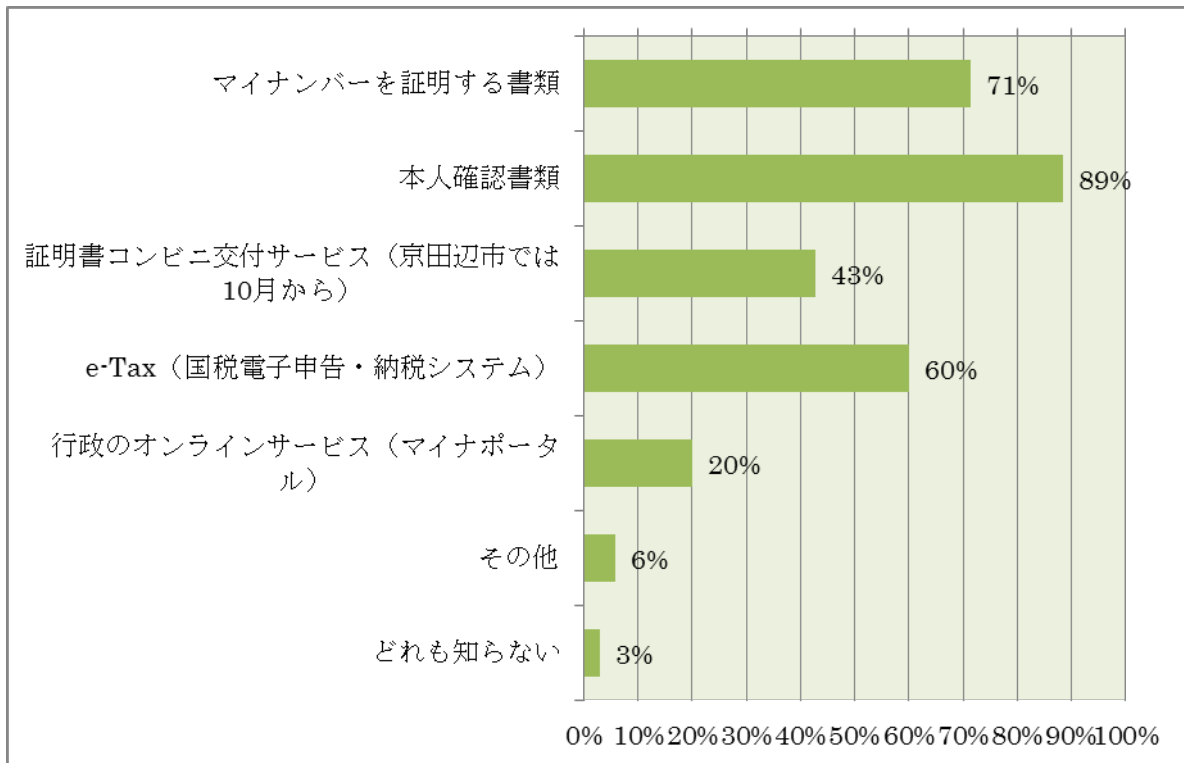
問2 あなたの性別を教えてください。

[択一選択・N=35]



