

アンケート集計結果【平成 28 年度第 3 回】

今回のテーマは「京田辺市ホームページ」でした。

市では、誰もが使いやすく、必要な情報を探しやすいホームページを目指して、行政情報の積極的な配信に努めています。

昨年 12 月から、ホームページのデザインを一新するとともに、スマートフォンページや子育て特設ページを開設しました。

今回、より充実したホームページ運営を行うため、リニューアル後のホームページについてアンケートを実施しました。

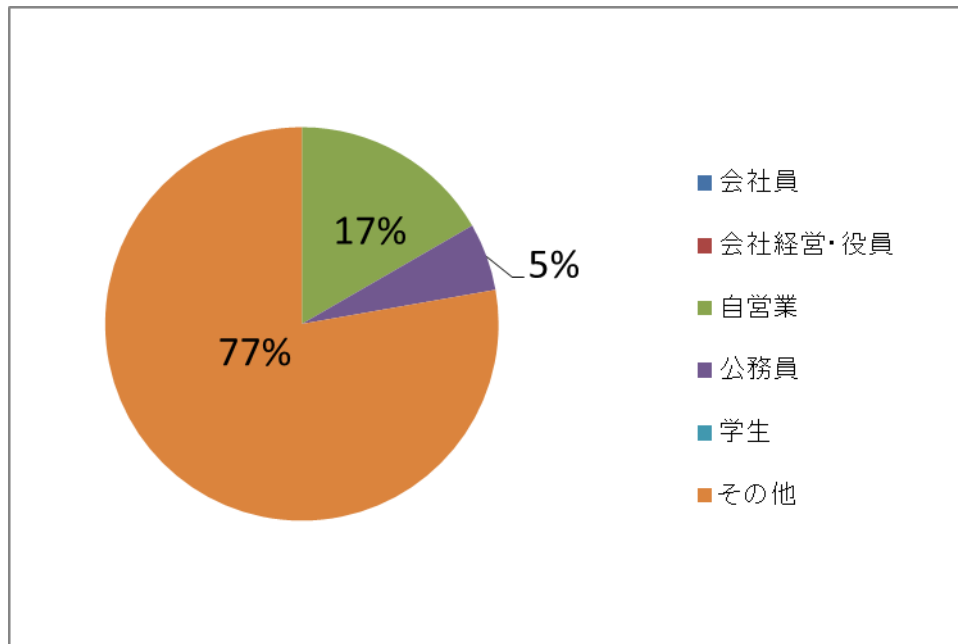
- ◆たなモニ登録者数 174 人
- ◆アンケート実施期間 平成 29 年 3 月 7 日(火)～17 日(金)
- ◆回答者数(回答率) 18 人(10.34%)
- ◆担当課 秘書広報課(電話 0774-64-1320)

1. アンケート結果

※各設問の N は、設問に対する有効回答者数を意味します。
※割合(%)は小数第 2 位以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。
※複数回答の設問は、割合の合計が 100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答者数を分母としているためです。
※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

問1 あなたの職業について教えてください。

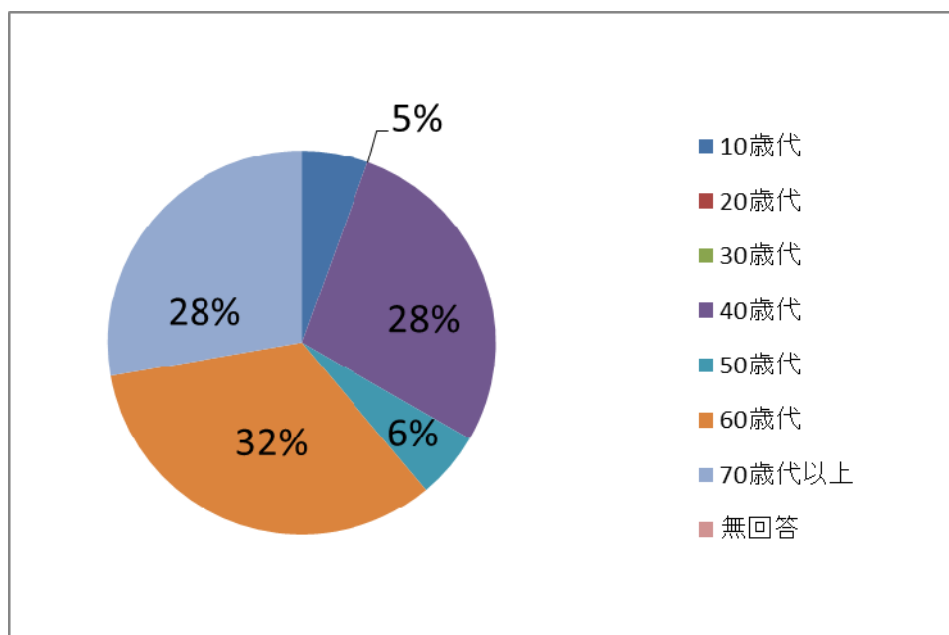
[択一選択・N=18]



