

アンケート集計結果【平成 25 年度第 2 回】

今回のテーマは「市ホームページ」でした。

市は、ホームページが迅速かつ容易に情報を入手できるツールとして重要な役割を担っていくと考えており、今後は高齢者や障がいのある人にも配慮しながら、より使いやすく・充実したウェブサイトの運営を行うため実施しました。

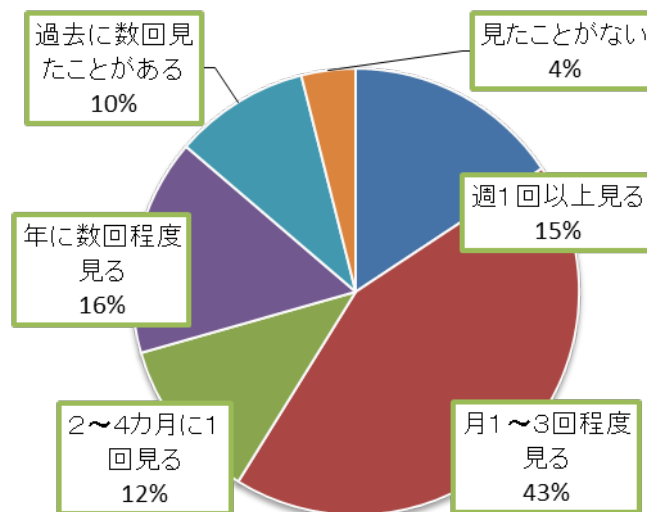
- ◆たなモニ登録者数 133 人
- ◆アンケート実施期間 平成 25 年 6 月 1 日(土)～6 月 30 日(日)
- ◆回答者数 (回答率) 51 人(38.35%)
- ◆担当課 秘書広報課 (電話 0774-64-1320)

1. アンケート結果

※各設問の N は、設問に対する有効回答者数を意味します。
※割合(%)は小数第 2 位以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答は合計が 100%にならない場合があります。
※複数回答の設問は、割合の合計が 100%を超える場合があります。これは、回答総数ではなく、有効回答者数を分母としているためです。
※本文やグラフ・数表上の選択肢表記は、語句を簡略化し表示しています。

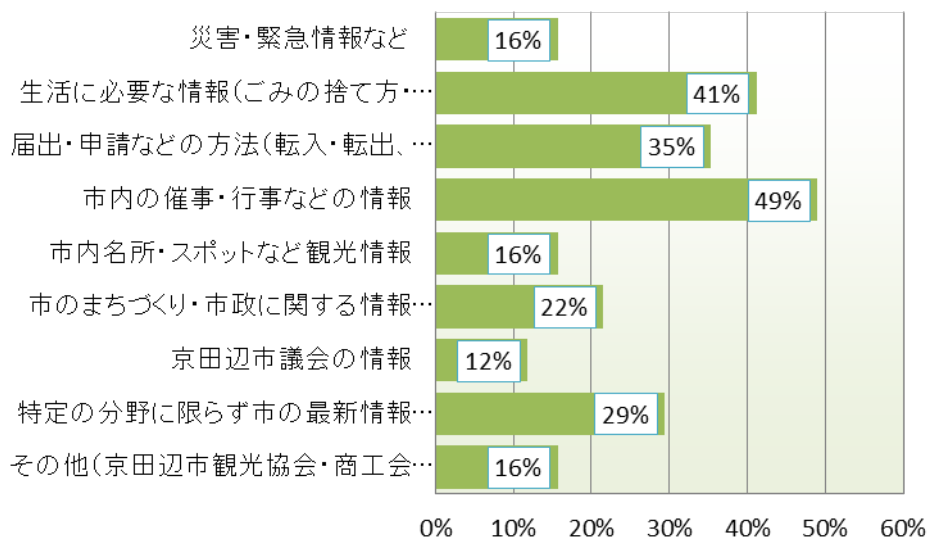
問1 あなたは京田辺市公式ホームページをどの程度ご覧になりますか？

[択一・N=51]



