

新京田辺市行政改革大綱の項目	
大項目	02 より質の高い行政サービスの提供
中項目	
小項目	01 窓口サービスの向上
実行項目	01 利用しやすい窓口の整備・充実

所管	実行プログラム			区分	具体的な取り組み						進捗状況				
	部	課	コード	項目	概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度				
総務部 企画管理課	1 市民サービスの向上	・市民サービスの向上について府内に関係職員による(仮称)市民サービス向上検討会を設置し、サービスのあり方について調査、検討し、市民サービスの向上を図る。	行動計画	・市民サービスの向上について府内に関係職員による(仮称)市民サービス向上検討会を設置し、サービスのあり方について調査、検討し、市民サービスの向上を図る。	・検討会の設置 ・現状調査、検討	・市民サービス向上施策の実施	・市民サービス向上施策の実施	・市民サービス向上施策の実施	・市民サービス向上施策の実施	・市民サービス向上施策の実施	・市民サービス向上施策の実施	その他			
			実績		・取組状況の調査 ・資料収集	・取組状況の調査 ・資料収集	・検討 ・資料収集	-	-	-	-				
平成22年度取り組み実績															
総務部 管財情報課	2 わかりやすい府内案内表示等	・全ての来庁者にとって利用しやすい府舎とするため、府内案内システムの導入を進める。	行動計画	・案内板の点字対応への改修		・府内案内システムの導入 ・ワンストップ窓口の検討	・府内案内システムの導入 ・ワンストップ窓口の検討	・ワンストップ窓口の検討	・ワンストップ窓口の検討	・電子案内板の設置変更	・電子案内板の設置変更	一部実施			
			実績	・案内板の点字対応	・点字案内板の作成	・資料収集	・検討	・府内表示板の位置変更	・電子案内板の設置変更						
平成22年度取り組み実績															
・府舎内に電子案内板を設置した。															

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
市民部	市民年金課	3	・各種証明書の窓口サービスの多様化	・窓口サービスの多様化に伴い、お客様のスムーズな対応と迅速な証明書発行業務を進める。	行動計画	・検討	・検討	・規則、要綱の制定 ・オンラインによる窓口の開設、稼動				一部実施
					実績	・職員の質の向上と事例等研修の実施	・職員の質の向上と事例等研修の実施	・職員の質の向上と事例等研修の実施	・職員の質の向上と事例等研修の実施	・職員の質の向上と事例等研修の実施	・職員の質の向上と事例等研修の実施	
				平成22年度取り組み実績		・職員の質の向上努力を行った。 ・偶数月に課内会議で事例等研修を行った。						
市民部	市民年金課	4	・窓口サービスコーナーの充実、拡大	・市民のサービス向上のため、窓口サービスコーナーの設置場所、取次所を含め見直し、サービスコーナーの増設を進める。 ・土曜日のオンラインによる即時交付の実施と自動交付機の導入の検討を進める。	行動計画	・検討	・検討	・規則、要綱の制定 ・オンラインによる窓口の開設、稼動				その他
					実績	—	—	—	—	—	—	
平成22年度取り組み実績		—										
経済環境部	産業振興課	5	・消費生活相談室の環境整備	・消費生活の相談業務の整備にあわせて専門の相談スペースの整備を進める。	行動計画	・相談スペースの充実						完了
					実績	・府内会議室での実施	・府内会議室での実施	・府内会議室での実施	・相談室の設置	(継続実施)		
平成22年度取り組み実績		・継続実施した。										
消防本部	消防総務課	6	・利用しやすい窓口の整備	・事務室が階上であることから、老若男女や障害のある方でもわかりやすい方法を導入する。	行動計画	・検討	・実施					完了
					実績	・職員指導の実施 ・職場環境の検討	・職場環境の検討	・市民に来庁しやすい消防庁舎の検討	・市民が来庁しやすい消防庁舎の実施	・市民が来庁しやすい消防庁舎の実施	・市民が来庁しやすい消防庁舎の実施	
平成22年度取り組み実績		・玄関インターホンで受付し、階上に上がれない来庁者に対しては1階食堂を使用して対応した。										