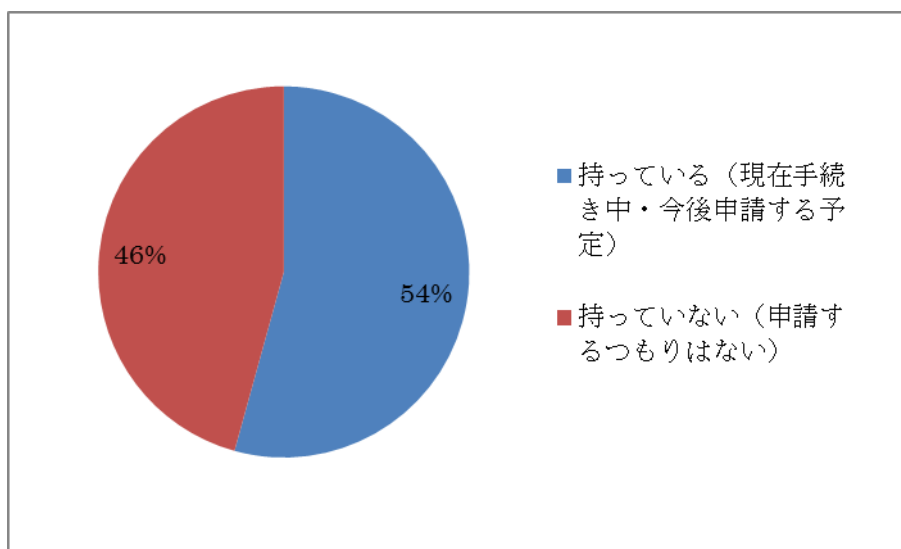
問3 あなたは、マイナンバーカードが何に利用できるか知っていますか。

[複数選択・N=102]



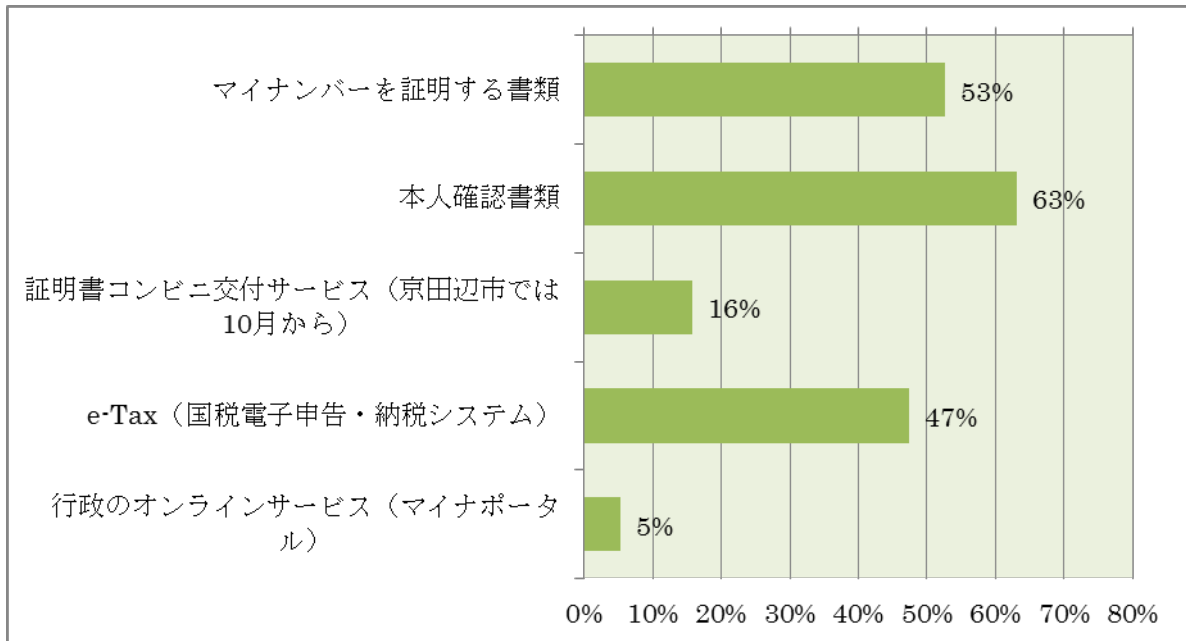
問4 あなたは、マイナンバーカードを持っていますか。

[択一選択・N=35]