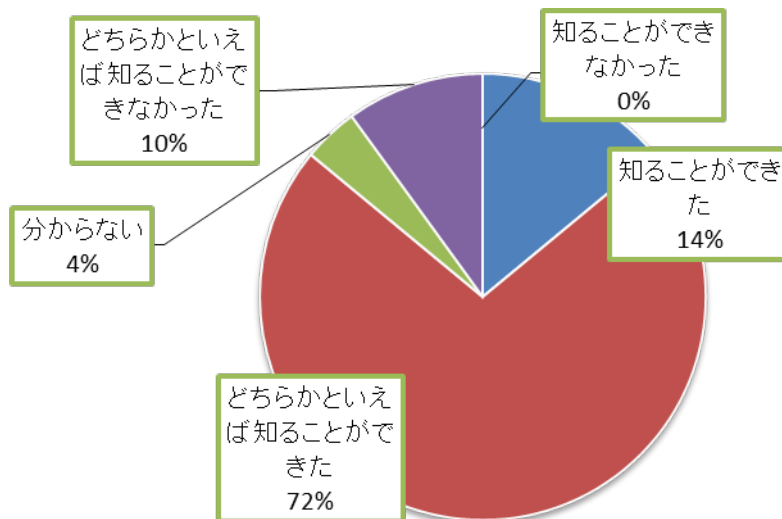
問2 どなたはどのような情報を知るために、京田辺市公式ホームページをご覧になりますか？

[複数選択・N=51]



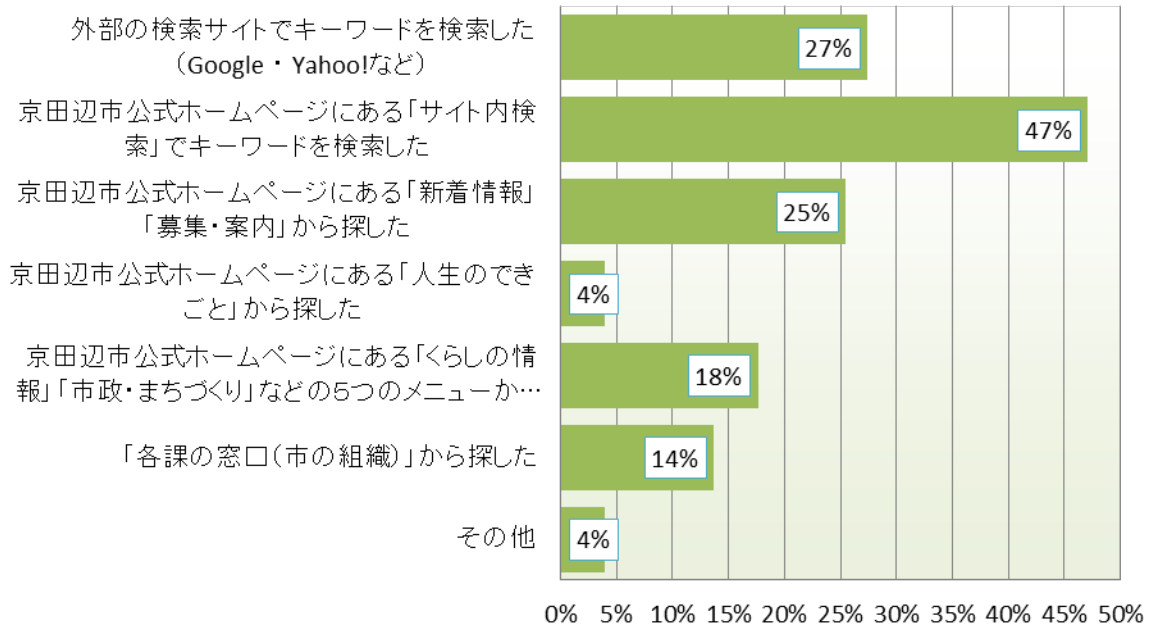
問3 京田辺市公式ホームページで知りたい情報は十分得ることができましたか？

[択一・N=51]



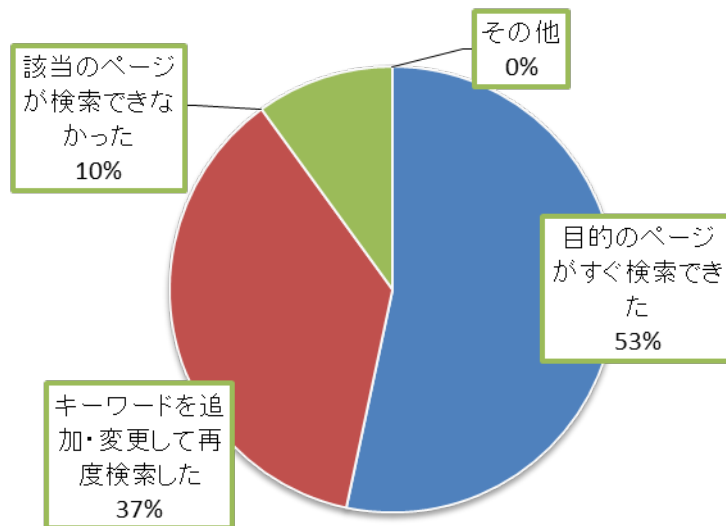
問4 あなたは目的のページを見つけるため、どのように探しましたか？

[択一・N=51]