新京田辺市行政改革大綱の項目	
大項目	02 より質の高い行政サービスの提供
中項目	
小項目	01 窓口サービスの向上
実行項目	02 窓口サービス機能の向上

所管	実行プログラム			区分	具体的な取り組み						進捗状況	
	部	課	コード	項目	概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
総務部	企画管理課	1	・総合案内機能の充実	・全職員が案内役という意識をもち、積極的な声かけ、案内、取次に心がけるとともに、案内がスムーズにできる仕組みについて検討、整備する。	行動計画		・調査、検討	・調査、検討	・仕組みの整備			完了
					実績		・取組状況の調査 ・資料収集 ・庁内案内冊子の更新	・取組状況の調査 ・資料収集	-	-	-	その他
総務部	総務室	2	・申請書等の見直しと簡略化の推進等	・各種申請書類等の書式の見直し、添付書類の省略など、申請手続きの簡略化を進める。	行動計画		・調査	・検討	・関係例規の改正 ・申請書類の印刷	・実施		その他
					実績		-	・見直し項目等について検討	・見直し項目等について検討	・申請書の宛名の扱いについて協議	・検討	
					平成22年度取り組み実績		・添付書類の省略は、各事項の基準等が異なるため、当面は困難と判断した。 ・申請書類の宛名の扱いは、早期に実施できるよう検討した。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
総務部	管財情報課	3	・インターネットを利用した公共施設予約システムの導入	・インターネットを利用した公共施設予約システムの導入し、市民の利便性の向上を図る。	行動計画		・調査	・検討	・システムの導入			その他
							・京都府事務共同システムの仕様調査、検討	・調査、検討	・システムの導入の協議	・システムの導入の協議	・システムの導入の協議	
					平成22年度取り組み実績		・システムの導入に向けて協議を行った。					
市民部	国保医療課	4	・インターネットからダウンロードできる申請書、届出書等の拡充	・各種申請書、届出書を市ホームページからインターネットを利用しダウンロードできるようにするとともに、郵送受付を実施する。	行動計画		・掲載内容の検討	・郵送受付の制度の整備	・実施			一部実施
							・掲載内容の検討	・掲載内容の検討	・掲載内容の検討	・掲載内容の検討	・掲載内容の充実	
					平成22年度取り組み実績		・ホームページを充実させ、届出書等ダウンロードできるようにした。また、郵送受付もできるようホームページの掲載内容を改めた。					
市民部	国保医療課	5	・窓口業務の時間延長	・昼休み窓口の拡大を進める。	行動計画		・事務内容の調査、検討	・関係課との調整	・実施に向けた職員の育成及び体制の整理			その他
							一	・事務内容の調査、検討	・事務内容の調査、検討	一	一	
					平成22年度取り組み実績		一					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
市民部	国保医療課	6	・総合案内機能の充実	・ワンストップサービス等の推進を図るため、窓口業務のマニュアル化を進める。	行動計画	・検討	・マニュアルの作成					その他
						-	-	-	-	-	-	
					平成22年度取り組み実績		-					
市民部	市民年金課	7	・総合案内機能の充実	・窓口に庁舎の総合案内係を常駐することで、スムーズな対応と迅速な案内業務を推進する。	行動計画	・検討、協議	・総合案内係の配置					その他
						-	-	-	-	-	-	
					平成22年度取り組み実績		-					
市民部	市民年金課	8	・ワンストップサービスの推進	・各種証明発行及び各種届出の受付窓口の設置を進める。	行動計画	・検討	・関係課との調整	・実施内容のとりまとめ	・実施に向けた職員の育成等			一部実施
						・戸籍と年金のワンストップ窓口対応	-	-	-	-	-	
					平成22年度取り組み実績		-					
保健福祉部	社会福祉課	9	・窓口業務の時間延長	・昼休み窓口の拡大を進める。	行動計画	・現状の検証	・調査、検討	・見直し	・実施			その他
						-	-	-	-	-	-	
					平成22年度取り組み実績		・来庁者があれば、休みの調整をして対応しているが、業務の性質を検討した結果、昼休み窓口の拡大は実施していない。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
建設部	都市計画課	10	・都市計画基図の販売	・都市計画図の販売について、必要な区域だけを購入できるようにする。	行動計画	・整備方法の確立	・データ整理	・システム構築	・ガイドライン等の策定	・実施	その他	
						・整備方法の確立	-	-	-	-	・検討し、方針を決定	
建設部	都市計画課	11	・都市計画に関する諸証明の即日交付	・市街化区域・市街化調整区域証明、用途地域証明等の諸証明の即日交付を可能にする。	行動計画	・台帳整理	・土地のデータ化・検索システムの構築	・窓口対応のシステム化	・実施	完了		
						・台帳整理	-	-	-	-	・早期発行の実施	
建設部	開発指導課	12	・インターネットからダウンロードできる申請書、届出書等の拡充	・地区計画制度冊子や開発指導要綱、また、各種申請様式などを市のホームページに掲載し、ダウンロードできるように整備する。	行動計画	・各種冊子等のデジタル化	・計画建築課ホームページへの掲載	・各種書類のホームページへの掲載	・各種書類のホームページへの掲載	完了		
						・データのデジタル化整理	・地区計画制度の掲載	-	-	-		
建設部	施設管理課	13	・インターネットからダウンロードできる申請書、届出書等の拡充	・官民有地境界確定事務取扱要領やその書式を市ホームページに掲載し、ダウンロードできるように整備する。	行動計画	・課ホームページの作成 ・事務要領の作成	-	・申請書をホームページに掲載	・継続実施	完了		
						・事務取扱要領の制定	-	・検討	-	-	・継続実施	
					平成22年度取り組み実績		・申請書式等をホームページで公表することで、窓口サービスが向上した。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
経済環境部	農政課	14	・インターネットからダウンロードできる申請書、届出書等の拡充	・各種申請用紙等について、市のホームページに掲載し、ダウンロードできるように整備する。	行動計画	・実施						一部実施
						-	-	-	-	-	・門松カードのダウンロード化	
					平成22年度取り組み実績	・申請書ではないが、門松カードをダウロードできるように整備した。						
経済環境部	環境課	15	・インターネットからダウンロードできる申請書、届出書等の拡充	・各種申請用紙等について、市のホームページに掲載し、ダウンロードできるように整備する。	行動計画	・現状の検討	・実施					完了
						・火葬料補助金交付申請書、犬の異動関係申請書のダウンロード化	・その他の申請書についても検討				・太陽光補助金交付申請書、特定建設作業に関する届出書のダウンロード化	
					平成22年度取り組み実績	・太陽光補助金交付申請書、特定建設作業に関する届出書(振動・騒音)をダウンロードできるようにした。						
出納室		16	・窓口業務の時間延長	・昼休み窓口の拡大を進める。	行動計画	・協議、検討	・協議、検討	・協議、検討				その他
						・昼休みの対応(非公式)	・実態調査	・現体制での対応	・現体制での対応	-		
					平成22年度取り組み実績	-						
出納室		17	・料金等支払い方法の多様化	・税金、料金等の収納方法の多様化として、コンビニ収納等の導入について検討する。	行動計画	・現状の検討	・現状の検討	・必要性の把握				完了
						-	・対象税目検討	・導入予定期の決定	・導入前協議	・実施		
					平成22年度取り組み実績	・平成22年4月から実施した。						

