

アンケート集計結果【平成 26 年度第4回】

今回のテーマは「水道事業」でした。

水道に関する市民の意識、満足度、ニーズ及び水道使用等の実態を把握し、参考資料として今後の水道事業運営に反映していくため、アンケートを実施しました。

- ◆たなモニ登録者数 139 人
- ◆アンケート実施期間 平成 27 年 3 月 11 日(水)～3 月 25 日(水)
- ◆回答者数(回答率) 37 人(26.62%)
- ◆担当課 上下水道部経営管理室(電話 0774-62-0414)

1. アンケート結果

※各設問の N は、設問に対する有効回答者数を意味します。

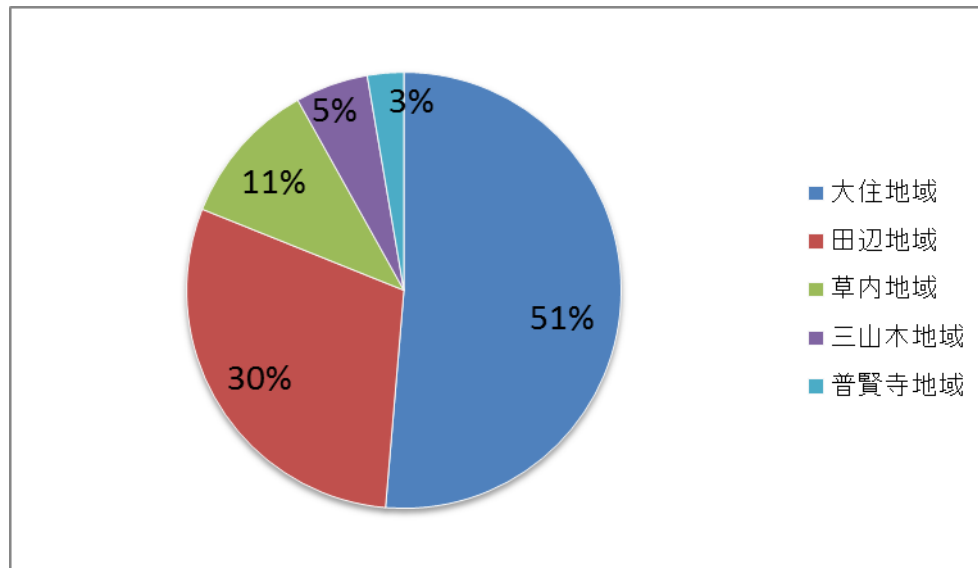
※割合(%)は小数第 2 位以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。

※複数回答の設問は、割合の合計が 100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答者数を分母としているためです。

※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

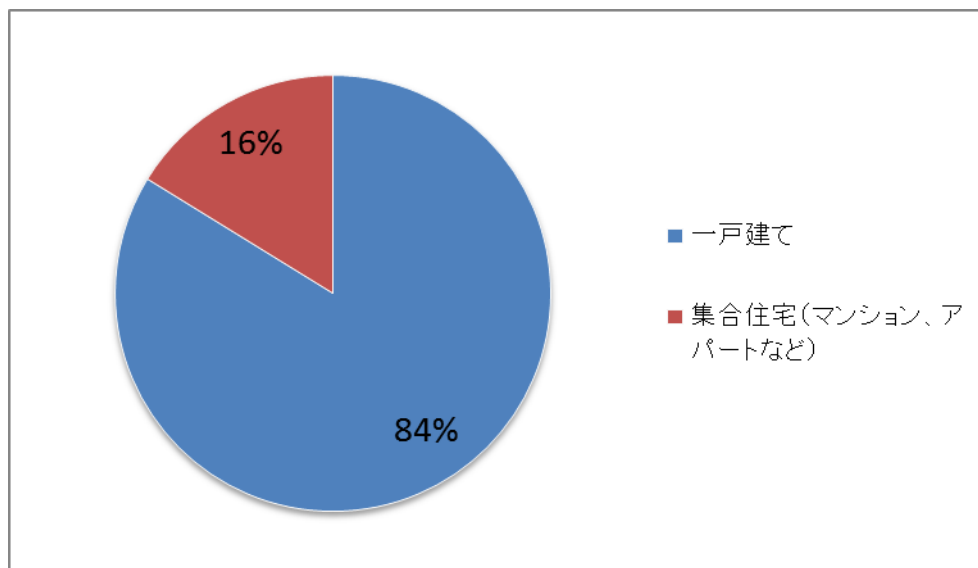
問1 あなたがお住まいの地域は。

[択一選択・N=37]