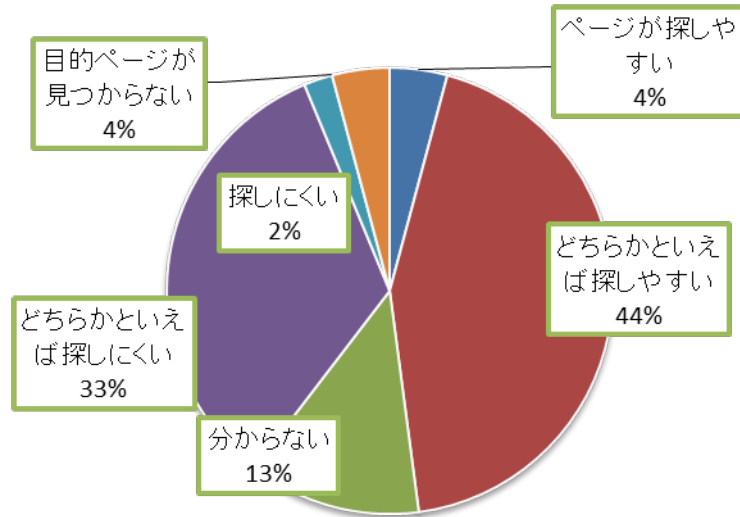
問5 問4で「外部の検索サイトでキーワードを検索した」「サイト内検索でキーワードを検索した」と回答された人におたずねします。検索結果はどのような結果でしたか？

[択一・N=51]



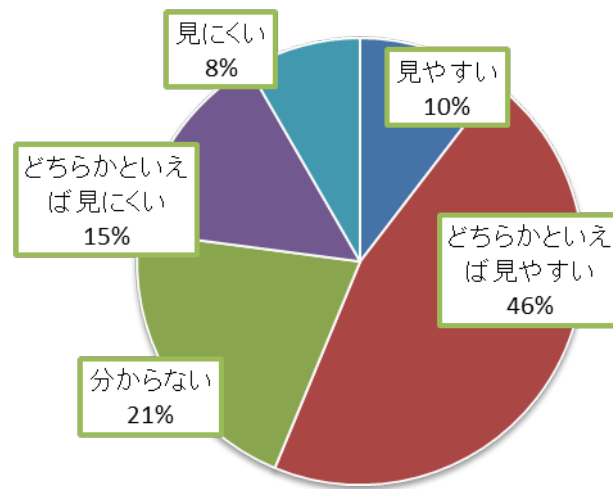
問6 京田辺市ホームページのページの探しやすさについて、お伺いします。

[択一・N=51]



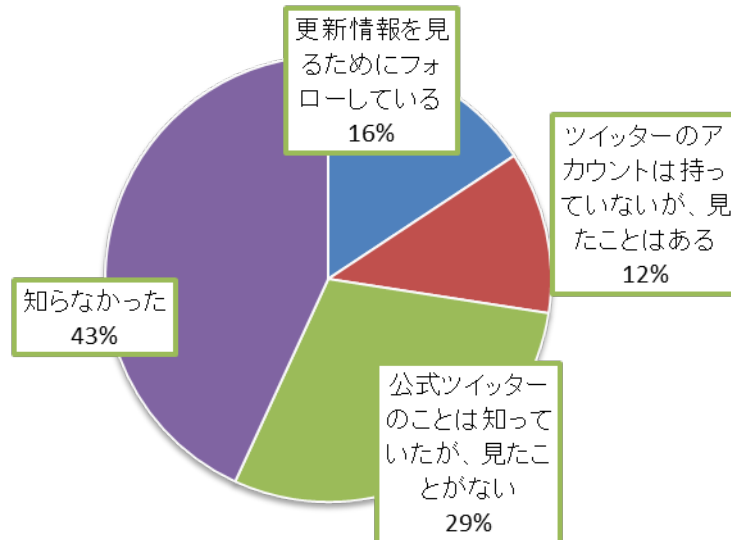
問7 京田辺市ホームページのデザイン・レイアウトについて印象をおたずねします。

[択一・N=51]