「会社員」「会社経営・役員」「学生」の回答はありませんでした。

問2 あなたの年齢は。

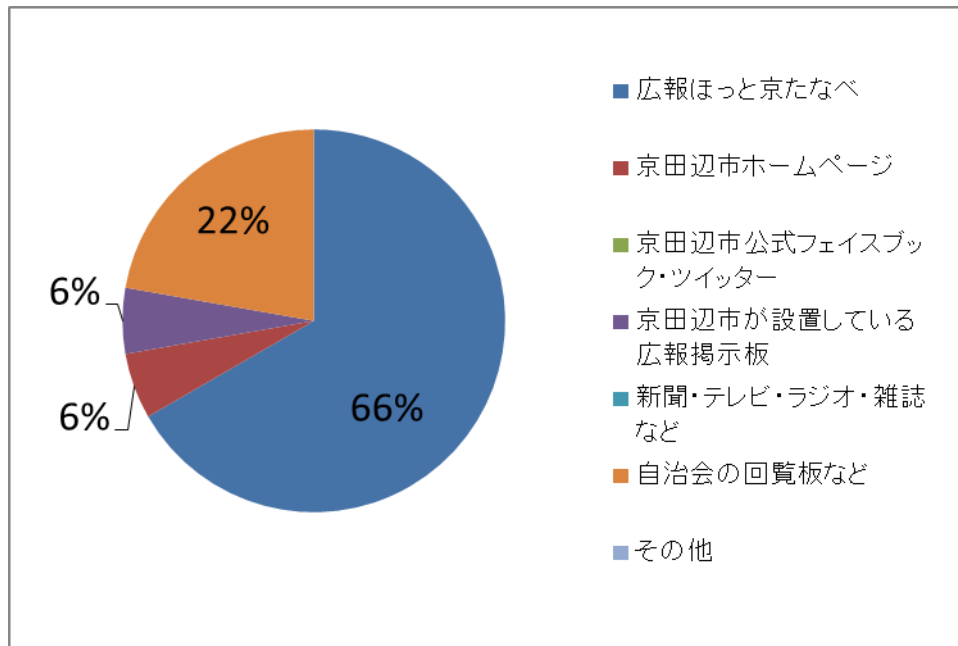
[択一選択・N=18]