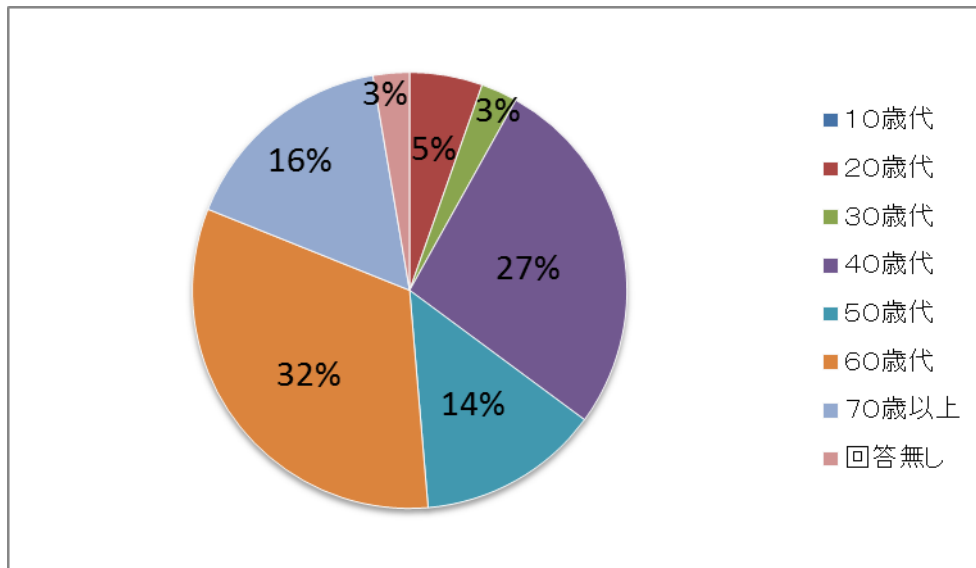
問2 あなたのお住まいの住居形態は。

[択一選択・N=37]



問3 あなたの年齢は。

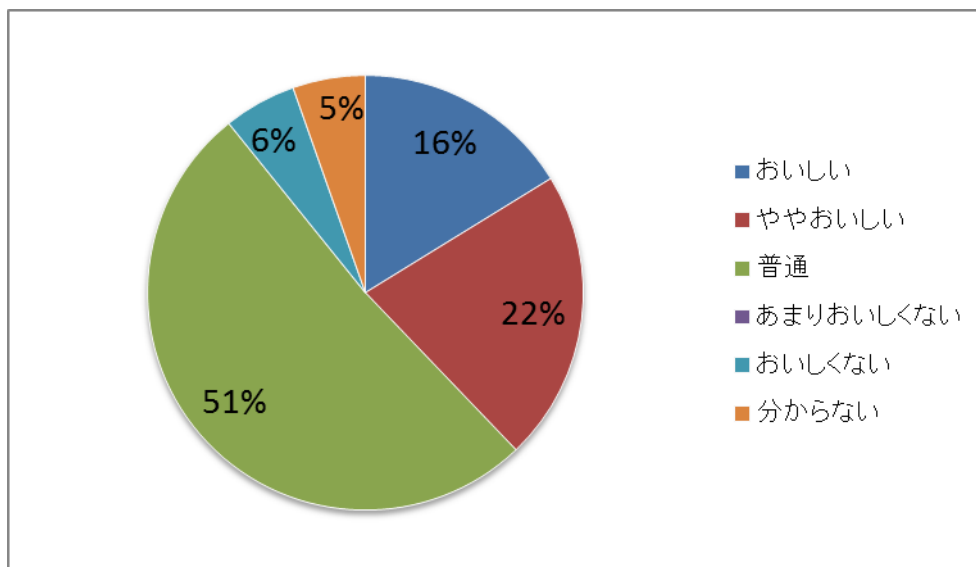
[択一選択・N=37]