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
教育部	社会教育課	18	・図書館の蔵書の公開	・市民がインターネット経由で図書館資料の貸出予約ができるようにするとともに、予約カードをダウンロードできるように図書館の電算システムを更新する。 ・図書館の蔵書をWebに公開する。	行動計画	・システムの検討、導入	・実施					完了
						・システムの検討	・システムの検討	・システム開発	・システム更新	・インターネット貸出予約の定着		
教育部	社会教育課	19	・中部住民センター施設使用許可申請日の見直し	・使用申請回数の軽減を図るため、施設使用許可申請が一定期間まとめて行えるよう見直しを行う。	行動計画	・現状分析 ・1次見直し	・調査 ・関係者との調整	・条例等の改正	・実施			完了
						・検討	・規則改正 ・実施	・実施				
教育部	社会教育課	20	・住民センター使用料の納付方法の見直し	・住民センター使用料の納付時期を「使用許可と同時」から「部屋を使用したとき」に見直しを行う。	行動計画	・現状分析 ・1次見直し	・調査 ・関係者との調整	・条例等の改正	・実施			その他
						・検討	・検討会議 ・調査、調整	-	-	-	・納付方法の検討	
教育部	社会体育課	21	・中央体育館の窓口業務の時間延長	・有料運動公園施設の窓口業務を午後10時までの延長を検討する。	行動計画		・検討	・検討	・条例、規則の改正	・実施		その他
						・研修、視察の実施	・検討	・システムの検討	-	-	-	
						平成22年度取り組み実績						

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
教育部	社会体育課	22	・インターネットを利用した公共施設予約システムの導入	・中央体育館や野外活動センターにおけるインターネットを利用した公共施設予約システムの導入し、市民の利便性の向上を図る。	行動計画	・調査	・検討	・システムの導入	・システムの導入			その他
					実績	・研修会の開催 ・府統一システムの調査	・検討 ・研修会の開催	・検討 ・研修会の開催	・検討	・検討	・予約システムの導入	
					平成22年度取り組み実績	・予約システムを実施したが、料金の収受まで対応しておらず、有料公園施設には問題がある。						
教育部	社会体育課	23	・インターネットからダウンロードできる申請書、届出書等の拡充	・中央体育館等において、施設予約システムの導入にあわせて申請書等のダウンロードを実施する。 ・野外活動センターにおいて、既存の申請書類等を市ホームページに掲載し、インターネットからダウンロードできるようにする。	行動計画	・市ホームページに申請書類等を掲載			・予約システムの導入	・実施		完了
					実績	・視察研修の実施	・京都府システムの研修及び検討	・京都府システムの研修及び検討	・検討	・実施		
					平成22年度取り組み実績	・ダウンロードできるよう実施した。						

新京田辺市行政改革大綱の項目	
大項目	02 より質の高い行政サービスの提供
中項目	
小項目	02 電子自治体の推進
実行項目	01 電子自治体の構築

所管		実行プログラム			区分	具体的な取り組み						進捗状況
部	課	コード	項目	概要		平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
総務部	総務室	1	・電子決裁制度の検討	・電子決裁制度の導入に向け、検討を行う。	行動計画		・検討会の実施	・検討会の実施				完了
							・検討	・文書管理セミナーへの参加 ・京都府デモ	・検討	・検討	・府内の状況調査及び方針の検討	
					平成22年度取り組み実績	・京都府及び導入している近隣自治体の状況の情報を収集したところ、決裁の迅速化につながっておらず、現段階で導入するのは早計と判断した。						
総務部	管財情報課	2	・電子市役所の推進	・基幹情報システム(住民情報システム、財務会計システム)のリプレイスを図り、更なる省力化を進める。	行動計画		・京都府の共同開発事業	・京都府の共同開発事業	・共同開発システムの運用	・共同開発システムの検討		一部実施
							・京都府事務共同システムを含め調査、研究	・共同開発システムの活用検討	・共同開発システムの利用検討	・共同開発システムの利用検討	・共同開発システム(基幹系)の利用決定	
					平成22年度取り組み実績	・共同開発システム(基幹系)を利用することを決定した。						