「20歳代」「30歳代」の回答はありませんでした。

問3 普段、市の行政情報をどのように入手していますか。

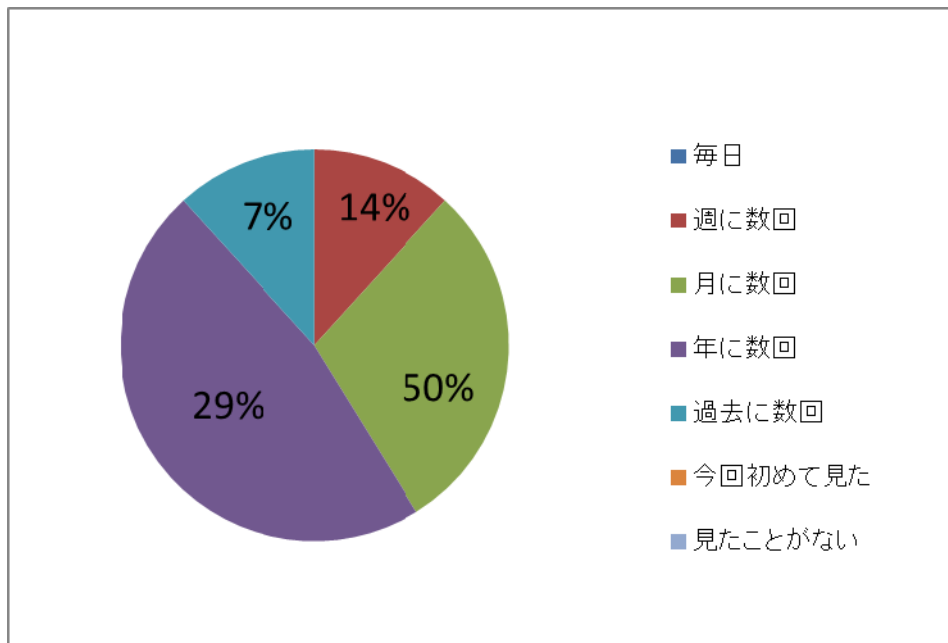
[択一選択・N=18]



「京田辺市公式フェイスブック・ツイッター」「その他」の回答はありませんでした。

問4 市ホームページをどの程度ご覧になりますか。

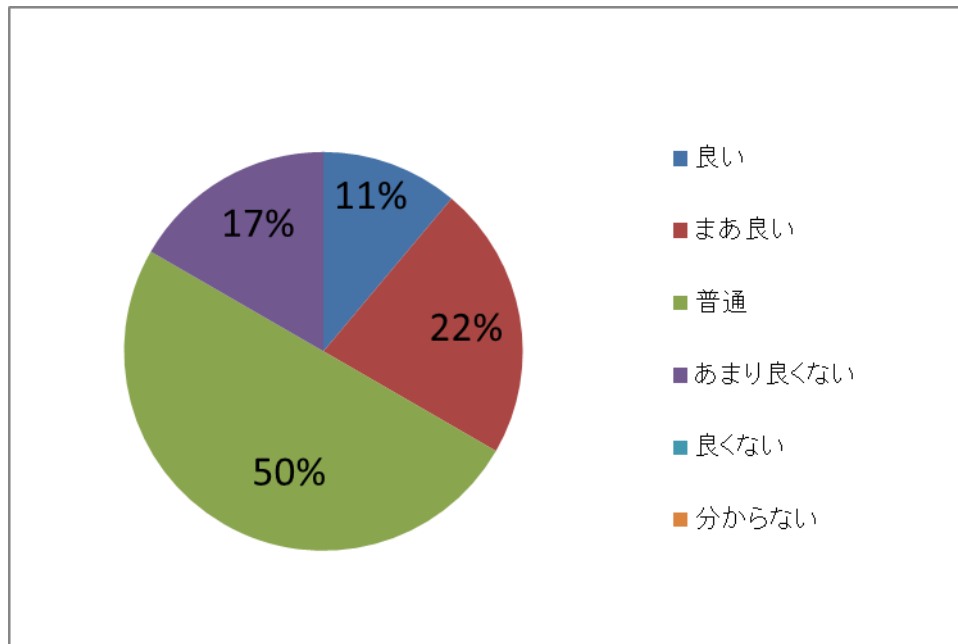
[択一選択・N=17]