「10歳代」の回答はありませんでした。

問4 京田辺市の水道水の味を、どのように思われますか。

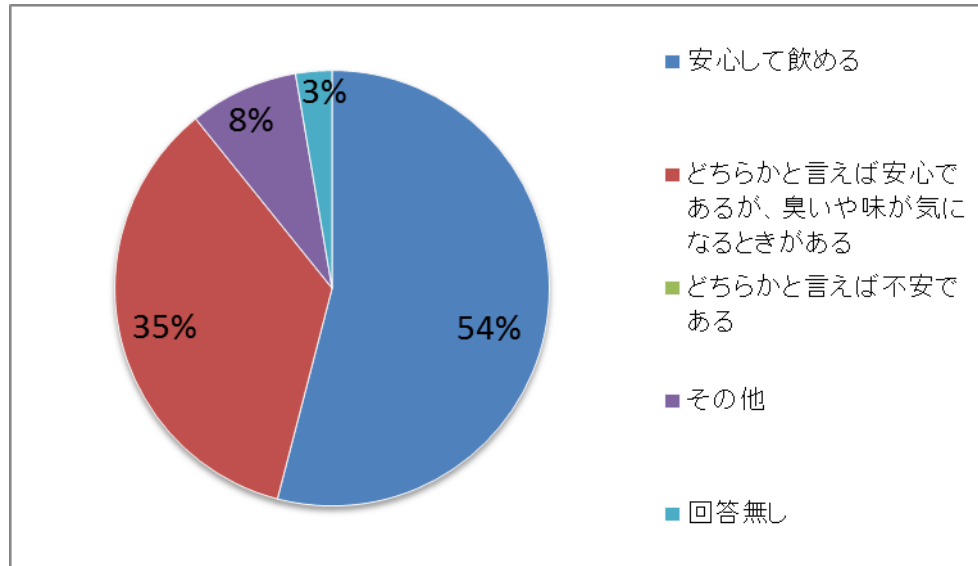
[択一選択・N=37]



「あまりおいしくない」の回答はありませんでした。

問5 京田辺市の水道水の安全性について、どのように思われていますか。

[択一選択・N=37]



問6 (問5で不安であるとお答えの方に)あなたはなぜ不安を感じますか

[択一選択]

項目	回答数
不安になることを体験したから	0
不安になる評判を聞いたから	0
テレビや新聞、雑誌などでそう言っているから	0
なんとなく	2
その他	0

問5の「不安である」とは0件でしたが回答がありましたので、公表します。

問7 (問6で不安になることを体験したとお答えの方に)あなたはどのような体験をしましたか。

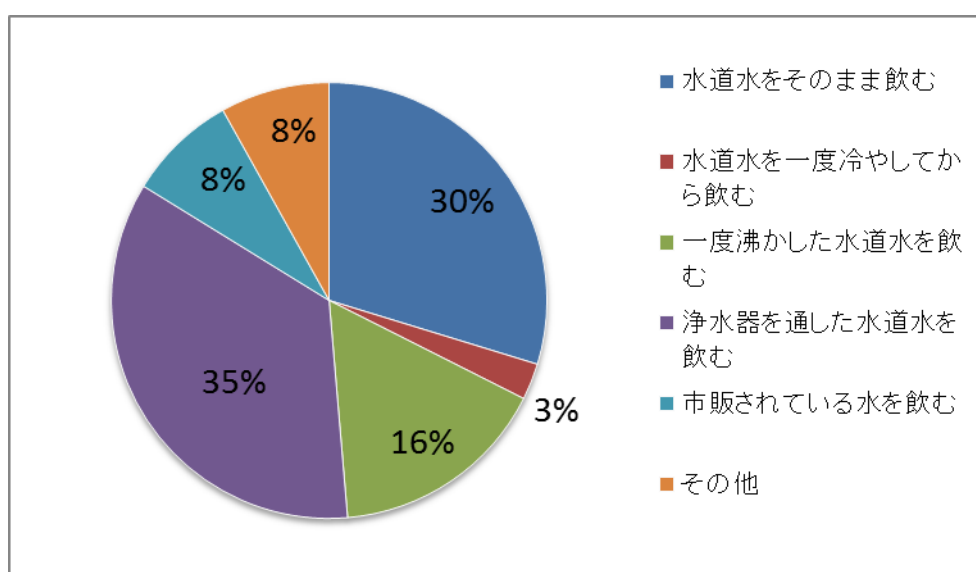
[択一選択]

