

みんなのくらしを 支える大樹の種を

議員15人が一般質問

質問は9月10日、11日、12日の3日間で行いました。
(質問の順序は抽選で決められ、その順に各議員から提出された要約原稿のとおり掲載しています。)



夕涼みの集いで打ち上がった花火

地域活性化イベントに協力を

答 期待できるイベントに支援
奥村良太 議員(自民・新栄会)

問 今年も夕涼みの集いの花火は見られましたでしょうか。
答 12年ぶりに夕涼みの集いで近鉄新田辺駅東一帯で実施することができたが、関係各位、各所の協力があったからこそできたのだと感謝している。これからも花火だけではなく地域を活性化していくために少しずつ、少しずつ前に向いていかなければならないと考えている。本イベントのほか、地域の活性化が期待されるイベントに対して、より一層の協力を促していただきたい。
経済環境部長 今後とも地域活性化が期待できるイベントに対し、支援を続けたいと考えている。
問 職員教育の徹底化は非常に難しい問題だとおもうが、より一層の対応、対策を
答 考えてほしい。接遇もそうだが、受付でのたらい回しがないうよう、来客の際、内容を聞き担当した職員が最後までできる限りのサポートをする接遇対応ができるようにしてほしいと考えている。
今後の体制、接遇向上について市の方針は、
総務部長 窓口の接遇については、常に積極的なあいさつと、親切で的確な案内や説明を心がけることにより、市民サービス向上を図っている。今後も職員一人ひとりが、おもてなしの心で来庁者へ積極的に対応することを心がけ、さらに、意識改革を進めたいと考えている。

用語の解説

- ◆シャシ (2面1段目)
自動車の車体を搭載しない状態のもので、車台のことをいう。具体的には、フレームにエンジン、トランスミッション、クラッチ、サスペンション、ハンドル、車軸、車輪など二連の走り装置を組み込んだ車の基本構成部分のこと。
- ◆SNS (3面左4段目)
ソーシャル・ネットワーク・キング・サービスの略で、インターネット上での交流を通じてしながらも、広域化について枚方市に申し入れ、情報交換を進めている。議会も広域化を探っている。議会もは、この提言をしている。民間委託契約は、市の裁量によることも解せる。城南衛生管理組合の不祥事を見ても広域化の弊害は明らかだ。また、ごみ有料化をする前に焼却炉建て替え問題や民間委託を随意契約から入札にするなどの努力をするべきだ。パッカー車1台を30万円で譲った上に随意契約とは、市民の理解を得られない。
経済環境部長 ごみ焼却炉の建て替えは市単独を基本と
- ◆シャシ (2面1段目)
て人と人とのつながりをサポートするサービスのこと。
- ◆バイスタンダー (5面左5段目)
救急現場に居合わせた人のこと。本来は傍観者や見物者の意味。
- ◆一休品 (5面右7段目)
とんちで有名な本市のシンボル「一休さん」にちなみ、「一級品」にかけてネーミングされたもの。
本市観光協会が認定するもので、会員が製造・販売する「京田らしさ」を持ち合わせた自慢の逸品のこと。
なお、認定を受けたものには一休品マークが貼付されており、現在、48商品が認定されている。

SNS、ITネット で情報発信を

フェイスブックで発信力強化

河本隆志 議員(民主党)

問 全国小学生ハンドボール大会開催日に、全国大会フエア等を企画し、全市を挙げて盛り上げる仕掛けづくりを、
市長 商工会や団体との会

合で提案した中で、考えていきたい。
問 自治体や民間が主体となる事業仕分けを実施しては、
企画政策部長 導入中の事務事業評価と目指す方向性は同じと認識している。今後、より客観的な視点で評価できるシステムとなるよう研究していきたい。
問 ハザードマップ改定は、
危機管理監 内閣府が策定したガイドライン改定に合わせて対応したい。
問 避難時の注意喚起の周知徹底を、
危機管理監 国の調査では、



福知山市の浸水被害後、大量に集積された廃棄物

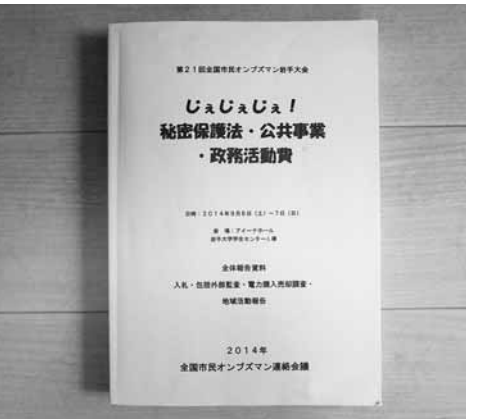
回避準備、避難勧告、避難指示の意味を認識されていない方が4割以上いた。今後、自助意識の育成と、避難情報の周知を図りたい。
問 災害が発生した場合に生じる一般廃棄物、災害廃棄物、し尿収集及び処理を含めた具体的な計画を定めておくべきでは、
経済環境部長 福知山市へ派遣した職員からの報告を踏まえ、いざというときの処理計画書を追加、整備していくことが大切と考えている。
問 市長、市それぞれが、SNSのアカウントを取得し、情報発信しては、
市長 個人のフェイスブックは持っていない。
企画政策部長 公式フェイスブックを新たな広報ツールとして問もなく導入し、情報発信力を強化する方向で作業を進めている。
問 休日保育、夜間保育の必要性をどのように考えているのか、
健康福祉部長 希望者は増加していないが、経済情勢に左右される面も大きいことから、動向を留意したい。

海外研修の 監査要請に どう応えるのか

議会に伝えていく

次田典子 議員(無党派)

問 岩手県での市民オンブズマン大会に参加したが、政務活動費問題とともに議会の海外研修の問題も税金を使った観光旅行でしかないとの指摘がなされた。最小費用で最大効果との観点から市監査委員の市長への「より一層効果的な予算執行になるよう努められたい」との要請にどのように応えるつもりなのか、
市長 常任委員会の研修等については、議会の運営にかかわるので議会に伝えていく



岩手県で開催された市民オンブズマン大会の冊子

問 なぜ検討委員会も設けずに枚方市との広域ごみ処理の話し合いに踏み込むのか。城南衛生管理組合の不祥事を見ても広域化の弊害は明らかだ。また、ごみ有料化をする前に焼却炉建て替え問題や民間委託を随意契約から入札にするなどの努力をするべきだ。パッカー車1台を30万円で譲った上に随意契約とは、市民の理解を得られない。
経済環境部長 ごみ焼却炉の建て替えは市単独を基本と