「毎日」「今回初めて見た」「見たことがない」の回答はありませんでした。

問5 市ホームページの全体的な使いやすさはいかがですか。

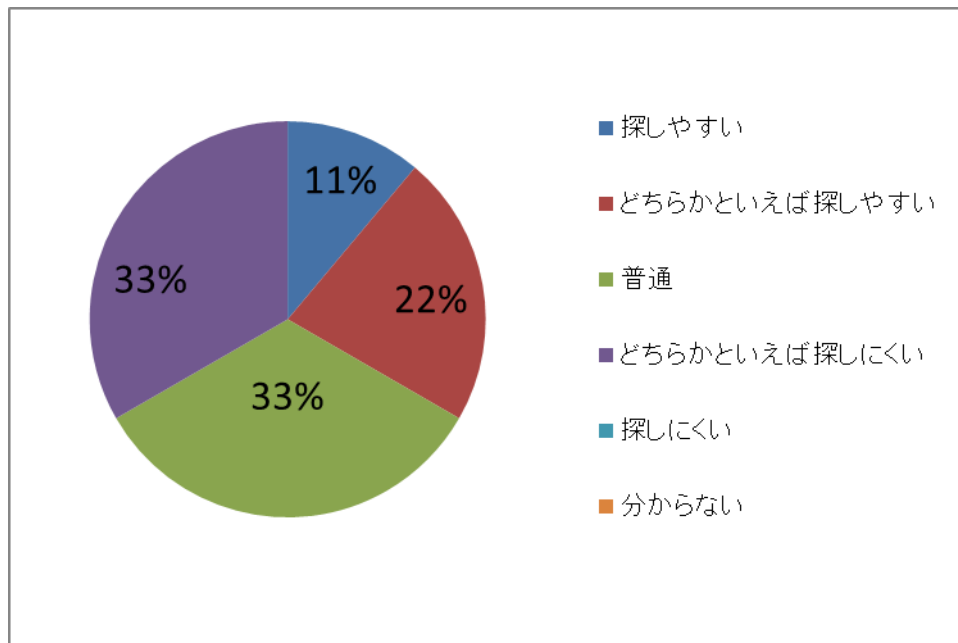
[択一選択・N=18]



「良くない」「分からない」の回答はありませんでした。

問6 市ホームページ内の情報は探しやすいですか。

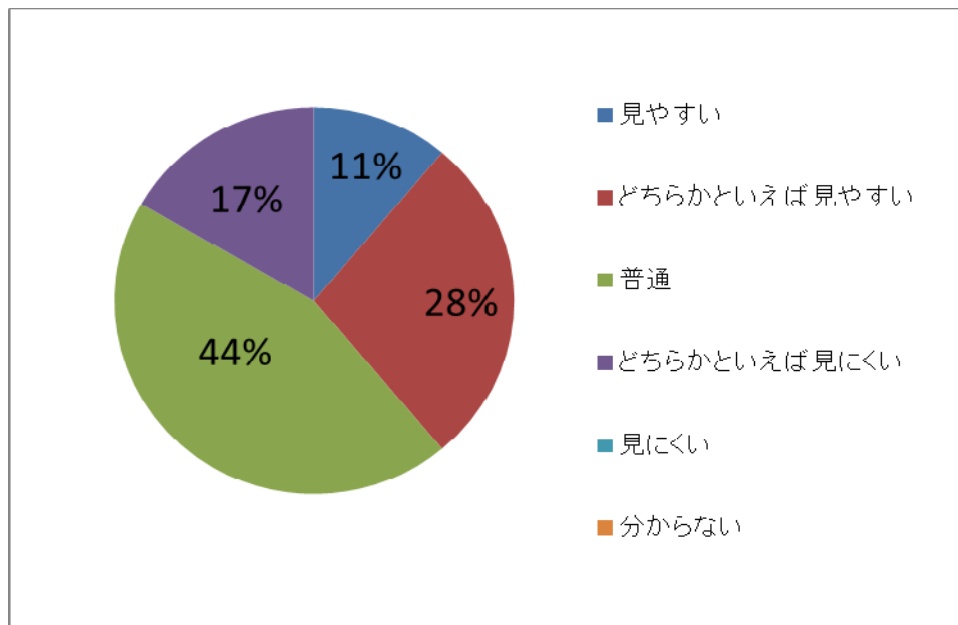
[択一選択・N=18]