項目	回答数
カルキ臭がした	3
かび臭がした	0
赤水や濁りを見た	0
味が悪い	0
生ぬるい	1
その他	0

問6との回答者以外にも回答がありましたので、件数に差異が生じています。

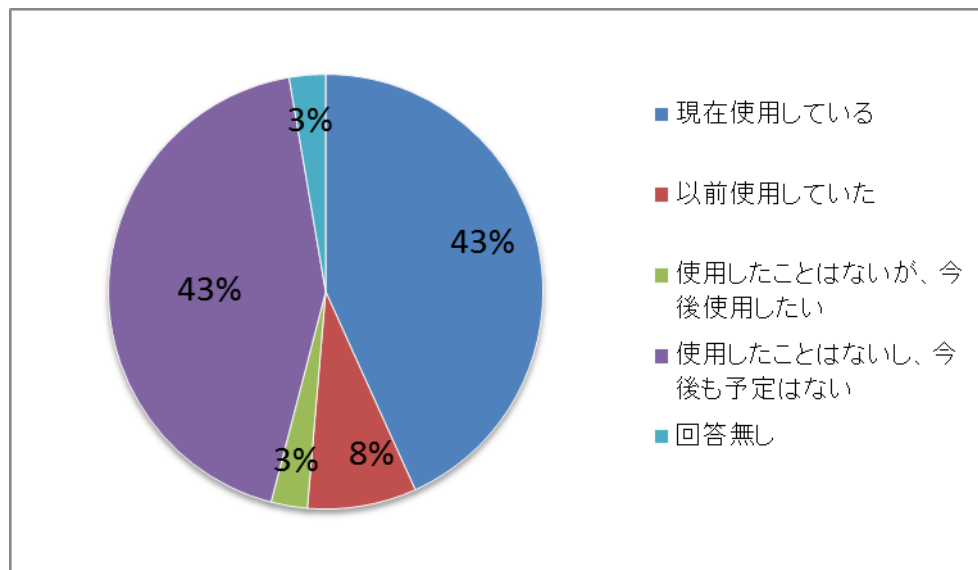
問8 あなたがご自宅で水を飲むときは、主にどのような水を飲んでいきますか。

[択一選択・N=37]



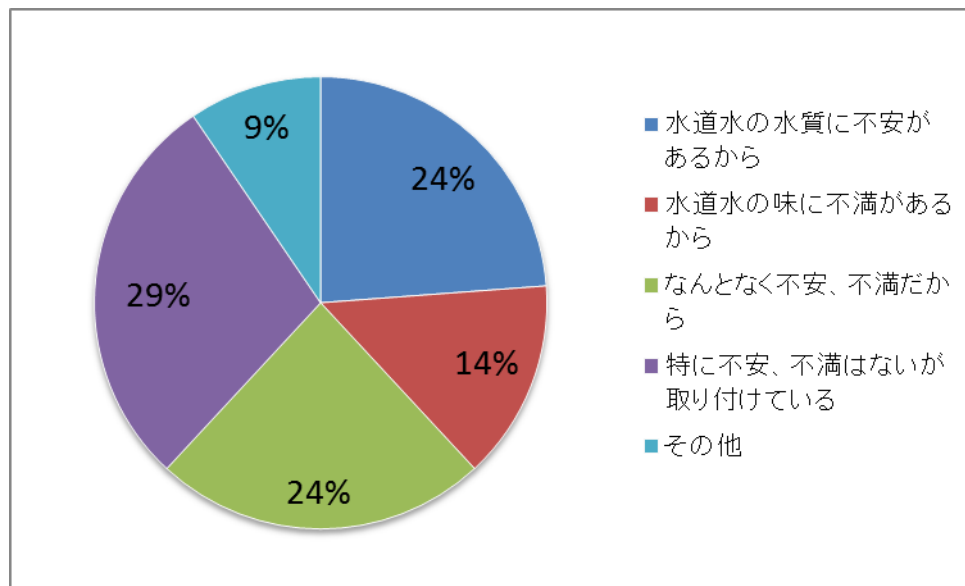
問9 あなたのご自宅では、浄水器を使用していますか。

[択一選択・N=37]



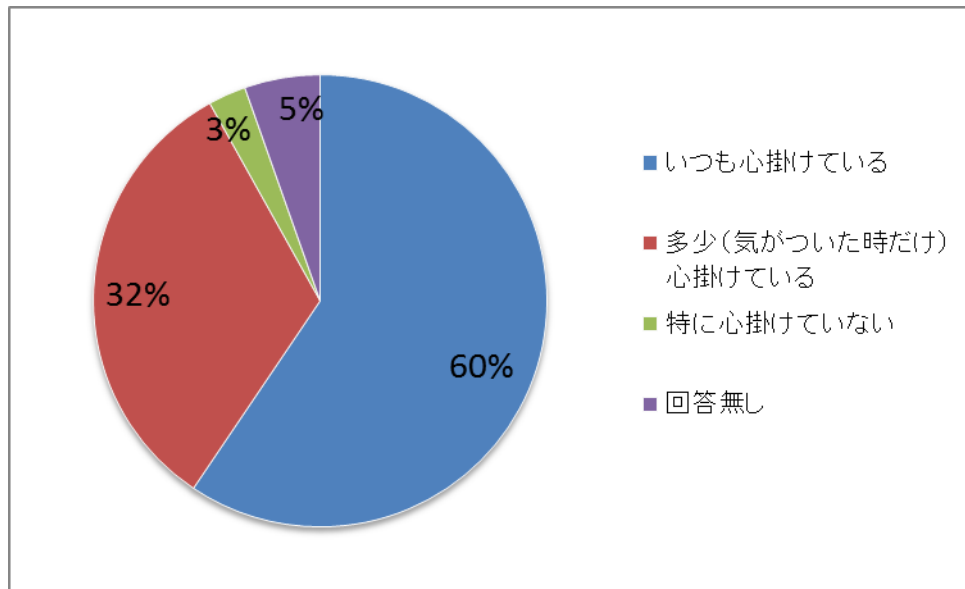
問10 (問9で浄水器を使用している、使用していた、使用したいとお答えの方に)浄水器を使用している(使用していた又は使用したい)理由は何ですか。