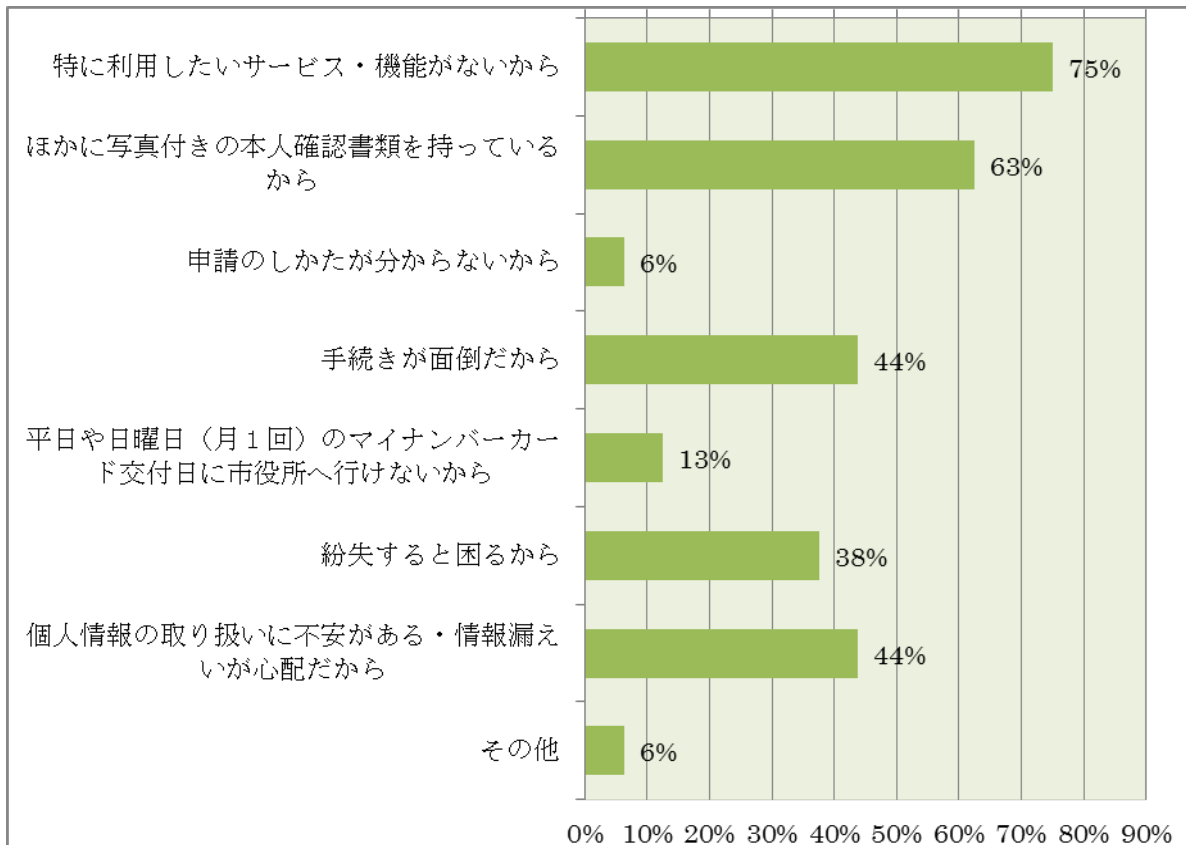
問5 問4で「持っている(現在手続き中・今後申請する予定)」を選ばれた方にお聞きします。  
マイナンバーカードを何に利用していますか(利用する予定ですか)。

[複数選択・N=35]