「事業者向け情報(入札情報など)」はありませんでした。

問7 市ホームページのデザインとレイアウトは見やすいですか。

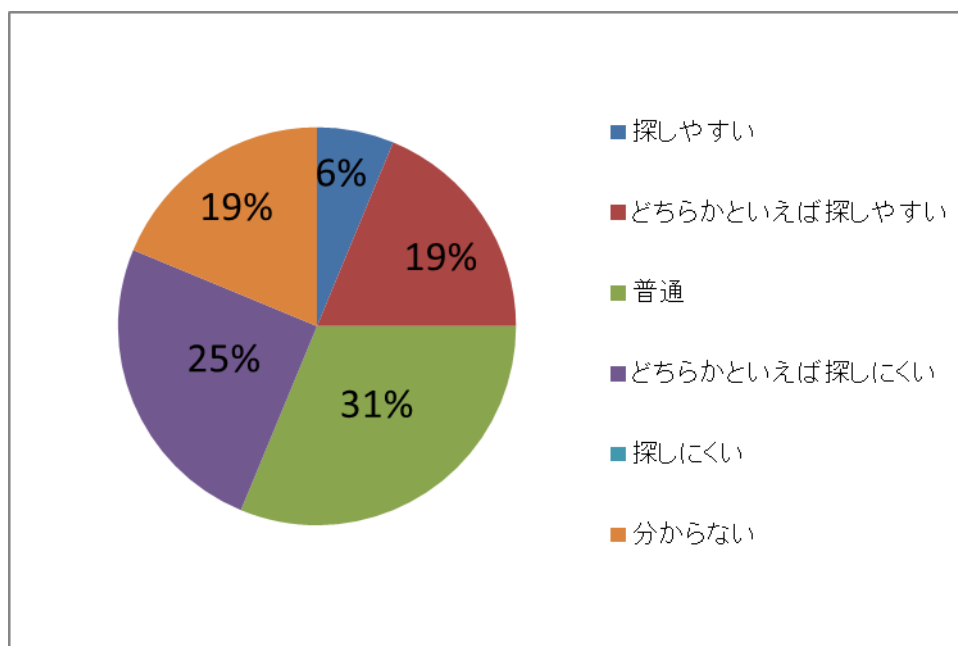
[択一選択・N=18]



「見にくい」「分からない」の回答はありませんでした。

問8 (子育て特設ページ「京たなべde子育て」について) ページ内の情報は探しやすいですか。

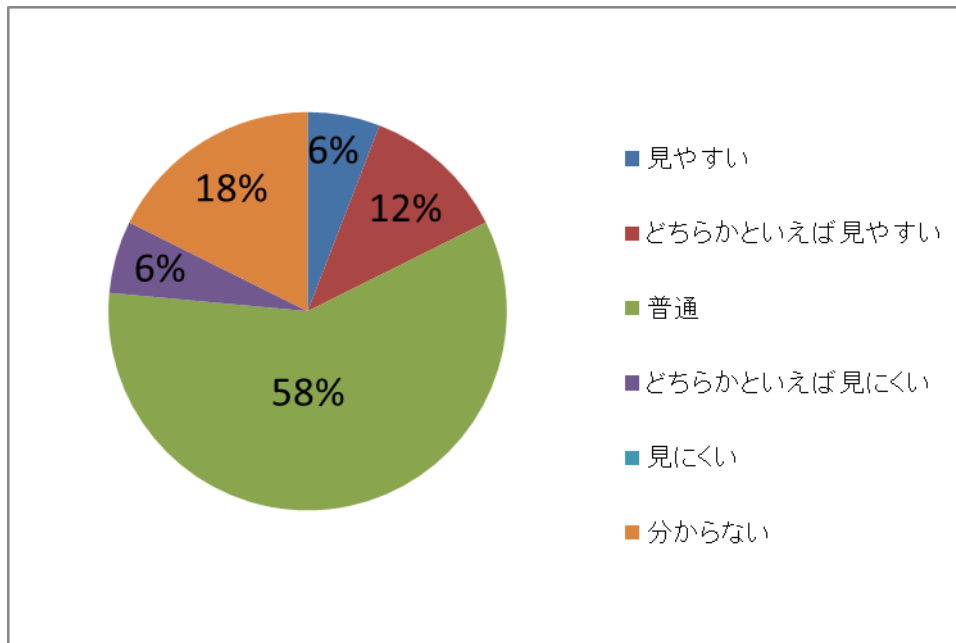
[択一選択・N=16]