[択一選択・N=21]



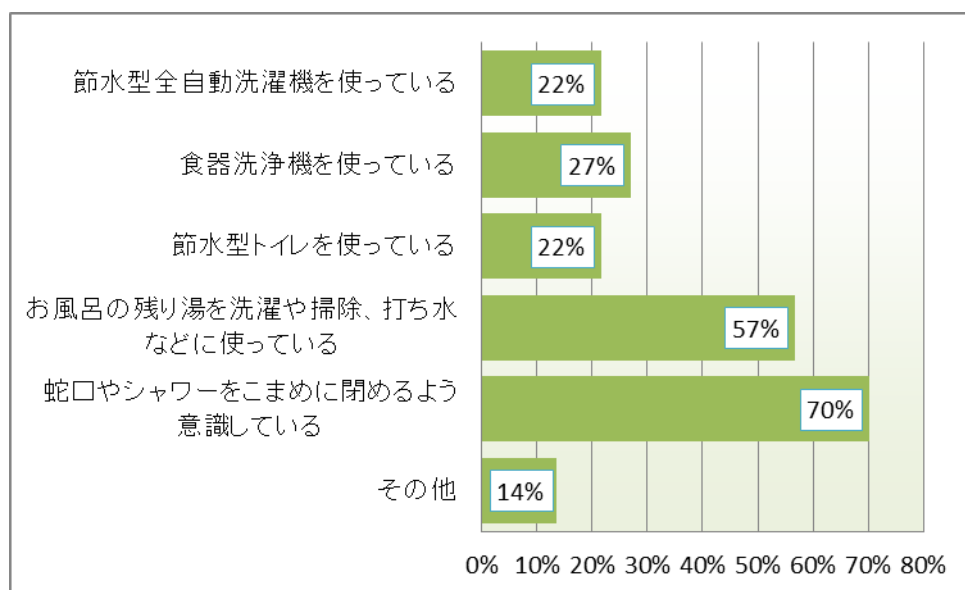
問11 あなたは水を大切に使用するよう心掛けていますか。

[択一選択・N=37]



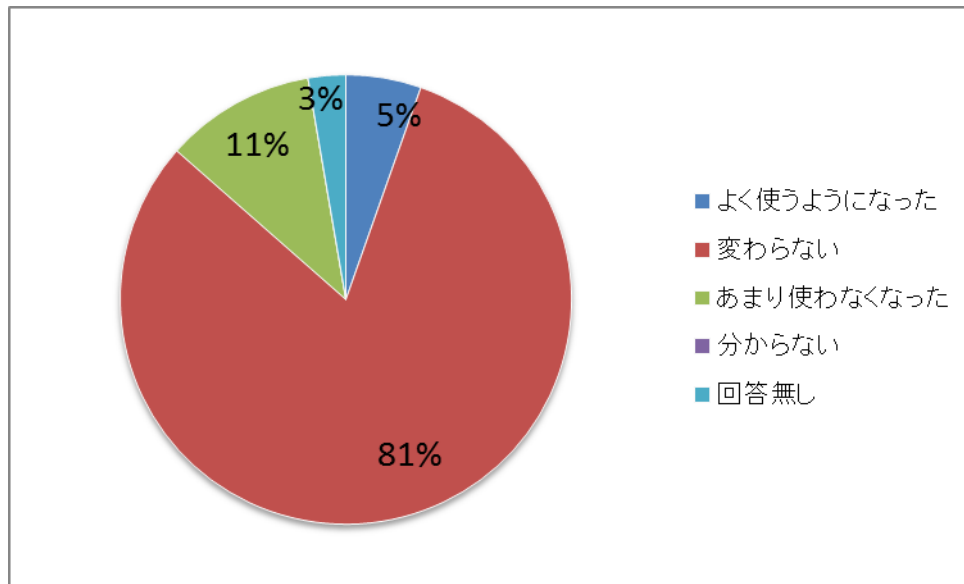
問12 (問11で心掛けているとお答えの方に)あなたのご自宅でされている水を大切にするための取組を教えてください。