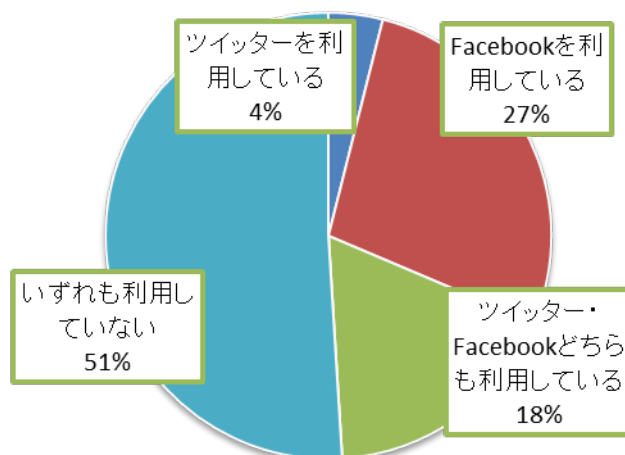
問8 市は、京田辺市公式ホームページ以外に公式ツイッターを運営していますが、あなたは見たことがありますか？

[択一・N=51]



問9 あなたはツイッターやFacebookなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)を利用していますか？

[択一・N=51]



問10 今まで探しにくいと思ったページや京田辺市公式ホームページについてご感想をお聞かせください。

[自由記入]

- 粗大ごみの申し込みフォームがトップページから探し出せない。
- いつもキーワード検索を使っているのですが、トップページから簡単にたどり着けるようにしてほしい。
- ご老人にもわかりやすいユーザーインターフェースが必要かと思います。
- ゴミの捨て方・粗大ごみの予約のページにメインメニューからダイレクトに入れるレイアウトにしてほしいです。
- HP・SNS 等の IT 情報を拡大するのも結構だが、高齢者・知的障害者・視覚障害者はほとんど情報難民化するではないか。税金の使い方として市民間に不公平・不平等が生じていることは非常に憂慮すべき事態である。この事態か帰結に対し何らかの対策を講じなさい。
- あまり利用しないが、探したいことはよくわかります。
- 今まで見たことがないので、今後利用したい。
- 京田辺市のホームページはぱっと見たところ探しやすいように見えるのですが、実際何か調べようと思ったときになかなか目的のページにたどり着けない事が多いです。
- あまり見ないので、特にない。
- 市議会の記録がもう少し早く読みたい
- 月に1回とか、イベントごとにメールマガジンを発行されたいかがでしょうか？
- 朝の受付開始時間を知りたくて探していたが全然わからなかった。広告よりも下の最終行に小さく書かれていたが、そこにたどり着くまでに時間がかかった。もっとわかりやすくしてほしい。
- 市議会のページ等では、右カラムは要らないのでは、と思う。それに関連して、サイトページの標準幅が無駄に広いのでは？4分の3くらいの幅で良いと思う。ページ内の緑のラインも無駄に長い。
- 各課に問い合わせはできるが、市長に直接意見が届かない。各課の不満をその課にしか問い合わせれない。
- 体育館で行われている幼児の親子体操についての情報を探していたのですが、体育館のページにたどり着くまでに時間がかかりました。他の自治体では観光についても色々載せているところがあると思うのですが、そういう情報も載せてくれればもう少し閲覧回数も増えるのではないかと思います。

- 充分見やすいホームページだと思います(^▽^)
- もっと地域のイベントなどの情報掲載をまめにお願いしたい！
- 全体的に少し読みにくいホームページだと思う。トップページだけではごちゃごちゃしていて、大切なポイントだったり伝わってきにくい。
- 町の楽しい情報、催しや、グルメなどのどんどん紹介してほしい
- 飼い犬が死んだとき、どこで引き取ってもらえるか、なかなか項目に行き着かず探すのに苦労した。
- ホームページから申し込みができないイベントが多い。
- 子供医療手当について調べる時、HP からは見つけられず、あきらめて役所に行った。HP 上では何歳までが対象で、所得制限があるのかなのか・・・そのあたりも明確に掲載してもらえると有難いと感じます
- 市内の地域別の行事などがわかればいいなあと思います。
- 項目や見出しがしっかり立っていた方が見やすいと思います。色づかいももう少し工夫してはどうでしょう？
- 他市の公式ホームページを利用したことがないので使いやすさの比較は難しいが、目的の情報がサッと探せることの方が少ない。サイト内検索も単語がピタッと一致しないと、結果に表示されないように感じた。
- 探すものが見つけにくくて つい、市役所に出向いて問い合わせることが多いです。ホームページに慣れるべきだという自覚はあるのですが・・・
- 保育園や幼稚園の行事予定が探しにくいと感じた