「見にくい」の回答はありませんでした。

問9 (子育て特設ページ「京たなべde子育て」について)ページ内のデザインとレイアウトは見やすいですか。

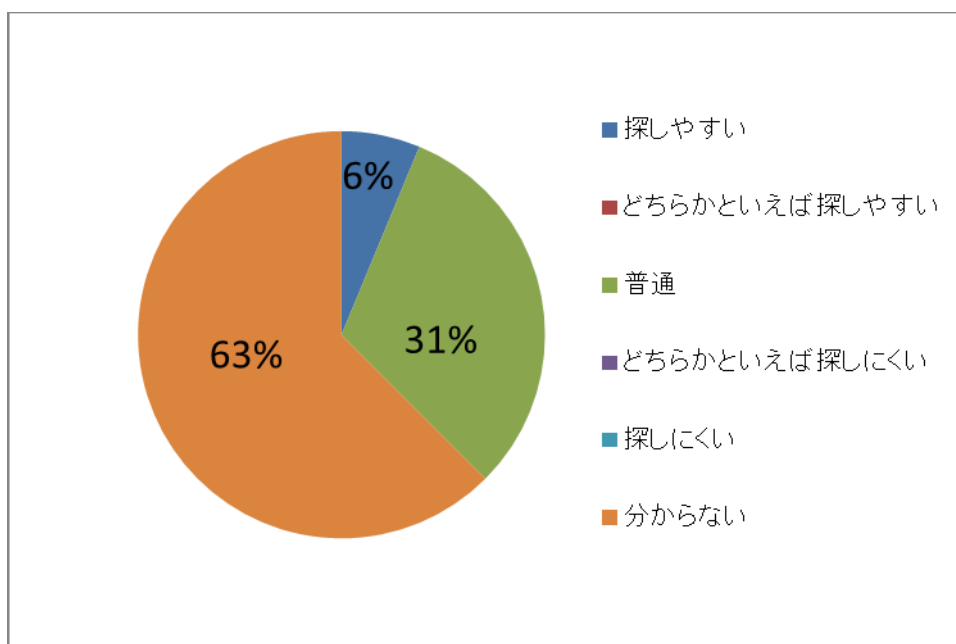
[択一選択・N=17]



「見にくい」の回答はありませんでした。

問10 (スマートフォンページについて)ページ内の情報は探しやすいですか。

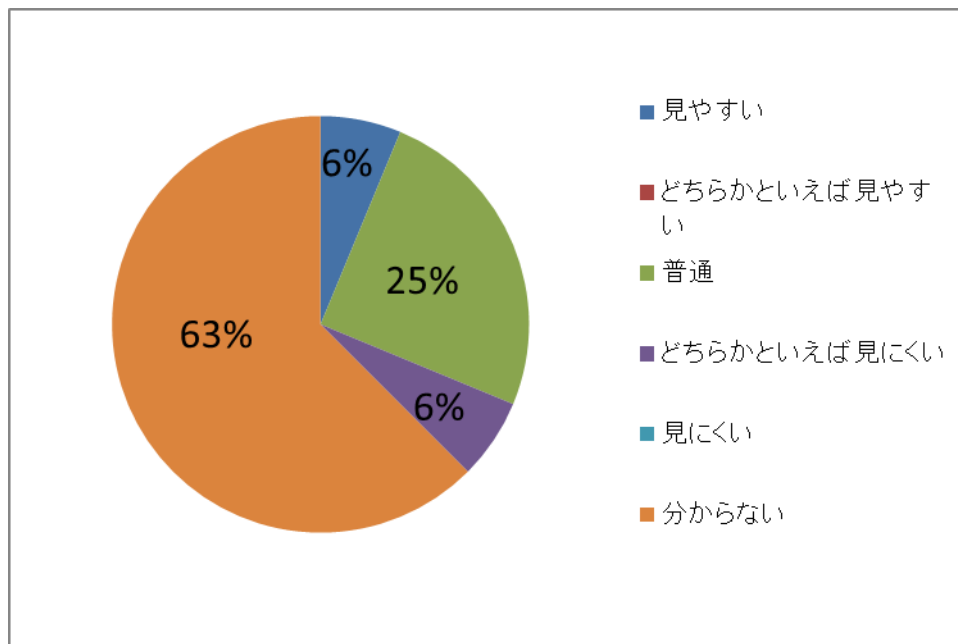
[択一選択・N=16]