所管		実行プログラム			区分	具体的な取り組み						進捗状況		
部	課	コード	項目	概要		平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度			
総務部	管財情報課	3	・外部委託の推進と保守管理の見直し	・オペレーションの外部委託の検討と保守管理形態の見直しを進める。	行動計画	・保守管理形態の見直し	・保守管理形態の見直し	・オペレーションの外部委託の検討				一部実施		
					実績	・保守管理形態の見直しの検討	・保守契約の見直し	・検討	-	-				
					平成22年度取り組み実績	-								
総務部	管財情報課	4	・統合型GISの導入	・各課で別々に管理している地図情報を共有できるように見直しを行う。	行動計画	・京都府の共同開発事業	・共同開発システムの検討、方針の決定	・共同開発システムの検討、方針の決定	・システムの導入			一部実施		
					実績	・京都府の共同開発分科会への参画	・京都府の共同開発分科会への参画	・共同システム説明会の開催	・共同開発システムの利用検討	・京都府共同開発システムの利用	・京都府共同開発システムの利用			
					平成22年度取り組み実績	・京都府共同開発システムを利用した。								
建設部	建設政策推進室	5	・公共工事関係の電子納品の推進	・市が発注する測量設計等に係る業務委託並びに建設工事におけるCAD/E/Cを推進する。	行動計画	・要領及びガイドラインの作成・検討	・要領及びガイドラインの作成・検討	・要領及びガイドラインの作成・検討	・要領及びガイドラインの作成・機器の整備・職員研修の実施	・機器の整備・職員研修の実施	・電子納品実施	一部実施		
					実績	-	・研修会等への参加・情報収集	・機器整備予算の計上(20年度)・要領及びガイドラインの検討	・機器整備・職員研修の実施・要領及びガイドラインの検討	・委託業務の研究・電子納品に係る要領の研究	・電子納品の一部実施			
					平成22年度取り組み実績	・委託業務の成果品を一部電子納品で行い、CADシステムの運用を行った。								

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
水道部	下水道課	6	・下水道台帳のデジタル化の推進	行動計画	・下水道台帳のデジタル化を進め、効率的な維持管理を行う。			・台帳のデジタル化				完了
							・現状の検討	・現状の検討	一	一	・デジタル管理の推進	
				平成22年度取り組み実績	・下水道台帳の数値化業務委託を行い、パソコンによるデータ管理が可能となった。							

新京田辺市行政改革大綱の項目	
大項目	02 より質の高い行政サービスの提供
中項目	
小項目	02 電子自治体の推進
実行項目	02 地域情報化の推進

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況
部	課	コード	項目	概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
建設部	施設管理課	1	・道路台帳のデジタル化による地図情報サービス	・道路台帳のデジタル化により効率的な施設管理を進めるとともに、地図情報サービスにより市民への情報提供を進める。	行動計画	・現状の課題分析と調査	・道路台帳のデジタル化	・道路台帳のデジタル化	・運用	・市民への地図情報の提供	一部実施
					実績	・概略予算の把握	-	-	-	・検討	・道路台帳図面等のPDF化
					平成22年度取り組み実績	・道路台帳図面等のPDF化を行い、簡易な電子化を行った。					
経済環境部	産業振興課	2	・観光マップや商店街情報など地図情報を市民に提供する。	・観光マップや商店街情報など地図情報を市民に提供する。	行動計画	・検討	・検討	・検討	・観光情報や商店街情報などの提供		完了
					実績	・観光マップによるPR ・商店街情報誌の作成	・観光ガイドマップの更新 ・観光看板の更新 ・観光ナビゲーションシステムの導入	・観光ガイドマップによるPR	・観光協会ホームページへ掲載	・観光アプリケーションの開発	
					平成22年度取り組み実績	・観光アプリケーションの開発を行った。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
教育部	学校教育課	3	・学校安全通報システムの導入	・市内における不審者情報等を各種メディアを利用して提供する。	行動計画	・検討	・システムの導入、運用					完了
						一	・システムの導入、運用	(継続実施)	(継続実施)	(継続実施)	・対象の拡充	
					・生駒北中学校へ進学の生徒も対象にした。 平成22年度取り組み実績							
消防本部	通信指令室	4	・災害発生時における通信手段の見直し	・水防事案等災害発生時における誰もがわかりやすい連絡通信手段について、防災関係部と協議を図っていく。	行動計画		・検討	・検討	・検討	・検討	・実施	完了
						・災害連絡表の見直し	・災害連絡表及び連絡結果表の一部変更	・メールによる連絡体制の検討	・メールによる連絡体制を実施	・メールによる連絡体制を実施		
					・災害連絡表に基づいてメールによる連絡を実施した。 平成22年度取り組み実績							