[複数選択・N=37]



問13 最近、日常生活の中で水道水を使う量は変わりましたか。

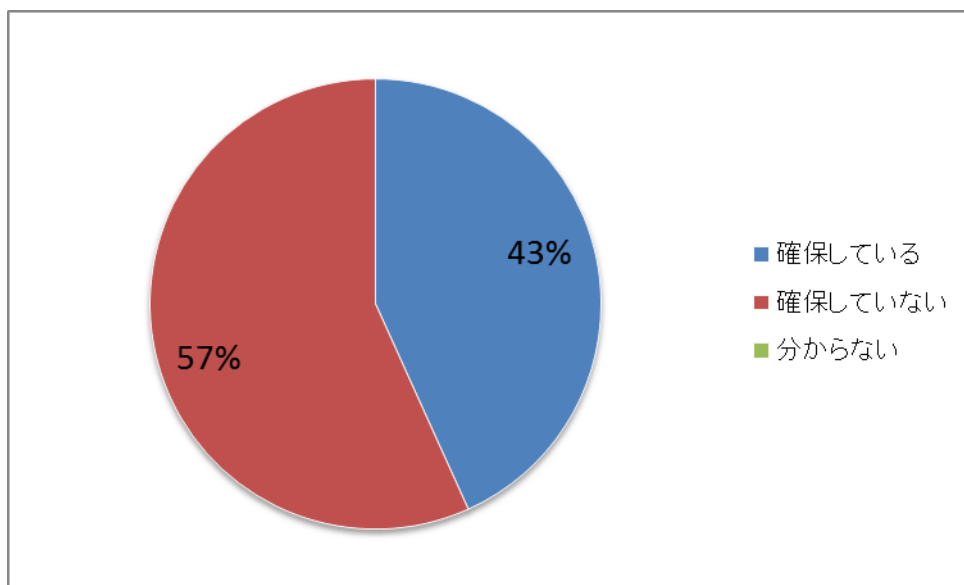
[択一選択・N=37]



「分からない」の回答はありませんでした。

問14 あなたのご自宅では大地震等が発生した際に備えて、水道水や市販の飲料水を確保していますか。

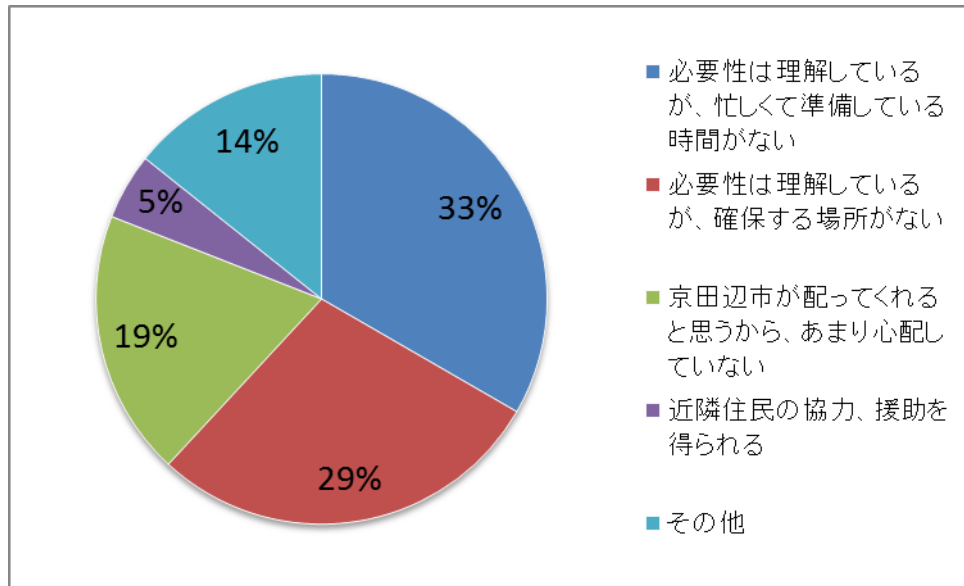
[択一選択・N=37]