「どちらかといえば探しやすい」「どちらかといえば探しにくい」の回答はありませんでした。

問11 (スマートフォンページについて)ページ内のデザインとレイアウトは見やすいですか。

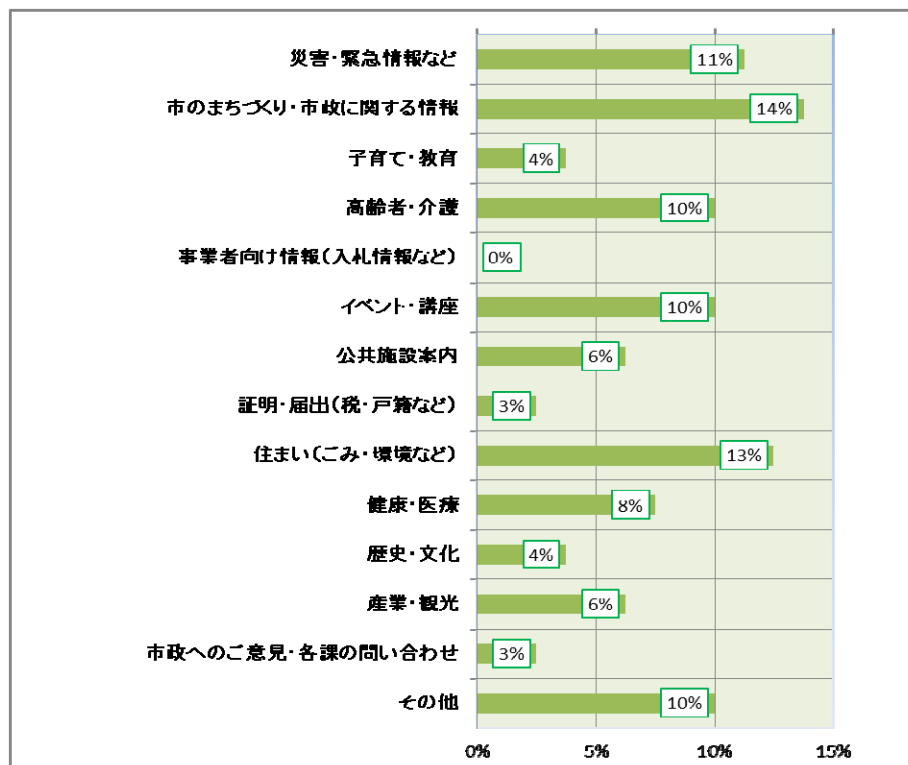
[択一選択・N=16]



「どちらかといえば見やすい」「見にくい」の回答はありませんでした。

問12 今後、市のホームページで充実してほしい内容はどれですか。

[択一選択・N=80]



問13 市ホームページへのご意見があれば、ご記入ください。

[自由記入]

・	特にありません
・	京田辺 PA から各方面に出ている高速バスの周知を！
・	観光のページが1行もない。充実させてください。
・	特になし
・	私自身が 思うように使いこなせていないかな？とおもいます。 議会中継などもうまく使いこなして 家に居ながら様子が解かりたいと思います。委員会の中継もあったらいいなと思います。
・	「羅列しているだけ」といった感じです。窓口を羅列、発信情報を羅列、届出方法を羅列。しかもそれが市役所から見た並べ方になっているのでは。例えば、「ゴミの出し方」といった表示だと一発で分かります。我々は、お役所の組織や言葉知りません。このあたりに工夫が必要かと考えます。
・	類型をまとめて、よくある質問の内容をもっと充実させて欲しい。必要な情報に到達しにくい。
・	これからも、充実したホームページを作って行って下さい。
・	以前のホームページの方が見やすい。探す項目がわかりやすかった。
・	以前より明るい感じで、見やすくなった。住んでいる人だけでなく、外部の人が興味を持つ内容が良いと思う。

たくさんのご意見をありがとうございました。

【担当課からのコメント】

たなモニのみなさん、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

お答えいただいたアンケートは、今後のホームページ運営の参考にさせていただきます。今後も引き続きアンケートへのご協力をお願いします。