新京田辺市行政改革大綱の項目	
大項目	02 より質の高い行政サービスの提供
中項目	
小項目	03 サービスの公平性の確保、受益者負担の見直し
実行項目	01 使用料、手数料等受益者負担の見直し

所管	実行プログラム			区分	具体的な取り組み						進捗状況	
	部	課	コード	項目	概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
安心まちづくり室				1 ·新田辺東自転車駐車場使用料について見直しを行う。		行動計画		・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、調整	・条例等の見直し、整備		一部実施
						実績		・指定管理者制度の導入による利用料金制を採用	・指定管理者制度による運営	・指定管理者制度による運営	・指定管理者制度による運営	
						平成22年度取り組み実績	・指定管理者制度の再選考にあたり、料金見直しの検討を行い、現行のまま進めることとなった。					
安心まちづくり室				2 ·放置自転車保管料の見直し		行動計画		・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、調整	・条例等の見直し、整備		その他
						実績		・近隣市町との比較、検討	・検討	・他市町村の事例を収集	・検討	
						平成22年度取り組み実績	・保管料の金額について検討を行った。					
安心まちづくり室				3 ·照明施設電気代同志社負担金について見直しを行う。		行動計画		・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、調整	・協定等の見直し、整備		その他
						実績		・現状の検討	・検討	－	－	
						平成22年度取り組み実績	－					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
総務部	総務室	4	・公文書開示手数料等の見直し	・公文書開示制度、個人情報保護制度に係る公文書写しの作成費用(コピー料金)について見直しを検討する。	行動計画			・検討の実施				一部実施
						実績	・現状の把握	・情報収集	・カラーコピー及び 営利目的開示の手 数料について検討	・カラーコピー料金 の改正	・他団体の情報収集	
					平成22年度取り組み実績		・公文書開示に伴う手数料は、知る権利を侵害することのないよう慎重な対応が必要で、徴収する自治体は少数であるが、大量請求事例などの今後の推移を見守り、検討を進める。					
総務部	管財情報課	5	・使用料、手数料の見直し	・コミュニティホールなどの使用料、手数料の見直しを行う。	行動計画		・検討	・実施				その他
						実績	・市内各施設の使用料等の情報収集	・他市町使用料等の情報収集	・他市町使用料等の情報収集	・他市町使用料等の情報収集	・他市町使用料等の情報収集	
					平成22年度取り組み実績		・他市町使用料等の情報収集を実施した。					
総務部	企画管理課	6	・受益者負担の基本的な考え方(ガイドライン)の作成	・受益と負担の適正化に向けた取組方針を策定する。	行動計画	・実態調査	・取組方針の策定	・各課における受益者負担等の見直し				完了
						実績	・検討	・取組方針の策定に 向けた検討	・実態調査 ・取組方針の策定に 向けた検討	・ガイドラインの作成	・各部局ヒアリング の実施	
					平成22年度取り組み実績							
総務部	企画管理課	7	・使用料への消費税転嫁の検討	・消費税転嫁の対象を作成する。	行動計画	・実態把握 ・他市の動向把握	・課税、非課税対象の区分	・各課における検討、実施				完了
						実績	・検討	・実態把握	・受益者負担の基本的な考え方の中で 整理	－	－	
					平成22年度取り組み実績		・下水道料金の消費税分を明確にした。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
市民部	市民年金課	8	・年金に係る記載事項証明手数料の見直し	・年金受給者の現況届及び裁定請求に伴う記載事項証明手数料について、無料化の見直しを行う。	行動計画	・検討	・実施					完了
						・年金現況証明の無料実施 ・年金受給者用住民票コード通知票の再発行無料交付実施	(継続実施)					
					平成22年度取り組み実績							
保健福祉部	社会福祉課	9	・社会福祉センター使用料の見直し	・社会福祉センター使用料について見直しを図る。	行動計画	・検討	・検討	・検討	・実施			その他
						・検討	・検討	・検討	・減免対象団体の整理、周知	・減免対象団体の整理、周知	・減免対象団体の整理、周知	
					平成22年度取り組み実績		・減免対象団体の整理は終えた。					
保健福祉部	こども福祉課	10	・保育所保育料の見直し	・保育所保育料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・資料収集	・改定案の検討	・市社会福祉審議会への諮問、答申	・実施	・実施		完了
						・保育料徴収表変更の実施を決定	・保育所保育料の見直し	・市社会福祉審議会への諮問、答申答申	・保育料の改定	・保育料の改定		
					平成22年度取り組み実績		・国徴収基準額表の改定に伴う市保育料徴収基準額表の改定を行った。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況			
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度			
保健福祉部	高齢介護課	11	・高齢者生活支援ヘルパー派遣手数料の見直し	・自立支援の高齢者生活支援ヘルパー派遣手数料について、次期介護保険事業計画との整合性を考慮し、利用者の手数料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・検討会	・見直し作業	・条例等の改正				完了		
						・検討	・社会福祉協議会との協議	・契約方法の見直し						
平成22年度取り組み実績														
保健福祉部	健康衛生課	12	・難病患者等ホームヘルプサービス手数料の見直し	・自立支援の難病患者等ホームヘルプサービス手数料について、次期介護保険事業計画との整合性を考慮し、利用者の手数料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・検討会	・見直し作業	・条例等の改正	・実施			その他		
						・他課との調整 ・現状把握	・府内協議	・関係課協議	・関係課協議	・方針の決定				
平成22年度取り組み実績														
建設部	施設管理課	13	・官民境界確定並びに再交付に係る手数料について見直しを行う。	・官民境界確定並びに再交付に係る手数料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析、調査 ・検討	・条例改正 ・実施						その他	
						-	-	・他市町調査	・検討	・方針の決定				
平成22年度取り組み実績														
建設部	施設管理課	14	・道路占用料の見直し	・道路占用料について見直しを行う。	行動計画	・調査、検討 ・条例改正	・実施				・調査、検討 ・条例改正	・実施	その他	
						・近隣市町村の実情調査	・国及び府、近隣市町の調査	・府、近隣市町調査	・調査	・府、近隣市町調査				
平成22年度取り組み実績														