「分からない」の回答はありませんでした。

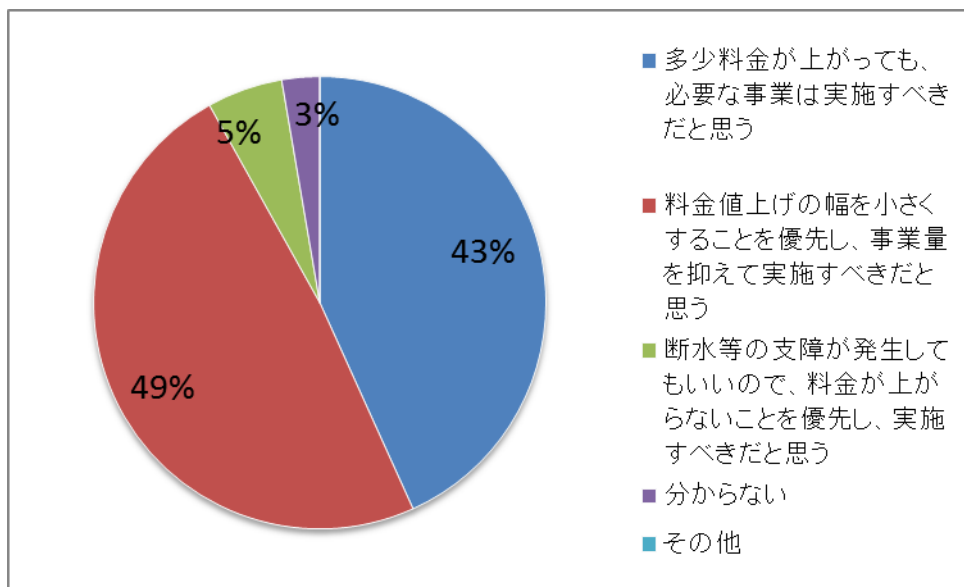
問15 (問14で確保していないとお答えの方に)飲料水を確保していない理由は何ですか。

[択一選択・N=21]



問16 京田辺市では、将来にわたり安定的に給水できるよう、水道管の耐震化など維持管理に努めています。こうした取組には多額の経費が必要となりますが、あなたはこのことについてどのように考えますか。

[択一選択・N=37]



「その他」の回答はありませんでした。

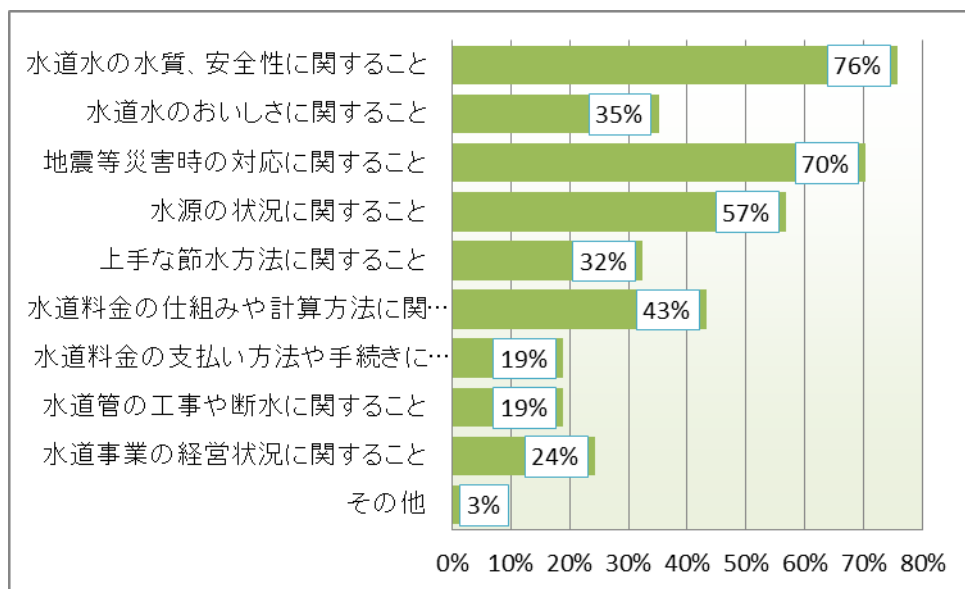
問17 今後、あなたが水道事業で特に力を入れるべきだと考えることは何ですか。

[複数選択(上限3)]

	項目	回答数
1位	安全な水の供給	34
2位	地震や濁水などの防災対策	17
3位	安価な料金	17
	断水や濁水のない安定した給水	17
	水源の水質保全	14
	おいしい水の供給	12
	水の出のよさ(水量、水圧)	4
	その他	0