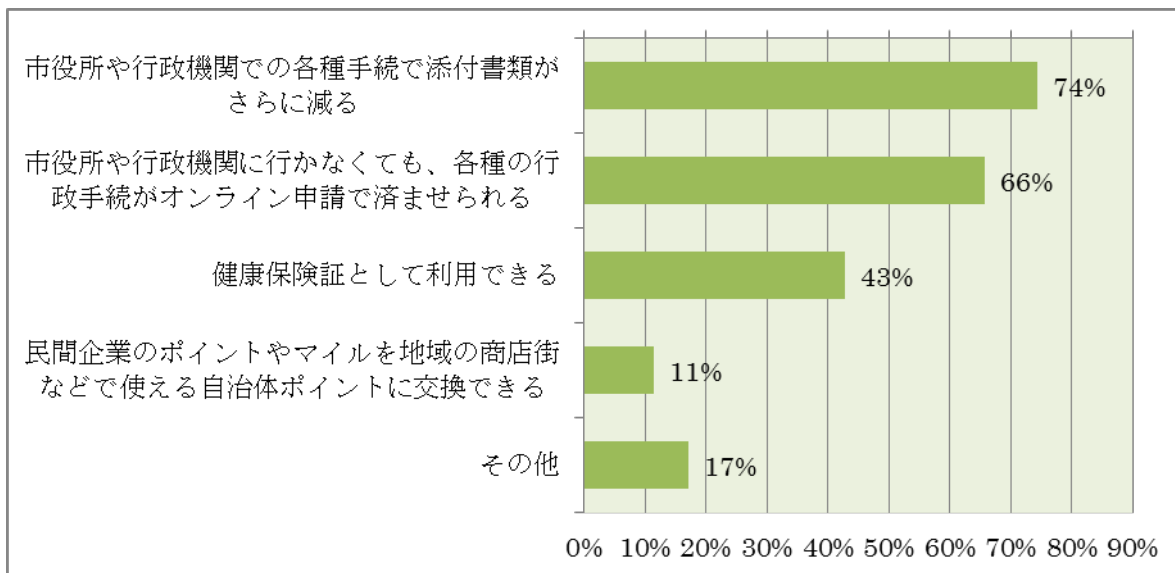
問6 問4で「持っていない(申請するつもりはない)」を選ばれた方にお聞きします。理由として当てはまるものをお選びください。

[複数選択・N=46]



問7 今後、国や市が進めるマイナンバーの利活用で、どのようなサービス・機能について期待しますか。

[複数選択・N=74]



問8 マイナンバーカードについてのご意見・ご要望があれば自由にご記入ください。

[自由記入・抜粋]

・	今は運転免許証があり、常に持ち歩くものだし 証明には困っていない。運転免許証が無くなったら 健康保険証か？マイナンバーカードかな？とは思っている。紛失の心配をしたくないので今はまだ申請していない。
・	最終目的が示されていない(広報されていない)。何の為に導入したのか、本当に必要なものなら国民全員に対して必須で行うべきと考えるが、そうならないのは何故か？
・	お客様＝市民・国民にとっての利便性と危険性の両面を正直に示して欲しい。例えば、1枚のカードで全てが出来る、反面、行政に貯金も含め全てを見られる。
・	行政にとっての利便性と危険性、そしてその対策も全て正直に示すべき。例えば、脱税・不正滞在等々の犯罪抑止、個人情報の取り扱い。
・	京田辺市もコンビニで証明書が発給できて便利と広報しているが、単品で示すのではなく、京田辺市がやろうとしている全体像を示して欲しい。
・	マイナンバーカードは国が国民の個人情報を把握したくて始めたものであり、天下りもあり、国民のデメリットしかなく大反対です。

・	近い将来運転免許所を返納したら身分証明書になるので取得、適当に送った写真が気に入らない。有効期限 10 年の途中(後8年以上ある)でも再発行できるようになりませんか？
・	特に活用は深く考えていないが、近々にはカード申請する予定
・	ETCカードを利用すれば高速道路利用料金割引のメリットがあるように、マイナンバーカードを作成したメリットにおいて、各種申請手数料の割引制度やポイント取得による商品交換制度等の物的な取得特典があれば、カードを作成した方が得だというような機運が起こるのではないか。
・	まだまだわからないことが沢山あります。
・	重大な個人情報という認識があり、まだ不安があります。あまり普及がすすんでいないというのもあり、自分もまだいいかなと思う。
・	必要性を感じないので、メリットを増やすべき

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。