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況						
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度						
建設部	施設管理課	15	・法定外公共物占用料の見直し	・法定外公共物の占用料について、道路占用料の見直しにあわせて見直しを行う。	行動計画	・調査、検討 ・条例改正	・実施		・調査、検討 ・条例改正		その他						
						実績	-	・状況把握	・府、近隣市町調査 ・検討	-	・近隣市町調査						
				・近隣市町の実情調査を行った。													
				平成22年度取り組み実績													
建設部	施設管理課	16	・地積測量図等の交付手数料の見直し	・地積測量図等の交付手数料について見直しを行う。	行動計画	・手数料の算出	・条例の改正	・実施			その他						
					実績	・状況把握	・調査、検討	・状況の把握	-	・方針の決定							
				平成22年度取り組み実績		・交付手数料は地籍調査システムのリース及び保守に充当されており、見直しの結果、平成22年度の交付手数料実績からは、適正な設定金額であり、改正の必要はないとの結論に至った。											
教育部	社会体育課	17	・有料運動公園使用料の見直し	・有料運動公園使用料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・第1次見直し ・関係者との調整	・見直し	・条例等の改正	・実施		その他						
					実績	-	-	・見直しの検討	・協議	-							
				平成22年度取り組み実績		-											
建設部	施設管理課	18	・都市公園占用料の見直し	・都市公園の占用料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・第1次見直し ・関係者との調整	・見直し	・条例等の改正	・実施		その他						
					実績	・見直しの検討	-	・府、近隣市町調査	・見直しの検討	・見直しの検討							
				平成22年度取り組み実績		・都市公園の占有料の見直しについて検討を行った。											

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
建設部	施設管理課	19	・記念植樹手数料の見直し	・記念植樹手数料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・第1次見直し ・関係者との調整	・見直し	・条例等の改正	・実施	・見直しの検討	・方針の決定	その他
						実績	-	-	-	・見直しの検討	・方針の決定	
		平成22年度取り組み実績		・見直しの結果、現手数料は、記念植樹を行う上で最低限必要な初期経費を対象者(市民)に負担して頂くものであり、改正の必要はないとの結論に至った。								
経済環境部	環境課	20	・墓地使用料の見直し	・墓地使用料の設定方法等について、検討を行う。	行動計画	・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、検討	・見直し整備に向けた調査、検討	・現状維持	・現状維持	・現状維持	完了
						実績	・現状の検討	・現状維持	・現状維持	・現状維持	・現状維持	
		平成22年度取り組み実績		・平成20年度の周辺の公園型墓地と共有墓地の状況調査結果を踏まえ、現状を維持することとした。								
経済環境部	環境課	21	・墓地管理手数料の見直し	・墓地管理手数料の設定方法等について検討を行う。	行動計画	・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、検討	・見直し整備に向けた調査、検討	・現状維持	・現状維持	・現状維持	完了
						実績	・現状の検討	・現状維持	・現状維持	・現状維持	・現状維持	
		平成22年度取り組み実績		・平成20年度の周辺の公園型墓地と共有墓地の状況調査結果を踏まえ、現状を維持することとした。								
経済環境部	環境課	22	・土壤検査手数料の見直し	・土壤検査手数料について見直しを行う。	行動計画	・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、調整	・条例等の見直し、整備	・条例の見直し検討	・条例の見直し検討	・検査手数料の検討	その他
						実績	・現状の検討	・現状の検討 ・市場価格の聞き取り調査	・条例の見直し検討	・条例の見直し検討	・検査手数料の検討	
		平成22年度取り組み実績		・検査方法及び検査手数料の額について検討した。								