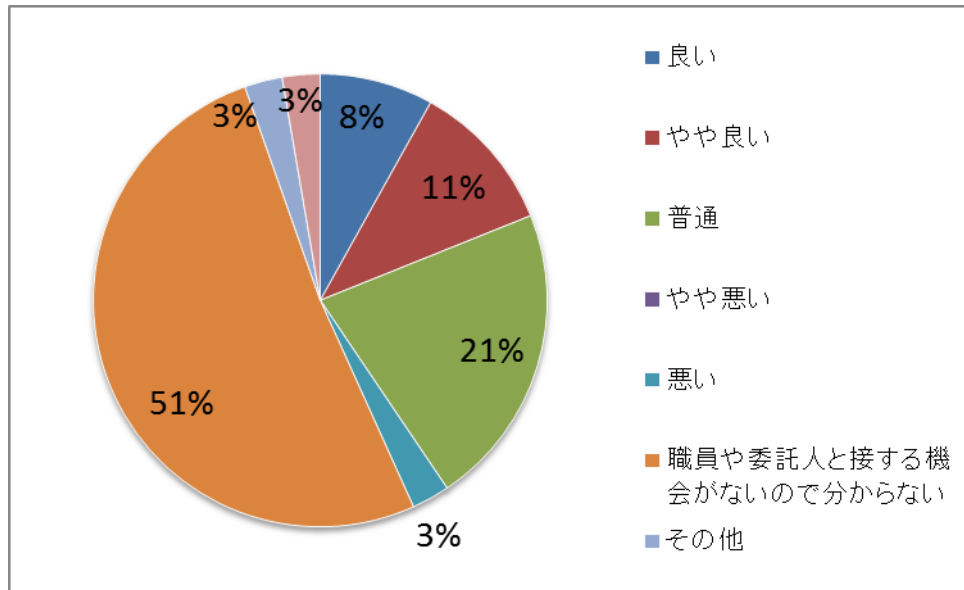
問18 あなたがお知りになりたい水道事業の情報は何ですか。

[択一選択・N=37]



問19 窓口での職員対応や検針、集金委託人の対応はいかがでしたか。

[択一選択・N=37]



「やや悪い」という回答はありませんでした。

問20 水道事業に関するご意見

[自由記入]

・	おいしくて、安全な水道水の供給をお願いします。下水道事業にも積極的取り組みをしてください。
・	府営水道の料金問題の解決。節水意識の高まりと人口の増加の鈍化により、府営水道への依存度は減少傾向にある。
・	水道料金引き落とし取り扱い銀行を増やしていただきたい。引き落としの銀行は市にあわすのではなく、市民にあわせるべき。水道料金が高い。人件費を抑えればいいのでは。
・	これからも安心な水を飲めるような環境を続けてください
・	水道料金の引き落としできる金融機関を増やしてほしい。せめて3大メガバンクは可能にしてほしい。
・	以前、水に色が付いていた時 連絡すると 水を持って来ていただきました。その時の対応は早くて親切だったので嬉しかったです。自己責任で水の確保も考えますが いざになると量と消費期限の問題で実行できていません。水道事業としては 普段あまり縁がなくて情報もなくて 理解できていません。

・	蛇口をひねると水が出ることを、皆当たり前と思っている。そうではないことの啓蒙が大切と考える。
・	空気と水は、あって当然と思っているところがあるが、決してそうではない。京田辺市にあっては、市民、職員、市役所、保険所 一丸となって安全で美味しい水を安定的に使用できる環境を整備する努力が必要。
・	広報誌等でわかりやすく情報を掲載してほしいと思います。
・	安心して使用できる水の供給のために、私たち市民がすべきことは何か考えて使用したい。災害時の水の供給はこれかとは色々考えていく必要があると感じました。
・	昔、田辺町の時の水道水は、井戸水なみにおいしかった。京都府と連携して木津川から吸い上げるようになってから、普通の水道水になってしまった。なんとか、昔のような味はだせないのか。

たくさんのご意見をありがとうございました。

【担当課からのコメント】

たなモニのみなさん、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

お答えいただいたアンケートは、今後の水道事業を進める上で、参考にさせていただきます。今後も引き続きアンケートへのご協力をお願いします。

さて、近年の水道事業を取り巻く環境は、水道施設や管路の老朽化対策や耐震化、水需要の低迷による収益減、環境に対する関心の高まりなど、大きく変化しています。このような状況のもと、将来にわたり、市民のみなさんに安心・安全な水を安定かつ持続的に供給するため、平成25年2月に「京田辺市水道ビジョン」を策定いたしました。

今後も、ビジョンに基づき計画的に事業を実施し、市民のみなさんに安全で安心して飲んでいただける水道の安定供給に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後も引き続きアンケートへの協力をお願いします。