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
経済環境部	環境課	23	・除草委託手数料の見直し	・除草委託手数料について見直しを行う。	行動計画	・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、調整	・条例等の見直し、整備				その他
						・現状の検討	・現状維持	・現状維持	・現状維持	・現状維持	・現状維持	
					平成22年度取り組み実績	・現状維持とした。						
経済環境部	清掃衛生課	24	・ごみ処理手数料の見直し	・ごみ処理手数料の対象範囲及び処理手数料について見直しを行う。	行動計画	・検討	・実施					その他
						・ごみ処理基本計画を策定	-	-	・見直しの検討	-	-	
					平成22年度取り組み実績	-						
経済環境部	清掃衛生課	25	・家庭ごみの有料化	・粗大ごみの有料化を進める。 ・一般家庭ごみ有料化に向けた指定袋制導入を検討する。	行動計画	・粗大ごみの有料化の検討	・粗大ごみの有料化の実施		・指定袋制の調査	・指定袋制導入の検討		その他
						・粗大ごみの有料化について市議会に条例改正案を提案(廃案)	-	-	・情報収集	-	-	
					平成22年度取り組み実績	-						
経済環境部	清掃衛生課	26	・し尿汲み取り手数料の見直し	・し尿汲み取り手数料の見直しを行う。	行動計画		・検討、見直し	・周知	・実施			その他
							・近隣自治体の実態調査	・近隣自治体の実態調査		-		
					平成22年度取り組み実績	-						

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
経済環境部	清掃衛生課	27	・浄化槽汚泥処理手数料の新規徴収	・個人、法人が設置している浄化槽及びコミュニティプラントから搬入される汚泥処理手数料を新規徴収する。	行動計画	-	-	-	・汚泥処理費有料化の検討	・処理費の検討 ・条例改正	・周知 ・実施	その他
						-	-	-	・有料化の検討	-	-	
					平成22年度取り組み実績	-						
経済環境部	清掃衛生課	28	・動物死体手数料の見直し	・動物死体手数料について見直しを行う。	行動計画	・条例等の改正	・実施	-	-	-	-	その他
						・粗大ごみの有料化について市議会に条例改正案を提案(廃案)	-	-	・見直しの検討	-	-	
					平成22年度取り組み実績	-						
水道部	下水道課	29	・下水道使用料の見直し	・下水道使用料の見直しを行い、事業の健全化を図る。 ・国の消費税率改定にあわせ下水道使用料に消費税を転嫁する。	行動計画	-	・資産評価 ・使用料対象経費の検討	・財政健全化計画の策定	・改定案の設定 ・条例等の改正	・実施	-	一部実施
						-	・減価償却、資産評価委託事業の実施	・使用料対象経費の検討 ・経営状況の公表	-	-	・消費税の外税表記	
					平成22年度取り組み実績	・消費税を外税表記に改め、使用料と税との明確化を図った。						

京田辺市行政改革実行計画進行管理表(平成22年度実績)

第2章 より質の高い行政サービスの提供

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
水道部	下水道課	30	・農業集落排水施設使用料の見直し	・農業集落排水施設使用料について見直しを行う。	行動計画		・必要経費の把握	・必要経費の把握	・必要経費の把握	・経費内訳検討 ・関係者との調整	・条例改正 ・実施	その他
							・必要経費の把握	・必要経費の把握	-	-	-	
						平成22年度取り組み実績	-					
教育部	学校教育課	31	・幼稚園保育料の見直し	・幼稚園保育料について見直しを行う。	行動計画		・現状の分析 ・第1次見直し	・本格的見直しに向けた調査、検討	・条例等の改正	・実施		その他
							・幼稚園事務システムの導入	・検討	・検討	・検討	・方針の決定	
						平成22年度取り組み実績	・検討した結果、社会経済情勢及び近隣市町村の状況から見て現状維持の方向が適当であると判断した。					
教育部	社会教育課	32	・留守家庭児童会保護者負担金の見直し	・留守家庭児童会保護者負担金について見直しを行う。	行動計画	・資料の整備	・規則改正	・実施				完了
						-	・検討	・留守家庭児童会の運営等に関する条例を制定(増額改定)	・保護者負担金の改定			
						平成22年度取り組み実績						
教育部	社会教育課	33	・中央図書館ギャラリー使用料の徴収	・中央図書館ギャラリーの使用料を新規徴収する。	行動計画	・現状の分析 ・関係者等意向把握	・条例改正	・実施				その他
						-	・使用の受付期間の変更	・検討	・検討	・検討	・検討	
						平成22年度取り組み実績	・ギャラリーで使用する電気料金、減価償却費等の算出を行った。					

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況			
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度			
教育部	社会体育課	34	・田辺公園プール使用料の見直し	・田辺公園プール使用料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・関係者との調整 ・条例改正	・実施					その他		
						・検討	-	・指定管理者との意見調整	・使用料の見直し検討	・使用料の検討				
		平成22年度取り組み実績		・有料公園施設とともに使用料の改正を検討したが、経済情勢から見送った。										
教育部	社会体育課	35	・野外活動センター使用料の見直し	・野外活動センター使用料について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析 ・第1次見直し	・本格的見直しに向けた調査、検討	・条例等の改正	・実施			その他		
						・近隣施設の調査	・現状維持	・現状維持決定						
		平成22年度取り組み実績												

新京田辺市行政改革大綱の項目	
大項目	02 より質の高い行政サービスの提供
中項目	
小項目	03 サービスの公平性の確保、受益者負担の見直し
実行項目	02 サービスの公平性の確保

所管				実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況
部	課	コード	項目	概要			平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
保健福祉部	健康衛生課	1	・検診における一部負担金の徴収	・大腸がん、子宮体がん検診について、一部負担金を徴収する。 ・歯周疾患検診については、受診率の向上を図りつつ、一部負担金の徴収を行う。	行動計画	・大腸がん、子宮体がん検診の一部負担金の検討	・大腸がん、子宮体がん検診の一部負担金徴収の実施		・歯周疾患検診の一部負担金の検討	・歯周疾患検診の一部負担金徴収の実施			完了
						-	・一部負担金を徴収(大腸がん200円、子宮体がん500円)	・受診奨励	・受診奨励	・受診奨励	・受診奨励	・受診奨励	
					平成22年度取り組み実績	・40歳と50歳に受診票を送付し、受診勧奨を行った。 ・歯周疾患検診は、他の検診と比較し、受診率は低く、受益者負担金の徴収については時期尚早と判断した。引き続き、市民へ啓発及び受診勧奨を行う。							
経済環境部	産業振興課	2	・滞納者への行政サービス利用制限	・市税滞納者への補助金の交付を制限する。	行動計画		・実施						完了
						・実施	(継続実施)	(継続実施)	(継続実施)	(継続実施)	(継続実施)	(継続実施)	
					平成22年度取り組み実績								
経済環境部	環境課	3	・不法投棄に対する罰則の強化	・不法投棄の罰則を強化する。	行動計画		・現状の検討	・見直し整備に向けた調査、調整	・条例の見直し整備				その他
						・他市の状況の資料収集	・現状維持	・監視強化	・監視強化	・監視強化			
					平成22年度取り組み実績	・不法投棄禁止看板の作製、ダミーカメラの購入により、監視体制を充実させた。							

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況	
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
教育部	学校教育課	4	・滞納者に対する行政サービス利用制限	・幼稚園保育料高額滞納者に対して行政サービス利用制限導入について検討し、実施する。	行動計画	・現状の分析	・調査、検討	・条例等の改正	・実施			その他
						-	・滞納整理の実施	-	・滞納整理の実施	・滞納整理の実施		
					平成22年度取り組み実績	・滞納者に対し、催告書を送付し、訪問徴収を実施した。						
教育部	社会教育課	5	・講座、研修会参加負担金の見直し	・中央公民館や住民センターで実施する講座や研修会の経費について、参加負担金で賄えるよう見直しを行う。	行動計画	・現状の分析	・調査 ・関係者の調整	・見直し	・実施			その他
						-	・検討会の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	・参加負担金の検討 ・方針の決定	
					平成22年度取り組み実績	・参加負担金の見直しについて検討した結果、見直さないことに決定した。						
教育部	社会教育課	6	・サークル登録のあり方の見直し	・教育委員会が支援している文化協会及び社会体育協会への団体加入促進を図るために、中部住民センターでのサークル登録のあり方について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析	・関係者との調整	・実施				その他
						-	・検討会議の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	
					平成22年度取り組み実績	・検討会議を行ったが結論を得るには至っていない。						
教育部	社会教育課	7	・減免制度の見直し	・社会教育施設での減免適用団体範囲及び減免率について見直しを行う。	行動計画	・現状の分析	・調査 ・関係者の調整	・見直し	・実施			その他
						-	・検討会議の実施	・減免団体の調査と 整理 ・検討会議の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	・検討会議の実施	
					平成22年度取り組み実績	・検討会議を行ったが結論を得るには至っていない。						

所管		実行プログラム		区分	具体的な取り組み						進捗状況			
部	課	コード	項目		概要	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度			
教育部	社会体育課	8	・水泳教室等における受講料の見直しを行う。	行動計画	・水泳教室等における受講料の見直し	・現状の分析	・見直し	・実施				完了		
						・現状の分析	・調整、協議	-	・随時見直しを実施	・随時見直しを実施				
				平成22年度取り組み実績										
教育部	社会体育課	9	・減免制度の見直し ・体育施設等における使用料の減免制度の統一を図る。	行動計画		・現状の分析	・見直し	・使用規程等の改正	・実施			完了		
						・関係者との調整								
				実績		・減免者、減免額の調査	・社会教育施設との調整	・減免制度の検討	・減免制度の検討	・減免制度の整理				
		平成22年度取り組み実績		・指定管理者導入にあたり、摘要団体や減免率について検証し、整理を行った。										
教育部	社会体育課	10	・負担金の新規徴収 ・学校開放における体育館照明料や抽選会参加資格登録料等について新規に負担金を徴収する。	行動計画		・課題の整理	・条例改正等法的整備 ・システム導入検討	・施設整備	・実施検討			その他		
						・実施検討 ・使用団体調査	-	・検討	・実施検討	-				
				平成22年度取り組み実績		-								

